

KUISIONER PENELITIAN

Yth. Pasien RS.Agung

Dalam rangka meningkat kan mutu pelayanan RS.Agung, kami mohon partisipasi bapak/ibu/Sdr/I untuk menjawab pertanyaan di kuesioner ini secara jujur dan benar. Data atau informasi yang Bapak/ibu/Sdr/i, kami ucapkan terimakasih.

I. Data Responden

- Usia anda saat ini (tahun) :
- Jenis kelamin : a. pria b. wanita
- Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMU
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. PascaSarjana
- Pekerjaan saat ini :
 - a. PNS
 - b. Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. BUMN
 - e. Pelajar
 - f. Ibu rumah tangga
 - g. lainnya,

- Wilayah tempat tinggal anda :
 - Kelurahan :
 - Kecamatan :
 - Kotamadya :
- Penanggung biaya berobat :
 - a. Asuransi
 - b. Pribadi / keluarga
 - c. Perusahaan / kantor

II. Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.

Produk

1. Menurut saya keamanan RS. Agung tidak aman
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Menurut saya kelengkapan peralatan medis yang dimiliki RS. Agung lengkap
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju

- c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Menurut saya dengan kelengkapan spesialisasi dokter yang di RS.
Agug tidak lengkap
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Menurut saya pelayanan penunjang lain yang ada di RS. Agung seperti
laboratorium, farmasi, rontgen sangatbaik
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Tarif

5. Menurut saya tariff konsultasi dokter RS. Agung sangat mahal
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

- e. Sangat tidak setuju
6. Menurut saya tarif obat RS. Agung cukup murah
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Menurut saya tarif pelayanan penunjang diagnostik seperti laboratorium, rontgen, USG, di RS. Agung sangat mahal
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Menurut saya tarif pelayanan rawat jalan di RS. Agung jika dibandingkan dengan RS. Swasta lain yang setaraf dengan RS. Agung sangat murah
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Lokasi

9. Menurut saya lokasi RS. Agung tidak strategis
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Jarak RS. Agung dari rumah saya dari tempat tinggal saya dekat
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
11. Menurut saya kemudahan transportasi untuk menuju RS. Agung sangat mudah dicapai
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Waktu yang saya butuhkan untuk menempuh jarak dari tempat tinggal saya menuju RS. Agung sebentar

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Promosi

13. Menurut saya brosur mengenai pelayanan cukup sulit didapat

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

14. Menurut saya informasi yang diberikan melalui brosur/*leaflet* mengenai pelayanan RS. Agung sangat lengkap

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

15. Menurut saya informasi dan keterangan mengenai RS. Agung yang diberikan melalui media luar ruang (spanduk, papan nama, papan petunjuk arah) tidak jelas

- a. Sangat setuju

- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

16. Menurut saya informasi dan keterangan tentang pelayanan rawat jalan yang disampaikan oleh petugas *front office / information* sangat jelas

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

17. Menurut saya respon atau ketanggapan dari petugas informasi di RS.

Agung sangat baik

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Petugas

18. Menurut saya sikap dokter yang memberikan pelayanan kepada anda

kurang ramah

- a. Sangat setuju
- b. Setuju

- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

19. Menurut saya penjelasan yang diberikan oleh dokter yang memeriksa saya terkait dengan penyakit yang saya derita cukup jelas

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

20. Menurut saya sikap perawat yang memberikan pelayanan kepada saya sangat ramah

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

21. Menurut saya sikap petugas administrasi cukup cepat

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

22. Menurut saya pelayanan yang diberikan oleh petugas administrasi

cepat

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Prosedur

23. Menurut saya prosedur pendaftaran pasien sangat berbelit-belit

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

24. Menurut saya prosedur pembayaran rumah sakit cukup mudah

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

25. Menurut saya kecepatan pelayanan yang diberikan sangat cepat

- a. Sangat setuju
- b. Setuju

- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Tampilan Fisik

26. Menurut saya tampilan fisik RS. Agung (gedung, ruangan) kurang menarik

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

27. Menurut saya keadaan ruang tunggu di unit rawat jalan RS. Agung sangat nyaman

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

28. Menurut saya keadaan fasilitas pendukung lain yang ada di RS. Agung (toilet, parkir, kantin) cukup memadai

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju

- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

29. Menurut saya kebersihan dan kenyamanan yang diberikan RS. Agung cukup baik

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Loyalitas Pelanggan

30. Berdasarkan pengalaman saya, saya tidak bersedia memeriksakan diri kembali lagi di RS. Agung bila suatu saat memerlukan dimasa akan datang

