

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Persetujuan Pembimbing

Pengesahan Sidang

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 <i>Public Relations</i>	14
2.1.3 Strategi <i>Public Relations</i>	23
2.1.4 <i>PR Campaign</i>	29
2.2 Operasionalisasi Konsep.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48

3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2 Sumber Data.....	52
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	54
3.4 <i>Informan</i> dan <i>Key Informan</i>	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
4.1 Subyek Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah PT. Angkasa Pura II (Persero).....	64
4.1.2 Falsafah PT. Angkasa Pura II (Persero).....	67
4.1.3 Tugas & Fungsi PT. Angkasa Pura II (Persero).....	67
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero).....	68
4.1.5 <i>Public Relations</i> PT. Angkasa Pura II (Persero).....	70
4.1.6 Tugas PR PT. Angkasa Pura II (Persero).....	72
4.1.7 Bandara Soekarno-Hatta.....	75
4.1.8 Strategi Bandara Soekarno-Hatta.....	77
4.1.9 Program " <i>Clean Airport Action</i> ".....	79
4.1.10 Strategi Pr Campaign " <i>Clean Airport Action</i> ".....	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 <i>Public Relations</i>	88
4.2.2 Strategi <i>Public Relations</i>	90
4.2.3 Strategi Pr Campaign " <i>Clean Airport Action</i> ".....	93
4.2.4 Implementasi.....	109
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Lampiran-1 : Surat Pernyataan

- Lampiran-2 : Surat Keterangan
- Lampiran-3 : Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero)
- Lampiran-4 : Struktur Organisasi Corporate Secretary
- Lampiran-5 : Media Monitoring
- Lampiran-6 : Hasil Wawancara
- Lampiran-7 : Daftar Hadir Media *launching* ”Clean Airport Action”
- Lampiran-8 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran-9 : Poster dan *Floor Sticker* ”Clean Airport Action”
- Lampiran-10 : *Sticker* ”Clean Airport Action”
- Lampiran-11 : *coment-coment* tentang ”Clean Airport Action” di internet