



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Su Fhun
NIM : 2011 11 171
PROGRAM STUDI : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan kosumen
dan loyalitas konsumen (studi kasus: Waroeng Spesial
Sambal cabang Tanjung Duren Jakarta Barat)

Jakarta 27 February 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto,MM)

Pembimbing,

(Dr. Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM)