

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG BAURAN**  
**PEMASARAN DAN LOYALITAS PASIEN**  
**DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH**  
**SAKIT AGUNG MANGGARAI**



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar**  
**Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh**  
**NURUL ANIZA**  
**2006 -31- 043**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2015**