

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jamkesmas Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD. Cengkareng Jakarta Barat”**.

Tujuan dari penulisan laporan ini yaitu untuk memenuhi tugas akhir Mata Ajaran Riset Keperawatan pada Fakultas Indonusa Esa Unggul.

Dalam penyelesaian laporan ini peneliti memperoleh bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak dalam bentuk moril maupun materil. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya, terutama kepada yang terhormat :

1. Idrus Jus'at Ph.D, Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
2. Widaningsih, S.Kp,M.Kep, Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta dan selaku dosen pembimbing.
3. Ayahanda, Ibunda dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.
4. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motifasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.

5. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Walaupun demikian dalam laporan penelitian ini, Peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga laporan penelitian ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua , khususnya ilmu keperawatan.

Jakarta, 09 Februari 2010

Wassalam,

Peneliti