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

31. Saya akan sangat bersedia bila saya dianjurkan untuk melakukan pemeriksaan tambahan di bagian radiologi atau laboratorium

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Kurang setuju

- d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
32. Saya sangat bersedia apabila orang lain yang menganjurkan saya berobat ke RS. Lain
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
33. Saya memilih berobat di RS. Agung karena pelayanan yang sangat memuaskan
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Lampira 1

HASIL ANALISA UNIVARIAT

Statistics

	KATEGORI_ PRODUK	KATEGORI _TARIF	KATEGOR I_LOKASI	KATEGORI _PROMOSI	KATEGORI _PETUGAS	KATEGORI_ PROSEDUR	KATEGORI_ TAMPILAN_ FISIK
N Valid	96	96	96	96	96	96	96
Missing	0	0	0	0	0	0	0

KATEGORI_PRODUK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	57	59.4	59.4	59.4
	KURANG BAIK	39	40.6	40.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_TARIF

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	49	51.0	51.0	51.0
	KURANG BAIK	47	49.0	49.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_LOKASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	59	61.5	61.5	61.5
	KURANG BAIK	37	38.5	38.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_PROMOSI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	54	56.2	56.2	56.2
	KURANG BAIK	42	43.8	43.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_PETUGAS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	52	54.2	54.2	54.2
	KURANG BAIK	44	45.8	45.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_PROSEDUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	69	71.9	71.9	71.9
	KURANG BAIK	27	28.1	28.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

KATEGORI_TAMPILAN_FISIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	56	58.3	58.3	58.3
	KURANG BAIK	40	41.7	41.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Statistics

KATEGORI_LOYALITAS_PASIE

N

N	Valid	96
	Missing	0

KATEGORI_LOYALITAS_PASIEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	51	53.1	53.1	53.1
	KURANG BAIK	45	46.9	46.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

HASIL PENELITIAN
KUESIONER DATA RESPONDEN (PASIEEN) DI RS. AGUNG MANGGARAI JAKARTA

RESP	UMUR	JK	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	TEMPAT TINGGAL	PENANGGUNG
1	42	L	S2	PNS	JAKSEL	ASURANSI
2	24	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
3	37	L	S1	SWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
4	17	L	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PRIBADI
5	18	P	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PRIBADI
6	31	P	S1	PNS	JAKTIM	ASURANSI
7	22	P	S1	SWASTA	JAKPUS	ASURANSI
8	23	L	SMA	SWASTA	JAKTIM	PRIBADI
9	50	L	SMP	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
10	17	L	SMA	PELAJAR	JAKPUS	ASURANSI
11	25	L	S1	SWASTA	JAKPUS	PERUSAHAAN
12	23	L	S1	SWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
13	53	P	SMA	WIRASWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
14	50	P	SMP	IRT	JAKSEL	PRIBADI
15	50	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
16	34	L	S1	PNS	JAKPUS	ASURANSI
17	20	L	SMA	WIRASWASTA	JAKPUS	ASURANSI
18	26	L	S1	BUMN	JAKSEL	ASURANSI
19	38	L	SMP	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
20	33	L	SMA	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
21	54	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
22	45	P	S1	IRT	JAKTIM	PRIBADI
23	30	P	D3	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
24	33	L	D3	SWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
25	18	P	SMA	PELAJAR	JAKTIM	PRIBADI
26	55	P	SMP	IRT	JAKSEL	PRIBADI
27	53	P	SMP	IRT	JAKSEL	PRIBADI
28	30	L	D3	SWASTA	JAKSEL	ASURANSI
29	52	P	D3	IRT	JAKTIM	PRIBADI
30	32	L	S1	SWASTA	JAKSEL	ASURANSI
31	50	L	D3	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
32	34	L	S1	BUMN	JAKSEL	ASURANSI
33	18	L	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PRIBADI
34	17	P	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PRIBADI
35	25	L	D3	SWASTA	JAKTIM	ASURANSI
36	28	P	S2	PNS	JAKSEL	ASURANSI
37	55	L	SMP	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
38	24	L	D3	SWASTA	JAKPUS	PRIBADI
39	53	P	SMP	WIRASWASTA	JAKPUS	PRIBADI
40	45	L	S2	SWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
41	35	L	S1	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
42	23	L	SMA	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
43	24	L	SMA	PNS	JAKSEL	PRIBADI
44	45	L	S1	PNS	JAKSEL	ASURANSI
45	55	L	SMA	SWASTA	JAKTIM	ASURANSI
46	50	L	SMA	WIRASWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
47	35	L	S1	BUMN	JAKSEL	PRIBADI
48	32	P	S1	BUMN	JAKPUS	PRIBADI
49	33	P	S1	PNS	JAKSEL	ASURANSI
50	20	P	SMA	IRT	JAKSEL	ASURANSI
51	18	L	SMA	PELAJAR	JAKSEL	ASURANSI

