

ABSTRAKSI

YUSTIFANI TRINANDARI. *Analisis Pengaruh Beban Operasional Dalam Rangka Pengambilan Keputusan Manajemen PT. Nusantara Card Semesta (NCS) Tahun 2010* (dibimbing oleh Bapak Daulat Freddy).

Semakin banyaknya perusahaan jasa pengiriman yang didirikan oleh pihak swasta, maka semakin menuntut PT. Nusantara Card Semesta (NCS) untuk meningkatkan layanan dan kepercayaan pelanggan. Karena penghasilan perusahaan jasa terdapat pada jasa yang telah mereka lakukan atau berikan, maka pihak perusahaan perlu menjaga kepercayaan atas pelanggan dengan cara menentukan harga yang tepat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa jenis dan besaran beban yang dikeluarkan perusahaan jasa pengiriman PT. Nusantara Card Semesta dalam menetapkan harga pokok jasa atau harga jasa kirim serta ingin mengetahui bagaimana cara PT. Nusantara Card Semesta menghitung harga jasa kirim. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Nusantara Card Semesta dalam menetapkan harga jasa kirim yaitu dengan cara menjumlahkan baik beban tetap, beban variabel serta beban Semi-variabel. Dan dasar yang dijadikan perhitungan harga jasa kirim adalah jumlah berat kilogram yang ditimbang dari paket tersebut. Sedangkan harga jasa kirim per kilogram diperoleh dengan cara menambahkan harga pokok jasa dengan besar persentase laba yang ditentukan oleh manajemen. Dalam menetapkan harga jasa kirim, PT. Nusantara Card Semesta masih menggunakan metode akuntansi tradisional. Selain itu dalam perhitungan harga pokok jasa kirim dengan perhitungan teori terdapat perbedaan. Hal ini dikarenakan dalam perhitungan harga pokok jasa kirim menurut teori beban – beban seperti beban gaji marketing, beban gaji administrasi dan beban RTK dimasukkan ke dalam perhitungan harga pokok jasa kirim per kilogram. Hal itu disebabkan karena dalam menetapkan harga jasa kirim, perusahaan tidak hanya melihat dari harga pokok penjualannya tetapi perusahaan juga melihat variabel lain seperti harga jasa kirim pesaing sejenis.