

## **Lampiran-Lampiran**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu/ Sdr/i

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan diadakannya penelitian mengenai “*Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Agya pada PT Astra International, Tbk (AUTO 2000 Juanda, Jakarta Pusat)*”. Perkenalkan saya Grivia Ingrid Liey, mahasiswi dari Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul memohon kepada saudara/i untuk bersedia menjawab kuesioner ini dengan memberikan jawaban yang jujur dan sesungguhnya sesuai pengalaman saudara/i. Data yang diberikan saudara/i akan dijamin kerahasiaannya. Jawaban tersebut akan dijadikan bahan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan.

Besar harapan saya atas bantuan saudara/i dapat membantu penelitian ini untuk penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Atas bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

### **KARAKTERISTIK RESPONDEN**

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia Anda saat ini :
  - a. 17 - 30 tahun
  - b. 31 - 40 tahun
  - c. 41 - 50 tahun
  - d. > 51 tahun
4. Pekerjaan Anda saat ini:
  - a. Pegawai Negeri
  - b. Wiraswasta
  - c. Karyawan Swasta
  - d. Pelajar / Mahasiswa
5. Pendapatan anda per bulan:
  - a. Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
  - b. Rp 10.000.000 - Rp 15.000.000
  - c. Rp 15.000.000 - Rp 20.000.000
  - d. > Rp 20.000.000

### **PETUNJUK PENGISIAN**

- A. Setiap pernyataan dibawah ini terdiri atas lima pilihan jawaban:

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**TS = Tidak setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

- B. Pilihlah salah satu jawaban, jika menurut anda paling sesuai dengan keadaan anda sekarang dengan memberikan tanda (√) pada setiap butir pernyataan.

**Produk (Product) ( X1)**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<u>Performance</u>				
1	Mobil Agya hadir dengan tampilan yang agresif				
2	Mobil Agya memiliki <i>design</i> yang unik				
3	Mobil Agya memiliki nyaman digunakan				
	<u>Features</u>				
4	Mobil Agya memiliki <i>features</i> yang unik				
5	Mobil Agya memiliki <i>features</i> yang trendy				
6	Mobil Agya merupakan kendaraan dengan kapasitas mesin 1000 cc				
	<u>Keandalan (Reliability)</u>				
7	Bahan bakar mobil Agya tidak boros				
8	Mobil Agya memiliki interior yang luas jika dilihat di segmen pasar yang sama				
	<u>Kesesuaian (Conformance)</u>				
9	Mobil Agya disesuaikan dengan konsep <i>Car Toyota Eco Green</i>				
10	Mobil Agya telah di uji sebagai mobil LCGC berbahan bakar irit				
11	Toyota Agya menyesuaikan harga pasarnya dengan pendapatan masyarakat Indonesia				
	<u>Daya Tahan (Durability)</u>				
12	Jika menggunakan bensin biasa daya tahan mesin akan berkurang				
13	Masa produktif mobil ini bisa lebih dari 5 tahun				
	<u>Kemampuan Operasional (Serviceability)</u>				
14	Jarak sumbu roda mobil Agya adalah 2.730 mm sehingga menambah kecepatan berkendara				
15	Kemudahan dalam melakukan reparasi mesin yang rusak				
16	Keakuratan dalam layanan memperbaiki bagian yang rusak				
	<u>Estetika (Aesthetic)</u>				
17	Mobil Agya merupakan produk baru dari Toyota yang reputasi mereknya baik				
18	Mobil Agya merupakan mobil yang elegant				

19	Mobil Agya merupakan mobil yang masuk di kategori <i>Car of the year 2013</i>				
20	<u>Subjektifitas Pelanggan (<i>Fit and Finish</i>)</u> Mobil Agya dikenal sebagai salah satu produk Toyota yang terstandarisasi baik oleh pemerintah				
21	Penjualan mobil Agya naik cepat dikarenakan pamor dari merek Toyota				

### Harga (*Price*) ( $X_2$ )

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<u>Harga Terjangkau</u>				
22	Harga mobil Agya disebut sebagai <i>low cost (affordable)</i>				
23	Harga mobil Agya bisa dijangkau semua kalangan masyarakat menengah kebawah				
	<u>Harga Bersaing</u>				
24	Harga mobil Agya bisa bersaing di segment pasar yang sama				
	<u>Harga Sesuai Dengan Kualitas Produk</u>				
25	Mobil Agya sebagai mobil yang <i>affordable</i> memiliki spesifikasi yang sesuai dengan harga beli				
26	Harga mobil Agya sesuai dengan kualitas produk				

