

**TUGAS AKHIR**  
**MEMBANGUN SISTEM E-CRM**  
**PADA PT. TIFFAKASIH PRIMATAMA**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : Marina Wiseno**

**NIM : 2009-81-150**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2014**

**TUGAS AKHIR**  
**MEMBANGUN SISTEM E-CRM**  
**PADA PT. TIFFAKASIH PRIMATAMA**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan Gelar Sarjana Komputer**  
**Jenjang Pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Teknik**  
**Informatika Universitas Esa Unggul**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : Marina Wiseno**

**NIM : 2009-81-150**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2014**