

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam zaman globalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat saat ini, sangatlah penting bagi sebuah perusahaan memiliki sebuah sistem informasi yang handal dan terpercaya dalam mengatur kelancaran proses data serta membantu dan meningkatkan kecepatan pekerjaan yang dilakukan.

Sekarang ini banyak sekali perusahaan-perusahaan sudah puas dengan sistem informasi yang mereka miliki, sehingga masalah mengaudit system informasi sering tidak diperhatikan. Mengaudit system informasi sangat penting untuk mendukung perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu supaya perusahaan dapat lebih mengetahui apakah untuk saat ini masih relevan atau tidak sistem informasi tersebut untuk digunakan dan masih mampu menjawab kebutuhan perusahaan atau tidak. Sistem informasi yang dapat bekerja secara efektif dan efisien merupakan suatu faktor pendukung perusahaan agar mampu bersaing dalam dunia bisnis untuk mencapai tujuan dan sasaran yang diinginkan. Perusahaan yang bergerak dibidang manapun sangat membutuhkan sebuah system informasi.

Fungsi penjualan merupakan faktor yang penting dalam suatu perusahaan untuk menentukan tingkat kemajuan perusahaan. Fungsi penjualan yang baik harus didukung dengan system pengendalian intern yang memadai supaya dapat menjamin kelancaran dalam melakukan fungsinya.

Karena hal tersebut maka perusahaan saat ini harus lebih memperhatikan struktur kerja bagian penjualan dan fasilitas yang mendukung.

Untuk itulah sangat penting bagi perusahaan yang menerapkan sistem berbasis komputer untuk melakukan audit terhadap penerapan pengendalian intern sistem informasi yang mencakup pengendalian aplikasi dan pengendalian umum untuk menghindari kesalahan yang disengaja sehingga sistem dapat berfungsi secara efektif dan efisien.

Dasar dilakukan audit pada perusahaan adalah agar perusahaan lebih memperhatikan masalah perkembangan system dan dapat mengevaluasi bagaimana tingkat kesesuaian aplikasi sistem informasi tersebut dengan prosedur yang telah ditetapkan serta mengetahui

apakah suatu system informasi memiliki mekanisme pengamanan asset dan menjamin integritas data yang memadai.

PT.Mejiku Tri Putra, merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang usaha dan berkembang dibidang penjualan, yang berada di Jl. Kemanggisan. Adapun masalah yang terjadi adalah perusahaan ini telah memiliki audit bisnis tetapi audit bisnis perusahaan belum semuanya didukung oleh sistem informasi. Seperti, belum tersedianya audit sistem informasi penjualan dengan strategi, sulitnya mendeteksi atau melacak dari unit mana petugas melakukan input data, dan tidak adanya tindakan jika terjadinya kehilangan data. Selama ini arah audit sistem informasi hanya dalam bentuk konsep dan tidak tertulis.

Hal ini dapat mengakibatkan :

1. Kalahnya persaingan dengan perusahaan lain.
2. Pemanfaatan TI/SI menjadi tidak maksimal seperti website yang tidak dinamis serta belum adanya penjualan secara *online*.

Untuk itulah pada tugas akhir ini,saya akan melakukan audit system informasi penjualan pada PT. Mejiku Tri Putra yang merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang perdagangan, dengan tujuan untuk memaksimalkan system informasi yang efektif dan efisien guna mendukung pencapaian sasaran dan tujuan perusahaan serta mengevaluasi tingkat kesesuaian antara sistem informasi penjualan dengan prosedur yang telah ditetapkan, selain itu juga untuk mengetahui apakah sistem informasi memiliki mekanisme pengamanan asset dan menjamin integritas data yang memadai.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

- Menjadikan salah satu sistem yang berjalan pada PT. Mejiku Tri Putra menjadi lebih efisien dan efektif secara terkomputerisasi mulai dari input, proses sampai output dari sistem itu sendiri.
- Meningkatkan kualitas penjualan kepada pelanggan agar penjualan pun dapat berkembang dengan baik.
- Data komplain yang tidak dapat di akses dengan mudah dan cepat bila ada masalah karena system, keamanan dan jaringannya tidak baik.
- Hasil komplain yang kurang akurat dan kurang cepat dalam komputerisasi.

