

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan perdagangan tidak pernah terlepas dari kehidupan masyarakat, terutama dalam pemenuhan akan barang dan jasa. Namun tidak semua barang dan jasa yang dibutuhkan tersedia di dalam negeri. Hal ini disebabkan oleh perbedaan antar negara, ditinjau dari kedudukan geografis masing-masing negara yang mengakibatkan adanya perbedaan pada sumber daya alam, sumber daya manusia, tingkat harga, dan struktur ekonominya, sehingga barang dan jasa yang diproduksi pun berbeda. Untuk memenuhi kebutuhan barang dan jasa yang tidak diproduksi sendiri, suatu negara melakukan pembelian barang dan jasa dari negara lain. Ada kalanya produksi yang dihasilkan suatu negara belum dapat dikonsumsi seluruhnya di dalam negeri dan masih memerlukan bantuan negara lain untuk mengolahnya sehingga dapat diimpor dari negara lain atau sebaliknya konsumsi di dalam negeri sudah melebihi dari yang dibutuhkan sehingga dapat diekspor ke negara lain. Realisasi dari pemenuhan kebutuhan akan barang dan jasa tersebut adalah dengan melalui perdagangan luar negeri.

Transaksi perdagangan luar negeri merupakan suatu rangkaian kegiatan dalam suatu perdagangan yang lazim dikenal dengan perdagangan ekspor

impor. Perdagangan ini merupakan suatu transaksi sederhana, yaitu membeli dan menjual barang antar pengusaha yang masing-masing bertempat tinggal di negara-negara yang berbeda.

Ekspor impor adalah prestasi penjual dalam usahanya untuk menyerahkan barang kepada pembeli diseberang lautan. Ini merupakan unsur pertama dari pelaksanaan perjanjian jual beli perusahaan. Sedangkan unsur kedua adalah pembayaran.

Perdagangan internasional atau transaksi ekspor impor tidak akan terlepas dari peranan Bank Devisa, terutama dalam hal pembiayaannya. Cara pembayaran dalam transaksi ekspor impor mengenal beberapa bentuk pembayaran. Dalam pembahasan ini penulis hanya mengkhususkan kepada cara pembayaran melalui sarana *Letter of Credit (L/C)*, karena cara pembayaran inilah yang paling banyak dipakai dikarenakan cara pembayaran tersebut memberikan keamanan bagi kedua belah pihak yaitu bahwa kepada penjual dipastikan akan adanya pembayaran apabila dokumen-dokumen pengapalan lengkap sesuai syarat-syarat L/C dan kepada importir dipastikan bahwa pembayaran hanya akan dilakukan oleh bank apabila dokumen-dokumen pengapalan sesuai dengan persyaratan-persyaratan L/C.

Berdasarkan peranan L/C dalam perdagangan internasional yang memudahkan pelunasan pembayaran transaksi ekspor, mengamankan dana yang disediakan importir untuk membayar barang impor serta menjamin kelengkapan dokumen pengapalan, maka dalam transaksi perdagangan

internasionalnya PT Arwana Citramulia Tbk, menggunakan L/C sebagai sarana pembayaran dalam transaksi ekspor-impor.

Berikut adalah data penggunaan L/C pada PT Arwana Citramulia Tbk selama tahun 2010.

Tabel 1.1 Data pembelian dengan menggunakan *Letter of Credit* selama tahun 2010

No.	No. PO	Tanggal PO	Supplier	Nama barang	Asal barang	No. LC	Nilai LC
1.	PIM/1/10/00002	20 Jan 2010	Foshan Wanrage Company Ltd.	Maroon, Coral Pink, Green	China	IM2DKB0001110	USD 198,117.75
2	PIM/1/10/00003	26 Jan 2010	NGY Colour	Cobalt Blue C56639	China	IM2DKB0001310	USD 41,650.00
3	PIM/1/10/00007	25 Feb 2010	Joyful Trading	Lining Alubit	China	IM2DKB0002310	USD 1,248.00
4	PIM/1/10/00010	04 Mar 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0002010	USD 7,500.00
5	PIM/1/10/00015	01 Apr 2010	Foshan Wanrage Company Ltd.	Maroon, Coral Pink, Green	China	IM2DKB0003110	USD 106,757.50
6	PIM/1/10/00016	01 Apr 2010	NGY Colour	Cobalt Blue C56639	China	IM2DKB0002910	USD 36,662.25
7	PIM/1/10/00017	01 Apr 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0003010	USD 7,500.00
8	PIM/1/10/00003	04 Apr 2010	NGY Colour	Cobalt Blue C56639	China	IM2DKB0002110	USD 21,550.00
9	PIM/1/10/00024	30 Apr 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0004710	USD 7,500.00
10	PIM/1/10/00026	01 Jun 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0005910	USD 7,500.00
11	PIM/1/10/00033	20 Jul 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0007010	USD 7,500.00
12	PIM/1/10/00033	07 Sep 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0009310	USD 15,500.00
13	PIM/1/10/00043	01 Apr 2010	Foshan Wanrage Company Ltd.	Maroon, Coral Pink, Green	China	IM2DKB0010210	USD 106,001.25
14	PIM/1/10/00044	08 Oct 2010	NGY Colour	Cobalt Blue C56639	China	IM2DKB0010310	USD 29,572.50
15	PIM/1/10/00045	08 Oct 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0010710	USD 7,500.00
16	PLK/1/10/01233	02 Nov 2010	Justus Kimiaraya	Zirconium Silixate	Korea	S36DKB0017810	USD 38,150.00
17	PIM/1/10/00052	02 Nov 2010	Zibo Fuxing Ceramic Pigment	Fritt H-632	China	IM2DKB0011410	USD 7,500.00
18	PIM/1/10/00058	01 Dec 2010	Foshan Wanrage Company Ltd.	Maroon, Coral Pink, Green	China	IM2DKB0012510	USD 87,744.25
19	PIM/1/10/00059	02 Dec 2010	NGY Colour	Cobalt Blue C56639	China	IM2DKB0012310	USD 9,600.00
						JUMLAH	USD 745,053.50

Sumber: Rekapen *Letter of Credit* PT Arwana Citramulia Tbk

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa transaksi pembelian dengan menggunakan L/C selama periode tahun 2010 pada PT Arwana Citramulia Tbk cukup banyak, sehingga diperlukan suatu prosedur operasional dan sistem pengendalian internal yang jelas dan standar bagi semua pihak yang terlibat. Karena apabila tidak adanya prosedur dan sistem pengendalian internal yang terstandarisasi dan didokumentasikan maka proses pembelian dengan menggunakan L/C ini akan menjadi kurang efektif dan dapat menyebabkan resiko kesalahan dan penyelewangan.

Oleh karena itu sangat diperlukan suatu prosedur operasional yang distandarisasi dan didokumentasikan agar menjadi acuan bagi manajemen dalam menjalankan tugas dan fungsinya sehingga dapat mendorong kelancaran dan efisiensi kinerja perusahaan. Dengan adanya pengendalian internal yang baik akan dapat memperkecil resiko kesalahan dan penyelewangan yang dapat timbul akibat kelalaian ataupun kesengajaan dalam pembukaan *Letter of Credit* dalam transaksi pembelian.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai sistem pengendalian internal dalam praktik yang sebenarnya dalam perusahaan tersebut, maka dengan latar belakang masalah tersebut, penulis tertarik untuk membahas dan mengambil judul **“Analisa Prosedur Pengendalian Internal atas Penggunaan *Letter of Credit* Dalam Transaksi Pembelian Pada PT Arwana Citramulia Tbk”**.

B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Belum adanya prosedur tertulis atas penggunaan *Letter of Credit* yang diterapkan oleh perusahaan.
- b. Kurang jelasnya prosedur pengendalian internal khususnya untuk penggunaan *Letter of Credit*.
- c. Seringnya keterlambatan pemberian *Purchase Order* dan dokumen pendukung lainnya ke bagian ekspor-import sehingga dapat menyebabkan keterlambatan pembukaan *Letter of Credit*.

