

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT

(Studi pada RS Medika Asri)

SKRIPSI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomi

Disusun oleh:

MIRDANANDA AKBAR

2011-11-035



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA

2015



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mirdananda Akbar
NIM : 2011-11-035
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasai : Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Perawat (RS. Medika Asri)

Jakarta, 4 Maret 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Ir. Rojuaniah MM)

LEMBAR PENGESAHAN



Nama Mahasiswa : Mirdananda Akbar

NIM : 2011-11-035

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 26 Februari 2015 dihadapan dosen pembimbing dan penguji di bawah ini:

Pembimbing

(Ir. Rojuaniah, MM)

Tim Penguji :

Ketua : Ir. Rojuaniah, MM

Anggota Penguji : 1. Rina Anindita, SE, MM

2. Dra. Suryari Purnama, MM

Jakarta, 03 Maret 2015
Universitas Esa Unggul
Program Studi Manajemen
Ketua Program Studi

Drs. Sugivanto, MM

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT (Studi pada RS Medika Asri)”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul dengan baik.

Dalam menyusun skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu pelaksanaan akademik selama ini.
4. Ir. Rojuaniah, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penulisan ini.
5. Bapak dan ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

6. Kedua orang tua Togav Rabaradely, Laksmi Erlina, Barli Akbar, Tri Hesty dan Savayra Ghassani Akbar yang telah memberikan kasih sayang, semangat, materi, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman Diah Amalia, Dian Handayani, Wulandari, Kirana, Kirani, Dida, Ria, Amelia, Fachri, Doni, Herry, Aldi, Takim, Octa dan Rendy sebagai teman yang sangat special yang juga memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Putri Endah, Novi Ariani, Tirta Hartanto, Fadli Hambali, Citra Dwi Anggun, Wiendy Yuniansyah, Bayu Supriyadi, Rifka Nursyifa, Dewi Astuti, Rissa Rizkia, Siti Masito dan teman-teman angkatan 2011 lainnya terima kasih atas kerja sama dan segala bantuan yang diberikan selama ini.
9. Bapak Tugiman dari pihak rumah sakit yang mmemberikan saya izin untuk melakukan penelitian dirumah sakit.
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun yang akan digunakan demi perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Febuari 2015

MIRDANANDA AKBAR

2011-11-035

ABSTRAKSI

MIRDANANDA AKBAR. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Medika Asri). Dibimbing oleh Rojuaniah.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Medika Asri. Variabel Independen terdiri dari stres kerja dan motivasi kerja sedangkan variabel dependen adalah kinerja perawat. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 perawat. Penelitian ini menggunakan sampel perawat yang ada dibagian IGD-ICU dan umum-anak pada rumah sakit Medika Asri. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Homogenitas dan Regresi Linier Berganda.

Hasil Analisis Uji Homogenitas menunjukan tidak ada perbedaan tingkat stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat IGDICU maupun dibagian umum maupun anak karna nilai $\text{sig} > 0,05$. Lalu hasil Uji Regresi Linier Berganda menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat karena $0,242 > 0,05$ dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat $0,713 > 0,05$. Dan dari hasil uji F stres kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja dapat dilihat dari nilai propabilitas $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Perawat

ABSTRACT

MIRDANANDA AKBAR. *Analysis of Effects of Job Stress and Work Motivation Performance Against Nurses (A Case Study of Medika Asri Hospital)*. Adviser by Rojuaniah.

The purpose of this essay reseach was to Analyze the Effect of Work Stress and Work Motivation on the Performance of Nurses Hospital Medika Asri. Independent variables of work stress and work motivation, the dependent variable is the performance of nurses. The samples used in this study were 68 nurses. This study used a sample of nurses that is at the IGD-ICU and general-child in hospital Medika Asri. The analytical used in this study are Validity Test, Reliability Test, Test Homogeneity and Multiple Linear Regression.

Homogeneity Test Analysis results showed no difference in the level of work stress and work motivation on the part of nurses IGD-ICU and general-children because $\text{sig} > 0.05$. Then Regression test results showed that job stress has positive influence on the performance of nurses as $0.242 > 0.05$ and motivation positive influence on the performance of nurses $0.713 > 0.05$. And of the results of the F test work stress and work motivation jointly affect the performance can be seen from the propabilitas $0.000 < 0.0$

Keywords : Job Stress, Work Motivation, Performance Nurses

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	
1. Identifikasi Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	6
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat penelitian	
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Stres Kerja.....	16
C. Motivasi Kerja	22
D. Kinerja.....	31
E. Penelitian Terdahulu	35
F. Kerangka Pikir Penelitian	39
G. Model Penelitian	40
H. Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu penelitian	42
B. Jenis dan sumber Data	42
C. Populasi dan Sampel	43
D. Metode Pengumpulan Data.....	44
E. Metode Analisis Data.....	46
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Homogenitas	50
4. Uji Regresi Linier Berganda	51
5. Uji t	52
6. Uji F	53

7. Koefisien Determinasi	54
8. Skala Likert	54
F. Definisi Operasioanal Variabel	55
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Rumah Sakit	58
B. Tujuan dan Sasaran	59
C. Visi dan Misi Rumah Sakit	60
D. Struktur Organisasi	61
E. Karakteristik Responden	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Uji Validitas	66
B. Uji Reliabilitas	70
C. Uji Homogenitas	73
D. Uji Regresi Linier Berganda	75
E. Uji t dan Uji F	78
F. Koefisien Determinasi	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Pasien dan Jumlah Perawat.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Absensi	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Pembobotan Skala Likert	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 4.1 Data Kuesioner Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.2 Data Kuesioner Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Data Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.4 Data Kuesioner Berdasarkan Bagian Kerja.....	65
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	66
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	68
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Perawat.....	69
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	71
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	72
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Perawat	72
Tabel 5.7 Hasil Uji Fisher Stres Kerja	73
Tabel 5.8 Hasil Uji Fisher Motivasi Kerja.....	74
Tabel 5.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.10 Hasil Uji t	78
Tabel 5.11 Hasil Uji F	81
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	39
Gambar 2.2 Model Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pretest.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Pretest.....	95
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Pretest	96
Lampiran 4 Reabilitas Stres Kerja	101
Lampiran 5 Reabilitas Motivasi Kerja	101
Lampiran 6 Reabilitas Kinerja Perawat	102
Lampiran 7 Kuesioner Responden Sesungguhnya.....	103
Lampiran 8 Tabulasi Responden.....	109
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Responden	111
Lampiran 10 Hasil Uji Fisher Stres Kerja.....	116
Lampiran 11 Hasil Uji Fisher Motivasi Kerja.....	116
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	117
Lampiran 13 Data Responden.....	118