### Tempat (*Place*) ( $X_3$ )

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<u>Lokasi Strategis</u>				
27	Lokasi dealer bisa dijangkau				
28	Lokasi dealer banyak berada di pusat kota				
	<u>Ketersediaan Produk</u>				
29	Stock unit di showroom banyak				
30	Stock unit di dealer mewakili semua <i>type</i>				
31	Saya membeli mobil Agya karena stock unitnya ada				
	<u>Distribusi Pesaing</u>				
32	Stock barang mobil Agya tidak kalah dengan competitor				
33	Stock mobil Agya tersebar disemua dealer				
	<u>Daerah-Daerah Penjualan</u>				
34					

	Dealer mobil Agya masih kurang				
35	Dealer mobil Agya strategis				
36	<u>Variasi Alat Pengiriman</u> Pengantaran mobil baru konsumen menggunakan kendaraan dari dealer				
37	Alat angkut untuk mobil baru dijamin keamanannya				
38	<u>Lama Waktu Pengiriman</u> Pengiriman ke tempat konsumen langsung setelah pembelian				
39	Jika mengalami kendala pengiriman, staf dealer akan menghubungi				

**Promosi (Promotion) (X4)**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
40	<u>Periklanan (Advertising)</u> Informasi yang dicantumkan di brosur cukup informatif				
41	Sign board di dealer kelihatan jelas				
42	<u>Penjualan Perorangan (Personal Selling)</u> Saya mendapatkan informasi ini lewat <i>word of mouth</i> oleh orang-orang				
43	<u>Saya menceritakan pengalaman saya ke orang lain mengenai mobil Agya</u>				
44	<u>Promosi Penjualan (Sales Promotion)</u> Membeli mobil Agya karena ada paket hadiah				
45	Membeli mobil Agya karena ada potongan harga				
46	<u>Publisitas (Public Relation)</u> Mobil Agya menjadi sponsor di ajang pertandingan olahraga				
47	Membeli mobil Agya karna melihat citra Astra International yang berpartisipasi dalam program CSR				
48	<u>Pemasaran Langsung (Direct Marketing)</u> Staff marketing melakukan promosi penjualan lewat email, dan telephone				
49	SPG mobil Agya menjalin komunikasi yang baik dengan konsumen				

**Keputusan Pembelian (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
50	<u>Pengenalan Kebutuhan</u> Mobil penting untuk keluarga				
51	<u>Pencarian Informasi</u> Informasi yang saya dapat dari SPG cukup informatif				
52	<u>Evaluasi Berbagai Alternatif</u> Saya melakukan evaluasi merk sebelum pembelian				
53	<u>Keputusan Pembelian</u> Membeli mobil ini karena kebutuhan				
54	Membeli mobil ini karena support service yang bagus				



## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	21

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PF_1	3.2000	.88668	30
PF_2	3.1667	.91287	30
PF_3	3.2333	.89763	30
FT_1	3.4333	.62606	30
FT_2	3.2000	.96132	30
FT_3	3.3000	.83666	30
RL_1	3.2000	.88668	30
RL_2	3.0333	.96431	30
CF_1	3.0667	.94443	30
CF_2	3.3667	.80872	30
CF_3	3.2000	.92476	30
DR_1	3.1333	.93710	30
DR_2	3.5000	.62972	30
SA_1	3.0333	.88992	30
SA_2	3.2000	.92476	30
SA_3	2.9667	.96431	30
AS_1	3.3333	.80230	30
AS_2	3.2667	.90719	30
AS_3	3.3000	.74971	30
FF_1	3.2667	.90719	30
FF_2	3.0333	.88992	30



