

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan perkembangan teknologi dan informasi pada era globalisasi saat ini semakin meningkat. Hal ini menimbulkan persaingan yang sangat kompleks dalam segala aspek kehidupan sehingga teknologi informasi memiliki peranan penting dalam mendukung perkembangan dunia bisnis yang maju dan berdaya saing. Teknologi informasi juga dibutuhkan oleh para pelaku bisnis dalam pengambilan keputusan. Hal ini tidak saja berlaku pada pelaku bisnis perusahaan skala besar tetapi juga pada perusahaan skala kecil dan menengah bahkan perorangan pun kini dapat menjadi pelaku bisnis yang handal dengan hanya jual beli online di internet yang kian menjamur saat ini. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi informasi, masih banyak perusahaan yang masih konsisten menggunakan sistem manual dalam proses bisnis dan pengelolaan datanya. Hal ini menimbulkan banyak permasalahan sehingga sistem manajemen seperti ini membutuhkan sumber daya manusia yang lebih banyak dan waktu yang lebih lama untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang terjadi.

PT. Cahaya Esa Karunia Optima adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang suplier alat-alat laboratorium yaitu laboratorium batubara dan laboratorium industri umum. Sistem penjualan pada perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual mulai dari proses penawaran harga, order penjualan, pembelian, pengelolaan data stock barang sampai laporan penjualan. Hal ini menyebabkan proses

berjalannya sistem sangat lambat, kurang efektif dan efisien. Pihak perusahaan pun menyadari kondisi tersebut seiring dengan semakin meningkatnya omzet penjualan semakin tinggi pula kegiatan operasional perusahaan. Pihak perusahaan akhirnya menggunakan sistem penjualan secara komputerisasi, namun kondisi ini tidak berlangsung lama karena sistem yang digunakan sudah tidak mendukung dan memenuhi kebutuhan perusahaan. Sehingga tujuan perusahaan untuk mempermudah dan mengoptimalkan operasional kerja tidak tercapai.

Dari uraian singkat diatas penulis bermaksud merancang dan membangun sistem informasi penjualan untuk mendukung dan mengoptimalkan operasional kerja perusahaan. Dalam skripsi ini penulis memilih judul “**Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada PT. Cahaya Esa Karunia Optima**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada PT. Cahaya Esa Karunia Optima adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengoptimalkan proses pencatatan transaksi penjualan sehingga proses penawaran harga dan order penjualan dapat dilakukan dengan cepat tanpa harus mencatat dan mengetik berulang-ulang?
2. Bagaimana menyimpan dan mengolah data-data yang dibutuhkan oleh bagian penjualan, gudang, dan keuangan, sehingga memudahkan dalam penyajian laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak-pihak terkait?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian :

1. Merancang Sistem Informasi Penjualan untuk menggantikan sistem lama (manual) menjadi sistem baru yang terkomputerisasi yang dapat mengoptimalkan proses pencatatan transaksi-transaksi yang berhubungan dengan penjualan, dan persediaan barang.
2. Merancang Sistem Database yang dapat menyimpan dan mengolah data-data yang dibutuhkan oleh bagian penjualan, gudang dan keuangan.

Adapun manfaatnya :

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan, diharapkan bagian marketing dapat lebih cepat dalam memproses order penjualan karena data sudah terintegrasi
2. Dengan adanya sistem database persediaan barang, bagian gudang dapat lebih mudah dalam proses pencarian data stock barang sehingga informasi dapat lebih cepat diterima bagian marketing dan tentunya pihak pelanggan
3. Memudahkan dalam penyajian laporan-laporan yang dibutuhkan sehingga dapat dijadikan sebagai penunjang dalam pengambilan keputusan

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pengembangan sistem informasi penjualan ini adalah sebagai berikut :

- Proses penjualan, meliputi : penawaran harga, order penjualan (*sales order*), pembuatan surat jalan, pembuatan faktur penjualan, pengeluaran barang, pengiriman barang, dan laporan penjualan
- Pengelolaan data barang, meliputi : input data barang, update data barang, pencarian stok barang dan laporan stok barang
- Tidak membahas mengenai retur penjualan

1.5 Sistematika Penulisan

Pembahasan dalam tugas akhir ini memiliki sistematika yang terbagi dalam lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan untuk mendukung pengembangan sistem informasi penjualan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, analisis sistem berjalan, analisis masalah, dan rencana solusi pemecahan masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan implementasi sistem dan perancangan sistem yang diusulkan yang terdiri dari *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *collaboration diagram*, *statechart diagram*, *component diagram* dan *deployment diagram*.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan simpulan dari penyusunan tugas akhir ini dan saran-saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.