52	19	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
53	23	L	SMA	SWASTA	JAKTIM	PRIBADI
54	45	L	D3	PNS	JAKSEL	PRIBADI
55	51	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
56	45	P	SMA	IRT	JAKTIM	PRIBADI
57	30	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
58	33	P	S1	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
59	18	L	SMA	PELAJAR	JAKTIM	PRIBADI
60	55	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
61	53	P	S1	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
62	30	L	S1	SWASTA	JAKTIM	PRIBADI
63	52	L	D3	SWASTA	JAKPUS	PERUSAHAAN
64	32	L	S1	SWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
65	50	L	D3	SWASTA	JAKSEL	PERUSAHAAN
66	34	P	D3	SWASTA	JAKPUS	PERUSAHAAN
67	18	P	SMA	PELAJAR	JAKPUS	PRIBADI
68	17	P	SMA	PELAJAR	JAKTIM	PRIBADI
69	40	L	SMA	WIRASWASTA	JAKPUS	PRIBADI
70	34	P	SMA	WIRASWASTA	JAKPUS	PRIBADI
71	32	P	SMA	WIRASWASTA	JAKTIM	PRIBADI
72	33	P	S1	SWASTA	JAKPUS	PRIBADI
73	37	P	S1	BUMN	JAKPUS	ASURANSI
74	42	P	S1	PNS	JAKTIM	ASURANSI
75	48	P	SMA	SWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
76	26	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
77	28	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
78	24	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	PRIBADI
79	34	L	SMP	WIRASWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
80	18	P	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PERUSAHAAN
81	19	L	SMA	PELAJAR	JAKSEL	PRIBADI
82	32	P	SMA	SWASTA	JAKTIM	ASURANSI
83	37	L	SMA	SWASTA	JAKPUS	ASURANSI
84	46	P	D3	SWASTA	JAKTIM	PERUSAHAAN
85	26	P	SMP	IRT	JAKSEL	PRIBADI
86	38	P	SMP	IRT	JAKPUS	PRIBADI
87	41	P	SMA	IRT	JAKPUS	ASURANSI
88	40	P	SMA	IRT	JAKSEL	PRIBADI
89	39	P	D3	PNS	JAKSEL	ASURANSI
90	32	L	SMP	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
91	37	L	SMP	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
92	45	L	SMA	SWASTA	JAKSEL	ASURANSI
93	48	L	SMA	WIRASWASTA	JAKSEL	PRIBADI
94	31	P	SMA	SWASTA	JAKPUS	PERUSAHAAN
95	30	P	SMA	IRT	JAKPUS	PRIBADI
96	32	P	SMP	IRT	JAKPUS	PRIBADI

HASIL ANALISA UNIVARIAT PER BUTIR PERTANYAAN

1. PRODUK

Statistics

		P1	P2	P3	P4
N	Valid	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	4.2	4.2	4.2
	S	3	3.1	3.1	7.3
	KS	30	31.2	31.2	38.5
	TS	41	42.7	42.7	81.2
	STS	18	18.7	18.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.2	4.2	4.2
	TS	7	7.3	7.3	11.5
	KS	23	24.0	24.0	35.4
	S	39	40.6	40.6	76.0
	SS	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.0	1.0	1.0
	S	2	2.1	2.1	3.1
	KS	30	31.2	31.2	34.4
	TS	39	40.6	40.6	75.0
	STS	24	25.0	24.0	99.0
	Total	96	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	5.2	5.2	5.2
	TS	2	2.1	2.1	7.3
	KS	23	24.0	24.0	31.2
	S	54	56.2	56.2	87.5
	SS	12	12.5	12.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