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PF_1	64.2333	174.806	.808	.961
PF_2	64.2667	173.168	.854	.960
PF_3	64.2000	179.752	.581	.963
FT_1	64.0000	184.345	.576	.963
FT_2	64.2333	172.185	.849	.960
FT_3	64.1333	176.051	.801	.961
RL_1	64.2333	172.737	.901	.960
RL_2	64.4000	176.524	.666	.962
CF_1	64.3667	174.447	.769	.961
CF_2	64.0667	178.202	.726	.962
CF_3	64.2333	173.357	.834	.960
DR_1	64.3000	174.286	.783	.961
DR_2	63.9333	185.513	.503	.964
SA_1	64.4000	180.317	.562	.964
SA_2	64.2333	173.771	.816	.961
SA_3	64.4667	174.671	.743	.961
AS_1	64.1000	180.369	.627	.963
AS_2	64.1667	172.833	.875	.960
AS_3	64.1333	181.292	.628	.963
FF_1	64.1667	172.557	.887	.960
FF_2	64.4000	180.938	.535	.964

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.4333	194.530	13.94740	21

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
HT_1	3.3000	.83666	30
HT_2	3.3333	.80230	30
HB_1	3.3333	.80230	30
HB_2	3.2333	.85836	30
HB_3	3.2000	.80516	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HT_1	13.1000	6.714	.511	.803
HT_2	13.0667	6.823	.516	.800
HB_1	13.0667	6.202	.696	.747
HB_2	13.1667	6.351	.587	.780
HB_3	13.2000	6.166	.704	.744

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.4000	9.628	3.10284	5

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	13

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
LS_1	3.3667	.71840	30
LS_2	3.2667	.73968	30
KP_1	3.3667	.76489	30
KP_2	3.4333	.67891	30
KP_3	3.5000	.62972	30
DP_1	3.2333	.72793	30
DP_2	3.4667	.62881	30
DJ_1	3.4333	.62606	30
DJ_2	3.2333	.77385	30
VP_1	3.2667	.73968	30
VP_2	3.2667	.73968	30
LP_1	3.3000	.74971	30
LP_2	3.3333	.75810	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LS_1	40.1000	42.507	.625	.933
LS_2	40.2000	42.234	.634	.933
KP_1	40.1000	41.059	.738	.930
KP_2	40.0333	40.999	.853	.926
KP_3	39.9667	41.275	.891	.926
DP_1	40.2333	43.082	.551	.936
DP_2	40.0000	41.931	.805	.928
DJ_1	40.0333	41.551	.859	.927
DJ_2	40.2333	42.254	.599	.935
VP_1	40.2000	42.510	.603	.934
VP_2	40.2000	41.269	.743	.930
LP_1	40.1667	42.282	.619	.934
LP_2	40.1333	41.361	.712	.931

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.4667	48.878	6.99129	13

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	10

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
PK_1	3.4667	.62881	30
PK_2	3.0333	.96431	30
PP_1	3.3333	.75810	30
PP_2	3.1000	1.06188	30

PJ_1	3.0333	1.06620	30
PJ_2	3.0000	.94686	30
PB_1	3.2667	1.01483	30
PB_2	3.0667	.98027	30
PL_1	3.2333	1.00630	30
PL_2	3.1333	1.04166	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK_1	28.2000	51.821	.672	.935
PK_2	28.6333	45.826	.884	.923
PP_1	28.3333	50.161	.704	.933
PP_2	28.5667	45.013	.853	.925
PJ_1	28.6333	45.413	.818	.927
PJ_2	28.6667	48.368	.686	.933
PB_1	28.4000	45.972	.821	.926
PB_2	28.6000	49.007	.607	.937
PL_1	28.4333	46.323	.800	.927
PL_2	28.5333	47.637	.666	.935

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31.6667	58.299	7.63537	10

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PG_1	3.0000	.94686	30
PI_1	3.4000	.67466	30
EB_1	3.3000	.74971	30
KB_1	3.4000	.67466	30
KB_2	3.3333	.88409	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PG_1	13.4333	5.289	.507	.765
PI_1	13.0333	6.240	.503	.757
EB_1	13.1333	5.637	.616	.721
KB_1	13.0333	6.102	.550	.744
KB_2	13.1000	5.059	.642	.709