Oleh karenanya diperlukan suatu standar operasional prosedur yang didalamnya terdapat pengendalian internal yang memadai sehingga dapat minimalisasi segala kemungkinan akan penyelewengan yang dapat dilakukan secara sengaja maupun tidak sengaja.

2. Pembatasan Masalah

Oleh karena masalah dalam standar operasional prosedur dan pengendalian internal cukup luas dalam perusahaan. Maka dalam penelitian ini penulis membatasi masalah yang ada sehingga penelitian ini dapat terarah dan mencapai sasaran. Batasan masalah yang akan diteliti oleh penulis yaitu pada prosedur penggunaan *Letter of Credit* dalam transaksi pembelian pada PT Arwana Citramulia Tbk tahun 2010.

C. Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, dapatlah diketahui betapa pentingnya fungsi pengendalian internal sebagai alat yang sangat efektif bagi manajemen untuk mengawasi dan mengendalikan aktivitas suatu perusahaan terutama aktivitas transaksi pembelian luar negeri yang menggunakan *Letter of Credit*.

Dalam membahas masalah sistem operasional prosedur dan pengendalian internal atas penggunaan *Letter of Credit* pada PT Arwana Citramulia Tbk, maka masalah yang akan dijadikan objek penelitian ini adalah:

1. Bagaimana prosedur pengendalian internal atas penggunaan *Letter of Credit* yang berlaku di PT Arwana Citramulia Tbk?
2. Apakah prosedur pengendalian internal terhadap penggunaan *Letter of Credit* pada PT Arwana Citramulia Tbk yang telah dibuat sesuai dengan teori yang berlaku pada umumnya?
3. Apakah prosedur pengendalian internal terhadap penggunaan *Letter of Credit* yang diterapkan oleh perusahaan telah dijalankan sebagaimana mestinya?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran yang nyata tentang bagaimana prosedur pengendalian internal terhadap penggunaan *Letter of Credit* pada PT Arwana Citramulia Tbk.

Dan berdasarkan perumusan masalah diatas maka tujuan yang diharapkan dapat diperoleh adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur penggunaan Letter of Credit pada PT Arwana Citramulia Tbk.
2. Untuk menganalisis seberapa jauh adanya perbedaan prosedur pengendalian internal dengan teori pada umumnya dan memberikan saran serta perbaikan-perbaikan.
3. Untuk mengetahui kesesuaian prosedur pengendalian internal atas penggunaan Letter of Credit yang dilaksanakan dengan kriteria pengendalian internal yang baik.

E. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan baik pihak-pihak yang membutuhkan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi manajemen perusahaan mengenai prosedur pengendalian internal atas penggunaan *Letter of Credit* dalam transaksi pembelian, sebagai masukan mengenai seberapa jauh keseimbangan dan kesesuaian antara prosedur penggunaan *Letter of Credit* yang dilaksanakan dengan kebijakan perusahaan.

2. Bagi Masyarakat

Dengan adanya penelitian yang sifatnya sederhana ini, diharapkan agar dapat menambahkan pengetahuan masyarakat tentang pengendalian internal baik secara teoritis maupun aplikasinya terhadap penggunaan *Letter of Credit* dalam suatu perusahaan.

3. Bagi Penulis

Untuk mengetahui dan menambah wawasan tentang prosedur pengendalian internal terhadap penggunaan *Letter of Credit* yang dilakukan oleh perusahaan.

F. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang ketertarikan penelitian yang menjadi persoalan utama. Identifikasi dan pembatasan masalah, perumusan masalah penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian diuraikan pada bab ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai teori-teori yang mendasari dan mendukung pembahasan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Bab ini berisi pengertian standar operasional prosedur, pengertian pengendalian internal, prosedur pengendalian internal terhadap penggunaan *Letter of Credit* dan kerangka pikir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode pengolahan data atau analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah perusahaan, kegiatan usaha dan struktur organisasi perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan analisis terhadap prosedur pengendalian internal atas penggunaan *Letter of Credit* pada PT Arwana Citramulia Tbk.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna dan menjadi masukan yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.