2. TARIF**Statistics**

		P5	P6	P7	P8
N	Valid	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	9	9.4	9.4	9.4
	S	1	1.0	1.0	10.4
	KS	33	34.4	34.4	44.8
	TS	33	34.4	34.4	79.2
	STS	20	20.8	20.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	6	6.2	6.2	7.3
	KS	27	28.1	28.1	35.4
	S	46	47.9	47.9	83.3
	SS	16	16.7	16.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	6	6.2	6.2	6.2
	S	7	7.3	7.3	13.5
	KS	22	22.9	22.9	36.5
	TS	44	45.8	45.8	82.3
	STS	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.2	4.2	4.2
	TS	3	3.1	3.1	7.3
	KS	30	31.2	31.2	38.5
	S	41	42.7	42.7	81.2
	SS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

3. LOKASI**Statistics**

		P9	P10	P11	P12
N	Valid	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0

P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.2	5.2	5.2
	S	2	2.1	2.1	7.3
	KS	30	31.2	31.2	38.5
	TS	43	44.8	44.8	83.3
	STS	16	16.7	16.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	2	2.1	2.1	3.1
	KS	28	29.2	29.2	32.3
	S	50	52.1	52.1	84.4
	SS	15	15.6	15.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.2	4.2	4.2
	TS	3	3.1	3.1	7.3
	KS	27	28.1	28.1	35.4
	S	37	38.5	38.5	74.0
	SS	25	26.0	26.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	5.2	5.2	5.2
	TS	6	6.2	6.2	11.5
	KS	17	17.7	17.7	29.2
	S	38	39.6	39.6	68.8
	SS	30	31.2	31.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

4. PROMOSI**Statistics**

		P13	P14	P15	P16	P17
N	Valid	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0

P13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.2	5.2	5.2
	S	2	2.1	2.1	7.3
	KS	32	33.3	33.3	40.6
	TS	34	35.4	35.4	76.0
	STS	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	KS	31	32.3	32.3	34.4
	S	41	42.7	42.7	77.1
	SS	22	22.9	22.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	5.2	5.2	5.2
	S	5	5.2	5.2	10.4
	KS	33	34.4	34.4	44.8
	TS	35	36.5	36.5	81.2
	STS	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	7.3	7.3	7.3
	TS	2	2.1	2.1	9.4
	KS	20	20.8	20.8	30.2
	S	50	52.1	52.1	82.3
	SS	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	7.3	7.3	7.3
	KS	27	28.1	28.1	35.4
	S	41	42.7	42.7	78.1
	SS	21	21.9	21.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

5. PETUGAS**Statistics**

		P18	P19	P20	P21	P22
N	Valid	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0

P18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	2	2.1	2.1	2.1
	KS	31	32.3	32.3	34.4
	TS	51	53.1	53.1	87.5
	STS	12	12.5	12.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.2	4.2	4.2
	KS	37	38.5	38.5	42.7
	S	40	41.7	41.7	84.4
	SS	15	15.6	15.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.1	2.1	2.1
KS	35	36.5	36.5	38.5
S	43	44.8	44.8	83.3
SS	16	16.7	16.7	100.0
Total	96	100.0	100.0	

P21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KS	36	37.5	37.5	37.5
S	47	49.0	49.0	86.5
SS	13	13.5	13.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

P22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.2	4.2	4.2
KS	34	35.4	35.4	39.6
S	44	45.8	45.8	85.4
SS	14	14.6	14.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

6. PROSEDUR

Statistics

	P23	P24	P25
N Valid	96	96	96
Missing	0	0	0

P23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	4	4.2	4.2	4.2
KS	27	28.1	28.1	32.3
TS	53	55.2	55.2	87.5
STS	12	12.5	12.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

P24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.1	2.1	2.1
KS	33	34.4	34.4	36.5
S	50	52.1	52.1	88.5
SS	11	11.5	11.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

P25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.1	3.1	3.1
KS	32	33.3	33.3	36.5
S	52	54.2	54.2	90.6
SS	9	9.4	9.4	100.0
Total	96	100.0	100.0	

7. TAMPILAN FISIK**Statistics**

	P26	P27	P28	P29
N Valid	96	96	96	96
Missing	0	0	0	0

P26

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	7	7.3	7.3	7.3
KS	32	33.3	33.3	40.6
S	43	44.8	44.8	85.4
SS	14	14.6	14.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