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.4333	8.392	2.89689	5

## Lampiran Demografi Responden

### Frequencies

		Statistics			
		Jenis_Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

### Frequency Table

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	WANITA	35	35.0	35.0	35.0
	PRIA	65	65.0	65.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-30 tahun	15	15.0	15.0	15.0
	31-40 tahun	60	60.0	60.0	75.0
	41-50 tahun	15	15.0	15.0	90.0
	>51 tahun	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	30	30.0	30.0	30.0
	Wiraswasta	30	30.0	30.0	60.0
	Karyawan Swasta	38	38.0	38.0	98.0
	Pelajar/Mahasiswa	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pendapatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp.5.000.000 - Rp.10.000.000	15	15.0	15.0	15.0
	Rp.10.000.000 - Rp.15.000.000	30	30.0	30.0	45.0
	Rp.15.000.000 - Rp.20.000.000	25	25.0	25.0	70.0
	Rp.20.000.000 - Rp.25.000.000	25	25.0	25.0	95.0
	> Rp.25.000.000	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	







52	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
54	2	2	1	1	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
55	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
57	1	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
58	2	3	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
60	1	2	2	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
61	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
62	2	2	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
63	2	2	3	2	4	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
64	1	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
65	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
66	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
67	1	2	3	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
68	1	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
71	2	2	1	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2
72	1	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
73	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
74	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
75	1	2	1	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3
76	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
77	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4
78	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3
79	1	4	1	5	3	4	2	4	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3

80	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	1	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	
81	2	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
82	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	
83	2	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	
84	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
85	2	2	2	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
86	2	2	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	4	
87	2	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	3	
88	1	2	3	4	3	4	1	4	3	4	4	3	3	1	3	2	4	3	4	2	1	4	3	3	4	3	
89	1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	
90	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
91	1	4	2	2	3	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
92	1	2	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4
93	2	2	2	4	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	
94	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	1	4	4	4	4	4	
95	2	2	3	5	2	4	1	1	2	3	4	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	2	2	3	2
96	1	2	3	2	4	4	2	3	4	4	4	1	2	2	4	2	3	4	3	4	3	3	1	2	3	4	
97	1	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
98	2	2	2	5	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	
99	1	2	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	1	3	
100	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2

HT_2	HB_1	HB_2	HB_3	LS_1	LS_2	KP_1	KP_2	KP_3	DP_1	DP_2	DJ_1	DJ_2	VP_1	VP_2	LP_1	LP_2	PK_1	PK_2	PP_1	PP_2	PJ_1	PJ_2	PB_1	PB_2	PL_1	PL_2	PG_1	P_1	EB_1	KB_1	KB_2	
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	
4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	1
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	
3	3	4	2	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	
2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4
2	2	3	3	3	1	2	2	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
1	1	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	2	2	4	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	
4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	





1	1	2	3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4
4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	1
1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
3	4	3	4	3	1	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4
4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4
3	3	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3
2	4	2	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4



TOT_produk	TOT_harga	TOT_Tempat	TOT_Promosi	Tot_keputusan pembelian	AVR_produk	AVR_harga	AVR_Tempat	AVR_Promosi	AVR_keputusan pembelian
74	17	43	37	19	3.52	3.40	3.31	3.70	3.80
70	16	45	35	13	3.33	3.20	3.46	3.50	2.60
66	18	45	37	18	3.14	3.60	3.46	3.70	3.60
66	19	44	38	14	3.14	3.80	3.38	3.80	2.80
74	19	49	23	11	3.52	3.80	3.77	2.30	2.20
69	17	37	34	17	3.29	3.40	2.85	3.40	3.40
69	18	42	34	16	3.29	3.60	3.23	3.40	3.20
62	15	40	29	15	2.95	3.00	3.08	2.90	3.00
71	15	45	18	14	3.38	3.00	3.46	1.80	2.80
66	15	40	34	18	3.14	3.00	3.08	3.40	3.60
61	15	40	35	15	2.90	3.00	3.08	3.50	3.00
77	17	49	32	15	3.67	3.40	3.77	3.20	3.00
61	15	43	16	13	2.90	3.00	3.31	1.60	2.60
75	20	51	40	17	3.57	4.00	3.92	4.00	3.40
44	11	28	26	18	2.10	2.20	2.15	2.60	3.60
60	14	39	21	17	2.86	2.80	3.00	2.10	3.40
76	18	47	35	16	3.62	3.60	3.62	3.50	3.20
69	11	44	15	9	3.29	2.20	3.38	1.50	1.80
64	19	38	39	20	3.05	3.80	2.92	3.90	4.00
69	11	40	18	13	3.29	2.20	3.08	1.80	2.60
67	17	41	39	20	3.19	3.40	3.15	3.90	4.00
71	18	43	40	20	3.38	3.60	3.31	4.00	4.00
65	14	38	27	15	3.10	2.80	2.92	2.70	3.00