### 1.3 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

- Bagaimana cara melakukan audit dengan mengetahui tingkat pengelolaan informasi yang digunakan apakah sudah sesuai dengan metode *Arround the Computer*?
- Bagaimana perusahaan mengetahui penyebab masalah yang timbul dan hambatan yang akan diperoleh terhadap sistem informasi yang digunakan?
- Bagaimana cara perlakuan yang ketat terhadap data-data dan asset perusahaan yang sangat penting untuk dijaga kerahasiaannya yang erat kaitannya dengan pengendalian intern yang ada.

### 1.4 Batasan Masalah

Oleh sebab jangkauan system informasi perusahaan sangat luas maka sangat penting untuk memberi batasan-batasan masalah yang diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem informasi penjualan dari awal proses penjualan sampai akhir pencetakan laporan penjualan
2. Masalah yang diteliti adalah masalah penjualan dari PT.Mejiku Tri Putra
3. Pelaksanaan audit dengan metode audit *Arround The Computer* mencakup manajemen keamanan pada pengendalian umum dan terhadap *input*, proses dan *output* system aplikasi saja.

### 1.5 Tujuan dan Manfaat

#### Tujuan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah

- Untuk memenuhi persyaratan studi akademik strata-1 di Universitas Indonusa Esa Unggul.
- Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari system informasi yang diterapkan oleh perusahaan yang bersangkutan.
- Untuk menerapkan proses audit pada perusahaan supaya mencapai suatu sistem informasi yang dapat bekerja dengan baik dan menjawab semua kebutuhan pemakai serta hasil yang sesuai dengan prosedur.

- Mengevaluasi teknologi-teknologi yang dipakai dalam system informasi untuk mendukung kegiatan yang dilakukan dalam perusahaan.
- Untuk melakukan penelitian terhadap pengendalian intern system informasi penjualan pada perusahaan.

### **Manfaat**

Manfaat yang dapat diambil sebagai berikut:

- Sebagai informasi perusahaan untuk mengetahui kondisi yang ada terhadap sistem yang sedang berjalan.
- Membantu perusahaan dalam meringkaskan masalah yang dihadapi dari hasil penelitian atau evaluasi.
- Membantu perusahaan untuk meningkatkan pengendalian intern terutama dalam kegiatan penjualan.
- Memberikan saran atau masukan tambahan kepada perusahaan demi perkembangan sistem informasi yang diterapkan.
- Membantu meningkatkan tingkat fungsi sistem informasi terhadap setiap kegiatan yang berjalan yang berfokus pada penjualan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Dalam membahas masalah yang dihadapi dibutuhkan suatu metodologi penelitian yang baik agar laporan yang dihasilkan dapat memberikan data teori penunjang yang akurat. Untuk itu dilakukan penelitian dengan cara:

### 1. Penelitian Kepustakaan;

Membaca dan mempelajari beberapa buku yang terkait dengan topic permasalahan untuk dijadikan tolak ukur untuk melakukan audit system informasi pada system informasi penjualan yang sedang berjalan.

### 2. Kuisisioner(*questionnaier*)

Metode ini adalah salah satu cara yang efektif untuk memperoleh data atau informasi yang berguna bagi penyusunan laporan yang berupa daftar pertanyaan secara tertulis untuk pihak-pihak yang bersangkutan untuk melengkapi data wawancara.

3. Wawancara(*interview*)

Metode ini dilakukan yaitu dengan cara tanya jawab langsung untuk mendapat informasi dan gambaran umum tentang perusahaan dan semua data-data yang berkaitan dengan pembahasan

4. Pengamatan(*observasi*)

Ini adalah salah satu cara untuk mendapat data dengan melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan agar lebih jelas tentang kondisi perusahaan dan melakukan penelitian atas informasi dan data yang ada pada perusahaan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab yang akan dibahas secara rinci pada masing-masing bab, diantaranya sebagai berikut :

**BAB I            Pendahuluan**

Dalam bab ini penulis menjelaskan secara singkat latar belakang, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan serta sistematika penulisan.

**BAB II           Landasan Teori**

Dalam bab ini penulis menjelaskan teori-teori dasar yang digunakan dalam sistem sebagai landasan pembahasan topik permasalahan.

**BAB III          Gambaran Umum Perusahaan**

Dalam bab ini penulis mengemukakan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang, kebijakan perusahaan pada sistem yang berjalan.

**BAB IV          Hasil Audit Sistem Informasi**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai perencanaan audit, pengumpulan informasi, serta mengevaluasi bukti yang akan menghasilkan laporan audit untuk dijadikan rekomendasi pada manajemen perusahaan.

## **BABV**

### **Kesimpulan dan Saran**

Dalam bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga berisikan saran-saran untuk meningkatkan kegiatan perusahaan.