

**PENGARUH KINERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PENGUNA KARTU JAMKESMAS DALAM PELAYANAN
KEPERAWATAN DI RSUD CENKARENG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

“Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan”



TRI AGUS SAPUTRA

NIM: 200833037

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2010**