P27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.3	8.3	8.3
	KS	36	37.5	37.5	45.8
	S	37	38.5	38.5	84.4
	SS	15	15.6	15.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.1	3.1	3.1
	KS	32	33.3	33.3	36.5
	S	44	45.8	45.8	82.3
	SS	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	KS	38	39.6	39.6	41.7
	S	42	43.8	43.8	85.4
	SS	14	14.6	14.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

8. LOYALITAS PELANGGAN**Statistics**

		P30	P31	P32	P33
N	Valid	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0

P30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	7	7.3	7.3	7.3
	KS	20	20.8	20.8	28.1
	TS	36	37.5	37.5	65.6
	STS	33	34.4	34.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	7.3	7.3	7.3
	KS	16	16.7	16.7	24.0
	S	36	37.5	37.5	61.5
	SS	37	38.5	38.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P32

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	7.3	7.3	7.3
	KS	25	26.0	26.0	33.3
	S	30	31.2	31.2	64.6
	SS	34	35.4	35.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

P33

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.2	5.2	5.2
	KS	32	33.3	33.3	38.5
	S	39	40.6	40.6	79.2
	SS	20	20.8	20.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

ampiran ...

DATA HASIL PENELITIAN

PERSEPSI TENTANG BAURAN PEMASARAN

NO.RES	PRODUK					TARIF					LOKASI					PROMOSI					PETUGAS					PROSEDUR				TAMPILAN FISIK						
	P1	P2	P3	P4	JML	P5	P6	P7	P8	JML	P9	P10	P11	P12	JML	P13	P14	P15	P16	P17	JML	P18	P19	P20	P21	P22	JML	P23	P24	P25	JML	P26	P27	P28	P29	JML
1	3	3	2	2	10	3	4	3	2	12	3	3	3	4	13	3	2	3	3	4	15	3	2	2	2	1	10	3	3	4	10	4	1	3	3	11
2	2	4	2	3	11	2	3	4	3	12	4	2	2	3	11	2	3	4	4	4	17	2	2	2	3	2	11	3	3	3	9	3	3	3	2	11
3	2	3	3	4	12	3	2	3	3	11	2	3	2	4	11	2	2	2	2	4	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	7	1	2	2	2	7
4	3	3	3	4	13	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	3	3	4	3	3	16	3	3	3	2	3	14	2	3	2	7	1	4	2	1	8
5	3	3	4	3	13	4	3	3	2	12	3	3	2	3	11	3	2	4	3	3	15	3	4	2	4	3	16	3	3	4	10	2	2	4	3	11
6	2	3	3	2	10	3	4	3	3	13	2	2	3	1	8	2	1	3	2	1	9	2	2	4	2	2	12	3	3	2	8	3	2	3	3	11
7	3	2	4	3	12	4	2	2	2	10	2	3	4	2	11	3	2	3	1	1	10	3	1	3	3	3	13	3	2	3	8	2	3	2	3	10
8	2	1	4	3	10	4	2	1	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	4	14	2	4	4	3	2	15	1	2	1	4	1	2	2	2	7
9	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	3	3	3	4	13	2	2	1	2	2	9	3	3	3	2	3	14	2	3	2	7	4	3	4	3	14
10	3	2	2	2	9	2	1	2	2	7	2	4	4	3	13	4	2	2	3	3	14	4	3	4	2	2	15	3	3	1	7	3	2	3	2	10
11	2	4	2	3	11	2	1	4	2	9	1	2	2	3	8	2	3	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12	3	2	3	8	2	4	3	3	12
12	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	4	15	4	3	4	11	3	4	2	2	11
13	3	3	2	2	10	3	4	3	2	12	3	3	3	4	13	3	2	3	3	4	15	3	2	2	2	3	12	2	3	2	7	4	3	4	3	14
14	2	4	2	3	11	2	3	4	3	12	4	2	2	3	11	2	3	4	4	4	17	2	2	2	2	1	9	3	3	3	9	2	1	3	4	10
15	2	3	3	4	12	3	2	3	3	11	2	3	2	4	11	2	2	2	2	4	12	2	3	2	3	3	13	3	2	3	8	2	3	2	3	10
16	5	4	5	3	17	4	3	4	2	13	2	4	4	1	11	4	1	4	2	1	12	3	2	3	3	4	15	3	2	3	8	3	3	4	3	13
17	2	3	2	3	10	2	4	3	4	13	3	2	2	3	10	2	3	2	3	2	12	2	3	2	2	3	12	4	3	4	11	2	2	3	2	9
18	1	2	1	3	7	1	3	2	3	9	2	1	3	3	9	2	3	1	3	2	11	1	2	2	3	2	10	3	3	2	8	3	2	4	2	11
19	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	3	2	2	3	10	3	4	2	3	4	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	8	3	2	3	3	11
20	2	1	2	3	8	2	3	1	4	10	3	3	3	4	13	2	2	2	3	3	12	3	2	4	4	3	16	3	2	3	8	3	2	3	3	11
21	3	2	2	3	10	2	3	2	4	11	2	3	3	4	12	2	4	2	3	3	14	3	2	4	3	4	16	3	3	2	8	2	3	1	2	8
22	2	1	2	3	8	2	3	1	3	9	3	2	3	2	10	2	2	2	3	3	12	3	2	4	4	2	15	2	2	2	6	3	4	2	3	12
23	2	1	1	3	7	2	3	1	1	7	3	3	3	1	10	2	2	2	3	3	12	3	2	3	4	2	14	1	3	3	7	2	2	3	2	9
24	1	1	2	3	7	2	3	1	3	9	3	2	2	4	11	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	2	12	3	2	3	8	3	3	4	2	12
25	2	2	2	3	9	2	3	1	3	9	2	2	3	4	11	3	2	2	3	2	12	3	2	3	2	1	11	2	2	2	6	4	4	3	4	15
26	2	1	2	3	8	2	3	1	2	8	3	2	1	2	8	2	2	2	3	3	12	3	2	2	2	1	10	4	2	1	7	2	2	3	2	9
27	2	2	2	3	9	2	3	2	4	11	3	3	3	4	13	2	2	2	3	2	11	3	2	4	3	3	15	3	2	3	8	3	3	2	3	11

