

ABSTRAK

Setiap perusahaan pasti mengharapkan karyawan-karyawan yang berkualitas dan berprestasi guna meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan untuk memperoleh informasi tentang prestasi kerja karyawan yang akurat adalah adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan. PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak dibidang *retail* kacamata yang berupaya meningkatkan mutu internal perusahaan secara berkelanjutan. Permasalahan yang dihadapi adalah sistem yang digunakan masih manual. Selain itu, penilaian belum relevan dengan keadaan yang sebenarnya, sehingga tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan. Banyaknya kriteria yang digunakan dalam proses penilaian kinerja karyawan menyulitkan pihak manajemen untuk memberi bobot setiap kriteria oleh karena itu dibutuhkan suatu metode yang tepat, adapun metode yang digunakan untuk menyelesaikan *multiple criteria* di PT.XYZ dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Sistem dibangun menggunakan PHP, MySQL dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan perancangan sistem menggunakan metode UML (*Unified modeling language*), dimana sistem diharapkan memberikan penilaian terhadap kinerja karyawan secara cepat, akurat dan membantu serta mempermudah *manager* dalam membuat keputusan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Penilaian Kinerja, Sistem Pendukung Keputusan (SPK), *Analytical Hierarchy Process* (AHP), UML (*Unified modeling language*).