71	20	50	38	20	3.38	4.00	3.85	3.80	4.00
67	20	45	39	20	3.19	4.00	3.46	3.90	4.00
63	18	41	36	19	3.00	3.60	3.15	3.60	3.80
77	19	43	37	18	3.67	3.80	3.31	3.70	3.60
75	17	39	32	15	3.57	3.40	3.00	3.20	3.00
68	17	44	33	19	3.24	3.40	3.38	3.30	3.80
77	18	42	36	19	3.67	3.60	3.23	3.60	3.80
78	18	51	37	19	3.71	3.60	3.92	3.70	3.80
67	16	44	35	13	3.19	3.20	3.38	3.50	2.60
80	19	46	37	18	3.81	3.80	3.54	3.70	3.60
76	17	48	38	14	3.62	3.40	3.69	3.80	2.80
46	9	32	23	11	2.19	1.80	2.46	2.30	2.20
71	16	43	34	17	3.38	3.20	3.31	3.40	3.40
71	20	47	34	16	3.38	4.00	3.62	3.40	3.20
62	14	40	29	15	2.95	2.80	3.08	2.90	3.00
48	11	27	18	14	2.29	2.20	2.08	1.80	2.80
68	14	36	32	18	3.24	2.80	2.77	3.20	3.60
67	15	40	34	15	3.19	3.00	3.08	3.40	3.00
63	13	37	32	15	3.00	2.60	2.85	3.20	3.00
44	10	30	16	13	2.10	2.00	2.31	1.60	2.60
80	20	51	40	17	3.81	4.00	3.92	4.00	3.40
60	11	35	26	18	2.86	2.20	2.69	2.60	3.60
54	11	33	21	17	2.57	2.20	2.54	2.10	3.40
68	17	38	35	16	3.24	3.40	2.92	3.50	3.20
32	6	25	15	9	1.52	1.20	1.92	1.50	1.80
83	17	48	39	20	3.95	3.40	3.69	3.90	4.00
45	12	33	18	13	2.14	2.40	2.54	1.80	2.60
82	20	48	39	20	3.90	4.00	3.69	3.90	4.00

84	20	49	40	20	4.00	4.00	3.77	4.00	4.00
57	12	36	27	15	2.71	2.40	2.77	2.70	3.00
80	20	50	38	20	3.81	4.00	3.85	3.80	4.00
83	18	47	39	20	3.95	3.60	3.62	3.90	4.00
78	17	42	36	19	3.71	3.40	3.23	3.60	3.80
77	20	49	37	18	3.67	4.00	3.77	3.70	3.60
65	17	43	32	15	3.10	3.40	3.31	3.20	3.00
72	18	40	33	19	3.43	3.60	3.08	3.30	3.80
75	18	41	36	19	3.57	3.60	3.15	3.60	3.80
62	16	37	37	19	2.95	3.20	2.85	3.70	3.80
72	16	42	35	13	3.43	3.20	3.23	3.50	2.60
71	18	43	37	18	3.38	3.60	3.31	3.70	3.60
77	18	48	38	14	3.67	3.60	3.69	3.80	2.80
82	13	50	23	11	3.90	2.60	3.85	2.30	2.20
81	19	47	34	17	3.86	3.80	3.62	3.40	3.40
57	17	33	34	16	2.71	3.40	2.54	3.40	3.20
84	14	49	29	15	4.00	2.80	3.77	2.90	3.00
84	15	49	18	14	4.00	3.00	3.77	1.80	2.80
75	18	50	32	18	3.57	3.60	3.85	3.20	3.60
74	15	44	34	15	3.52	3.00	3.38	3.40	3.00
69	16	43	32	15	3.29	3.20	3.31	3.20	3.00
72	12	44	16	13	3.43	2.40	3.38	1.60	2.60
76	19	50	40	17	3.62	3.80	3.85	4.00	3.40
65	13	38	26	18	3.10	2.60	2.92	2.60	3.60
71	13	42	21	17	3.38	2.60	3.23	2.10	3.40
68	19	47	35	16	3.24	3.80	3.62	3.50	3.20
67	11	39	15	9	3.19	2.20	3.00	1.50	1.80
69	18	35	39	20	3.29	3.60	2.69	3.90	4.00