28	3	2	3	2	10	2	3	2	3	10	2	2	3	4	11	2	3	3	4	3	15	3	2	4	3	4	16	3	2	3	8	3	3	4	3	13
29	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	4	3	4	11	3	3	4	2	12
30	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	2	14	3	2	3	2	2	12	3	2	3	8	2	3	3	3	11
31	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	4	3	4	3	3	17	4	3	4	11	3	4	4	2	13
32	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12
33	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16	3	2	3	4	4	16	3	4	3	10	4	3	3	3	13
34	3	3	3	2	11	4	3	3	3	13	2	2	3	3	10	3	3	3	3	4	16	3	2	3	2	2	12	3	4	3	10	2	3	3	2	10
35	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	3	3	2	2	10	2	2	2	2	3	11	2	3	2	3	3	13	2	3	2	7	3	2	2	3	10
36	4	4	4	2	14	2	2	4	2	10	2	2	4	4	12	4	4	4	4	2	18	4	2	4	2	2	14	4	2	4	10	2	4	2	3	11
37	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11
38	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	3	3	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13	2	2	2	6	3	2	2	2	9
39	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	2	3	9
40	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11
41	3	4	4	3	14	3	1	3	2	9	3	1	1	4	9	1	3	1	4	1	10	3	4	3	2	3	15	2	3	2	7	2	1	2	2	7
42	2	2	3	3	10	2	3	2	3	10	2	3	2	3	10	2	3	3	0	3	11	2	3	3	3	2	13	3	2	3	8	2	1	4	2	9
43	0	4	2	2	8	4	2	2	2	10	4	3	4	4	15	4	2	2	0	2	10	2	4	4	2	4	16	3	3	3	9	4	2	2	4	12
44	4	2	2	2	10	4	2	2	2	10	2	2	2	4	10	2	2	2	0	2	8	2	2	2	4	2	12	2	3	3	8	2	3	2	3	10
45	0	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	0	4	16	4	4	1	3	3	15	3	3	2	8	3	2	3	2	10
46	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	4	4	3	0	3	14	3	3	4	4	3	17	2	1	2	5	1	1	2	2	6
47	0	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	0	4	16	4	4	3	3	2	16	3	2	3	8	2	4	3	4	13
48	3	4	3	1	11	3	1	4	1	9	4	4	4	1	13	1	3	1	0	1	6	4	1	3	4	2	14	2	3	3	8	1	3	2	3	9
49	0	0	4	3	7	4	3	3	3	13	2	4	2	3	11	4	4	3	3	3	17	3	3	2	2	3	13	3	3	2	8	3	2	4	3	12
50	4	4	0	0	8	4	0	4	4	12	4	2	4	4	14	0	4	4	4	4	16	4	4	2	3	3	16	4	4	3	11	4	3	4	2	13
51	4	3	4	1	12	4	1	4	1	10	3	3	3	1	10	0	4	1	4	1	10	4	1	2	2	2	11	3	2	3	8	2	4	3	4	13
52	2	2	2	2	8	2	3	0	2	7	2	2	2	3	9	0	2	2	2	3	9	2	3	2	2	2	11	1	3	3	7	3	2	1	3	9
53	4	4	4	2	14	4	1	0	2	7	4	4	4	1	13	0	4	2	1	1	8	1	1	3	2	3	10	3	3	2	8	3	2	3	2	10
54	4	2	4	4	14	4	2	0	4	10	2	4	2	2	10	4	4	4	4	2	18	4	2	3	2	3	14	2	3	2	7	2	1	2	2	7
55	4	4	4	4	16	4	4	0	4	12	4	4	4	4	16	0	4	4	4	4	16	4	4	3	3	2	16	3	2	3	8	2	1	4	2	9
56	4	4	4	4	16	0	4	0	4	8	0	0	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	18	3	3	3	9	4	2	2	4	12
57	1	1	4	3	9	0	3	0	3	6	1	3	1	3	8	4	4	3	3	3	17	3	3	2	4	2	14	2	3	3	8	2	3	2	3	10
58	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	1	3	3	11	3	3	2	8	3	2	3	2	10
59	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	2	1	2	5	1	1	2	2	6
60	2	4	3	3	12	2	2	3	3	10	4	3	4	2	13	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	2	4	3	4	13

