

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kerangka Teori	
1. Sres Kerja	
a. Definisi Stres .....	10
b. Definisi Stres Kerja .....	11
c. Sumber Stres Kerja .....	12
d. Tingkat Stres .....	18
e. Gejala Dan Tanda Stres .....	20
f. Dampak Stres .....	23
g. Manajemen Stres .....	25

2. Karakteristik responden	
a. Umur .....	28
b. Masa Kerja .....	29
c. Jenis Kelamin .....	29
d. Pendidikan .....	30
3. Persepsi Pekerjaan Berisiko Tinggi	
a. Definisi Persepsi .....	30
b. Faktor-faktor Persepsi .....	31
c. Pekerjaan .....	32
d. Definisi Risiko .....	32
e. Analisa Risiko .....	34
f. Tingkat Risiko .....	36
g. Pengendalian Risiko .....	38
B. Kerangka Berpikir .....	40
C. Kerangka Konsep .....	44
D. Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	45
B. Jenis Penelitian .....	45
C. Populasi Dan Sampel .....	45
D. Pengumpulan Data .....	46
E. Analisis Data .....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	53
B. Karakteristik Responden .....	56
C. Persepsi Teknisi Penerbangan Tentang Pekerjaan Berisiko Tinggi .....	59
D. Keluhan Stres Kerja .....	60
E. Hubungan Umur Dan Keluhan Stres Kerja .....	61
F. Hubungan Masa Kerja Dan Keluhan Stres Kerja .....	62
G. Perbedaan Keluhan Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Responden ....	63

H. Perbedaan Keluhan Stres Kerja Berdasarkan Pendidikan Responden .....	63
I. Hubungan Persepsi Teknisi Penerbangan Tentang Pekerjaan Berisiko Tinggi Dan Keluhan Stres Kerja .....	65

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Responden .....	67
B. Persepsi Tentang Pekerjaan Berisiko Tinggi .....	70
C. Keluhan Stres Kerja .....	71
D. Hubungan Umur Dan Keluhan Stres Kerja .....	72
E. Hubungan Masa Kerja Dan Keluhan Stres Kerja .....	74
F. Perbedaan Keluhan Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
G. Perbedaan Keluhan Stres Kerja Berdasarkan Pendidikan .....	79
H. Hubungan Persepsi Teknisi Penerbangan Tentang Pekerjaan Berisiko Tinggi Dan Keluhan Stres Kerja .....	81
I. Keterbatasan Penelitian .....	85

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87

## **DAFTAR PUSTAKA .....**