65	10	37	18	13	3.10	2.00	2.85	1.80	2.60
74	19	45	39	20	3.52	3.80	3.46	3.90	4.00
70	19	45	40	20	3.33	3.80	3.46	4.00	4.00
66	15	41	27	15	3.14	3.00	3.15	2.70	3.00
66	19	45	38	20	3.14	3.80	3.46	3.80	4.00
74	20	47	39	20	3.52	4.00	3.62	3.90	4.00
71	17	34	36	19	3.38	3.40	2.62	3.60	3.80
72	18	42	37	18	3.43	3.60	3.23	3.70	3.60
63	17	35	32	15	3.00	3.40	2.69	3.20	3.00
71	19	46	33	19	3.38	3.80	3.54	3.30	3.80
68	16	36	36	19	3.24	3.20	2.77	3.60	3.80
62	15	40	37	19	2.95	3.00	3.08	3.70	3.80
77	17	50	35	13	3.67	3.40	3.85	3.50	2.60
62	17	40	37	18	2.95	3.40	3.08	3.70	3.60
76	20	50	38	14	3.62	4.00	3.85	3.80	2.80
42	9	31	23	11	2.00	1.80	2.38	2.30	2.20
62	18	40	34	17	2.95	3.60	3.08	3.40	3.40
77	18	50	34	16	3.67	3.60	3.85	3.40	3.20
71	15	45	29	15	3.38	3.00	3.46	2.90	3.00
64	12	42	18	14	3.05	2.40	3.23	1.80	2.80
69	14	43	32	18	3.29	2.80	3.31	3.20	3.60

## Lampiran Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PROMOSI, TEMPAT, PRODUK, HARGA		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.746 <sup>a</sup>	.557	.538	.38543	1.735

a. Predictors: (Constant), PROMOSI, TEMPAT, PRODUK, HARGA

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.745	4	4.436	29.862	.000 <sup>a</sup>
	Residual	14.113	95	.149		
	Total	31.858	99			

a. Predictors: (Constant), PROMOSI, TEMPAT, PRODUK, HARGA

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	1.963	.296
	PRODUK	.333	.162
	HARGA	.343	.142
	TEMPAT	-.625	.175
	PROMOSI	.361	.097

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		Coefficients			Tolerance	VIF
		Beta				
1	(Constant)		6.622	.000		
	PRODUK	.271	2.050	.043	.266	3.757
	HARGA	.374	2.409	.018	.194	5.168
	TEMPAT	-.493	-3.576	.001	.245	4.083
	PROMOSI	.473	3.720	.000	.288	3.470

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index
1	1	4.946	1.000
	2	.034	12.004
	3	.012	20.007
	4	.005	31.745
	5	.003	42.916

Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Variance Proportions				
		(Constant)	PRODUK	HARGA	TEMPAT	PROMOSI
1	1	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.11	.01	.02	.01	.22
	3	.75	.06	.04	.06	.11
	4	.12	.26	.77	.00	.51
	5	.03	.68	.16	.93	.16

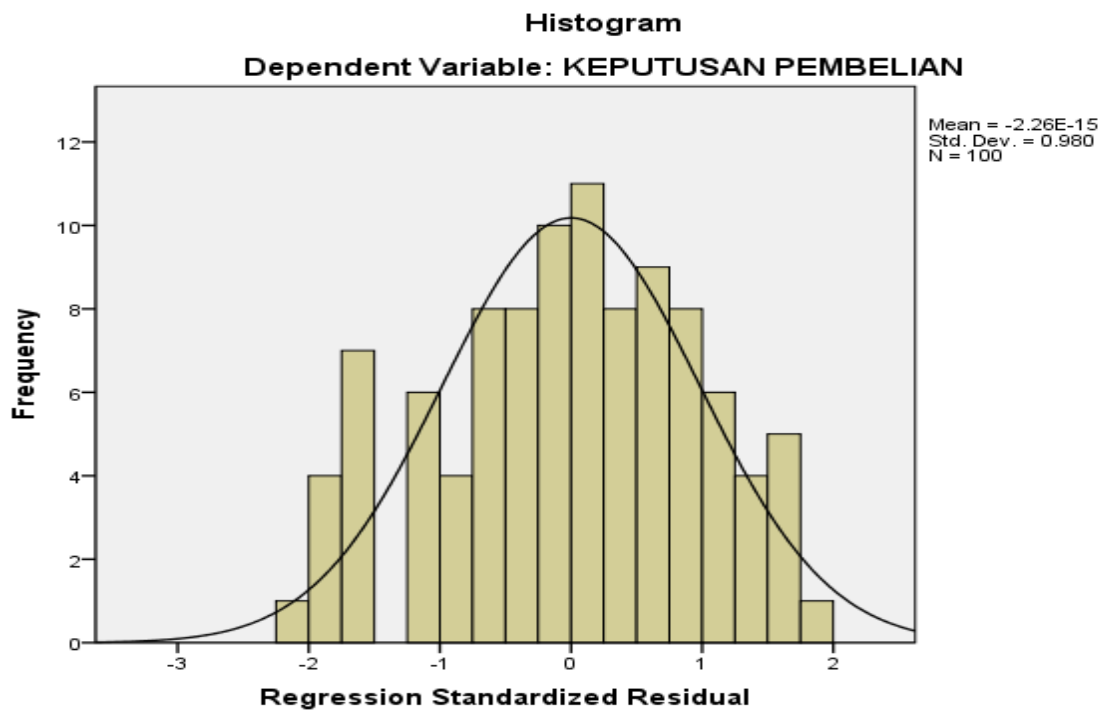
a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