61	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	2	15	2	3	3	8	1	3	2	3	9
62	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	3	12	3	3	2	8	3	2	4	3	12
63	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	3	4	2	3	3	15	4	4	3	11	4	3	4	2	13
64	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	3	2	3	8	2	4	3	4	13
65	3	3	3	4	13	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16	2	3	2	2	2	11	1	3	3	7	3	2	1	3	9
66	3	3	3	2	11	4	3	3	3	13	2	2	3	3	10	3	3	3	3	4	16	2	3	3	2	3	13	3	3	2	8	3	2	3	2	10
67	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	3	3	2	2	10	2	2	2	2	3	11	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	2	2	3	4	11
68	4	4	4	2	14	2	2	4	2	10	2	2	4	4	12	4	4	4	4	2	18	2	4	2	2	4	14	2	4	2	8	4	2	2	3	11
69	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	4	13
70	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	3	3	2	2	10	2	2	2	2	2	10	3	2	3	3	2	13	2	2	3	7	2	2	3	4	11
71	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	2	2	8
72	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	1	10
73	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	4	3	10	3	4	3	4	14
74	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	3	12	2	3	2	7	3	3	2	4	12
75	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	4	17	3	4	3	10	4	4	3	4	15
76	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12
77	3	3	3	4	13	0	3	3	3	9	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16	2	3	4	4	3	16	4	3	4	11	3	3	4	2	12
78	3	3	3	2	11	0	3	3	3	9	2	2	3	3	10	3	3	3	3	4	16	2	3	2	2	3	12	4	3	2	9	3	3	2	3	11
79	2	2	2	3	9	0	2	2	2	6	3	3	2	0	8	2	2	2	2	3	11	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	2	2	3	3	10
80	4	4	4	2	14	2	2	4	0	8	0	2	0	0	2	4	4	4	4	2	18	2	4	2	2	4	14	2	4	2	8	4	2	2	3	11
81	3	3	3	3	12	3	3	3	0	9	0	3	0	0	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11
82	2	2	2	3	9	2	2	2	0	6	0	3	0	2	5	2	2	2	2	2	10	3	2	3	3	2	13	2	2	3	7	2	2	3	3	10
83	2	2	2	2	8	2	2	2	0	6	0	2	0	0	2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	2	3	9
84	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	0	9	3	3	0	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11
85	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	0	3	3	13	3	3	3	3	4	16	3	4	3	10	3	4	3	2	12
86	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	0	3	2	11	2	3	2	2	3	12	2	3	2	7	3	3	2	3	11
87	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	0	4	3	15	3	4	3	3	4	17	3	4	3	10	4	4	3	2	13
88	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	0	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12
89	3	3	3	4	13	0	3	3	3	9	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16	2	3	4	4	3	16	4	3	4	11	3	3	4	3	13
90	3	3	3	0	9	0	3	3	3	9	2	2	3	3	10	3	3	3	3	4	16	2	3	2	2	3	12	4	3	2	9	3	3	2	2	10
91	2	2	2	0	6	0	2	2	2	6	3	3	2	2	10	2	2	2	2	3	11	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	2	2	3	3	10
92	4	0	4	0	8	0	2	4	2	8	2	2	4	4	12	4	4	4	4	2	18	2	4	2	2	4	14	2	4	2	8	4	2	2	3	11
93	3	0	3	0	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11

