

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN AHONG
MOTOR GADING SERPONG TANGERANG**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian

persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

HON LIUNG

2011.11.198



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

JAKARTA

2015