Residuals Statistics<sup>a</sup>

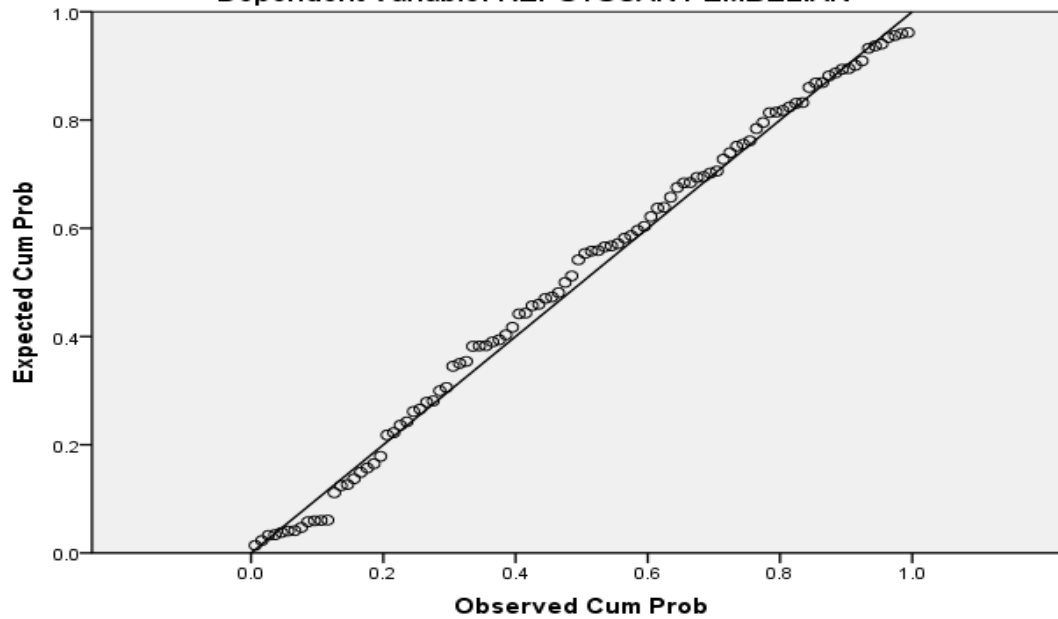
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.2211	4.0183	3.2680	.42337	100
Std. Predicted Value	-2.473	1.772	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.040	.161	.083	.025	100
Adjusted Predicted Value	2.2823	4.0202	3.2699	.42109	100
Residual	-.84574	.68208	.00000	.37756	100
Std. Residual	-2.194	1.770	.000	.980	100
Stud. Residual	-2.219	1.811	-.002	1.006	100
Deleted Residual	-.86461	.71404	-.00188	.39851	100
Stud. Deleted Residual	-2.266	1.833	-.004	1.013	100
Mahal. Distance	.095	16.237	3.960	3.129	100
Cook's Distance	.000	.133	.011	.018	100
Centered Leverage Value	.001	.164	.040	.032	100

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

## Charts



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN



**Scatterplot**  
Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

