

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Judul:

**PENGARUH KINERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PENGGUNA KARTU JAMKESMAS DALAM PELAYANAN
KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT CENGKARENG JAKARTA BARAT**

Pengambilan data :

Tanggal :

Jam :

I. Petunjuk pengisian :

1. Kuesioner ini terdiri dari 6 pernyataan inti mengenai kinerja perawat.
2. Pastikan jawaban yang Bapak/Ibu berikan benar-benar jujur dan sesuai dengan kenyataan.
3. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda cek list (\checkmark) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Jika ingin memperbaiki jawaban beri tanda (=) pada jawaban yang salah.

II. Data Demografi Perawat.

1. Berapa usia anda sekarang.

2. Jenis kelamin anda.

Laki-laki Perempuan

3. Pendidikan terakhir.

SPK D3. Keperawatan S1. Keperawatan

4. Lama kerja.

III. Variabel Kinerja

Pilihlah Jawaban yang saudara anggap benar dengan memberikan tanda cek list

(√) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Kategori : 1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Perawat menjaga kebersihan ruangan				
2	Perawat berpenampilan rapi saat melakukan pelayanan keperawatan.				
3	Perawat tersenyum ketika bertemu dengan pasien.				
4	Perawat menyapa pasien dengan ramah sebelum melakukan pelayanan keperawatan.				
5	Perawat memberikan pelayanan dengan teliti.				
6	Perawat melakukan pelayanan keperawatan dengan terampil.				

KUESIONER PENELITIAN**Judul:****PENGARUH KINERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PENGGUNA KARTU JAMKESMAS DALAM PELAYANAN
KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT CENGKARENG JAKARTA BARAT****Pengambilan data :**

Tanggal :

Jam :

I. Petunjuk pengisian :

1. Kuesioner ini terdiri dari 5 pernyataan inti mengenai kepuasan pasien pengguna kartu Jamkesmas.
2. Pastikan jawaban yang Bapak/Ibu berikan benar-benar jujur dan sesuai dengan kenyataan.
3. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda cek list (\surd) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Jika ingin memperbaiki jawaban beri tanda (=) pada jawaban yang salah.

II. Data Demografi Pasien.

1. Berapa usia anda sekarang.

2. Jenis kelamin anda.

 Laki-laki Perempuan

3. Pendidikan terakhir.

 SD SMP SMA Perguruan Tinggi

4. Pekerjaan anda sekarang.

 PNS TNI/POLRI Pegawai Swasta Wiraswasta Tidak bekerja

5. Cara pembayaran/pembiayaan perawatan anda.

 Biaya sendiri Jamkesmas Jaminan perusahaan

6. Berapa lama anda dirawat.

 \leq 3 hari 3-7 hari $>$ 7 hari

III. Variabel Kepuasan/Tingkat Kepuasan

Pilihlah Jawaban yang saudara anggap benar dengan memberikan tanda cek list

(√) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Kategori :1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Perawat melakukan tindakan keperawatan dengan terampil.				
2	Perawat memberikan informasi mengenai tindakan keperawatan yang dilakukan.				
3	Perawat menunjukkan kesiapan ketika melakukan pelayanan keperawatan.				
4	Perawat bersikap ramah saat melakukan pelayanan keperawatan.				
5	Perawat melakukan tindakan keperawatan sesuai dengan jadwal pelayanan.				

LEMBAR PERMOHONAN RESPONDEN

Kepada Yth,
Calon responden penelitian
Di

Jakarta,.....2010

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah Mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta :

Nama : **TRI AGUS SAPUTRA**
NIM : **200833037**
No Telpon/HP : **0852 4897 2443**

Saya bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jamkesmas Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Cengkareng Jakarta” tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan pasien pengguna kartu Jamkesmas terhadap kinerja perawat dalam pelayanan keperawatan. Penelitian ini tidak akan merugikan responden. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban responden, data hanya saya gunakan untuk kepentingan penelitian.

Bersama ini saya lampirkan surat persetujuan responden. Saudara dipersilahkan menandatangani surat persetujuan bila bersedia secara sukarela menjadi responden penelitian. Jika ada hal-hal yang perlu ditanyakan/disampaikan, saudara dapat menghubungi saya melalui nomor telpon diatas.

Besar harapan saya agar saudara bersedia menjadi responden dalam penelitian dan menjawab pertanyaan terkait penelitian yang akan diajukan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerja sama saudara.

Hormat Saya,

Peneliti

TRI AGUS SAPUTRA

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Judul penelitian : Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jamkesmas Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Cengkareng Jakarta Barat”.

Peneliti :

Nama : TRI AGUS SAPUTRA

NIM : 200833037

No Telpon/HP : 0852 4897 2443

Saya pasien rumah sakit cengkareng telah diminta dan menyatakan bersedia untuk berperan serta sebagai responden penelitian yang berjudul seperti diatas. Saya mengerti bahwa resiko yang akan terjadi terhadap saya adalah kecil. Saya berhak untuk berhenti dari penelitian ini tanpa ada sangksi. Saya mengerti bahwa catatan mengenai penelitian ini akan dirahasiakan dan kerahasiaan ini akan dijamin secara legal. Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun. Saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Jakarta,.....2010

Responden

()

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Judul penelitian : Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jamkesmas Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Cengkareng Jakarta Barat”.

Peneliti :

Nama : TRI AGUS SAPUTRA

NIM : 200833037

No Telpon/HP : 0852 4897 2443

Saya perawat rumah sakit cengkareng telah diminta dan menyatakan bersedia untuk berperan serta sebagai responden penelitian yang berjudul seperti diatas. Saya mengerti bahwa resiko yang akan terjadi terhadap saya adalah kecil. Saya berhak untuk berhenti dari penelitian ini tanpa ada sangksi. Saya mengerti bahwa catatan mengenai penelitian ini akan dirahasiakan dan kerahasiaan ini akan dijamin secara legal. Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun. Saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Jakarta,.....2010

Responden

()

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : TRI AGUS SAPUTRA

Nim : 2008 – 33 – 037

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KINERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGUNA KARTU JAMKESMAS DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD CENGKARENG JAKARTA BARAT

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 09 Februari 2010

TRI AGUS SAPUTRA

❧ DAFTAR RIWAYAT HIDUP ❧

A. IDENTITAS PRIBADI

1. Nama Lengkap : Tri Agus Saputra
2. Tempat, Tanggal lahir : Tumbang Hiran, 03 Agustus 1987
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Pendidikan : D III AKPER
5. Agama : Hindu Kaharingan
6. Status : Belum Menikah
7. Alamat : Jln. IR. H. Juanda No..23 RT 036/003.
Kelurahan Ketapang. Kecamatan Mentawa Baru
Ketapang. Sampit. Kota Waringin Timur.
Kalimantan Tengah.
8. Telepon : HP (0852 4897 2443).

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Ketapang 2 Sampit , Lulus tahun 1999
2. SMPN 4 Sampit , Lulus tahun 2002
3. SMA Negeri 1 Sampit , Lulus tahun 2005
4. AKPER Eka Harap Palangka Raya , Lulus tahun 2008
5. Mahasiswa Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta Sejak Tahun 2008.