94	2	0	2	3	7	2	2	2	2	8	3	3	2	2	10	2	2	2	2	2	10	3	2	3	3	2	13	2	2	3	7	2	2	3	3	10
95	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	2	3	9
96	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	2	11

Lampiran 3

TOTAL	LOYALITAS PASIEN				
	P30	P31	P32	P33	JML
81	4	3	4	2	13
82	4	3	3	4	14
72	4	3	2	2	11
80	4	4	4	2	14
88	4	4	4	3	15
71	2	3	4	2	11
74	3	3	3	2	11
70	3	2	3	2	10
78	2	3	3	4	12
75	3	3	3	2	11
72	2	2	4	3	11
83	4	4	4	4	16
83	4	4	4	2	14
79	2	3	4	2	11
77	3	2	3	3	11
89	4	4	4	4	16
77	3	2	3	4	12
65	2	3	2	1	8
81	3	3	3	3	12
78	2	4	3	3	12
79	1	3	4	3	11
72	2	4	2	2	10
66	3	4	2	1	10
72	2	3	2	3	10
73	2	2	1	2	7
62	3	2	1	4	10
78	3	3	3	3	12

83	4	4	4	3	15
95	3	4	4	4	15
79	2	3	3	3	11
104	4	4	4	4	16
87	4	4	4	3	15
95	4	4	4	3	15
82	3	3	3	3	12
69	3	3	1	2	9
89	4	3	3	3	13
86	4	4	3	3	14
65	3	2	2	2	9
59	3	2	1	2	8
86	2	4	4	4	14
71	4	3	2	3	12
71	3	4	3	4	14
80	2	3	3	2	10
68	3	3	2	3	11
93	3	3	2	3	11
85	4	4	3	2	13
97	4	4	4	2	14
70	2	1	3	3	9
81	4	4	2	3	13
90	4	4	4	2	14
74	1	4	2	1	8
60	3	1	2	1	7
70	4	3	2	3	12
80	3	4	3	4	14
93	4	3	3	4	14
91	3	4	2	2	11
72	4	3	4	3	14
63	1	2	1	2	6
88	2	3	3	3	11
83	3	3	4	3	13

88	4	4	4	2	14
80	4	4	4	3	15
102	3	4	4	4	15
84	3	1	3	3	10
83	3	4	4	2	13
81	3	1	2	3	9
71	3	2	2	3	10
87	3	4	3	4	14
88	4	3	4	3	14
68	3	3	3	2	11
58	4	4	4	3	15
85	3	3	3	3	12
96	3	3	3	4	13
79	3	3	3	2	11
105	4	4	4	3	15
87	3	3	3	3	12
91	4	4	4	3	15
78	3	3	3	2	11
65	2	1	2	2	7
75	3	2	2	4	11
74	2	2	1	4	9
60	2	3	2	3	10
51	1	2	2	2	7
80	4	4	4	2	14
91	2	4	3	4	13
75	1	3	2	3	9
99	4	4	4	4	16
84	4	4	4	2	14
92	4	4	4	4	16
75	3	2	1	3	9
64	1	1	2	2	6
79	2	1	2	2	7
80	3	3	4	3	13

65	1	2	2	2	7
59	2	2	2	1	7
86	4	4	4	3	15

HASIL ANALISA BIVARIAT

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=PRODUK LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

Correlations

			PRODUK	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	PRODUK	Correlation Coefficient	1.000	.562**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.562**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=TARIF LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

Correlations

			TARIF	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	TARIF	Correlation Coefficient	1.000	.581**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.581**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=LOKASI LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

Correlations

			LOKASI	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	LOKASI	Correlation Coefficient	1.000	.514**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.514**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=PROMOSI LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

Correlations

			PROMOSI	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	PROMOSI	Correlation Coefficient	1.000	.486**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.486**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=PETUGAS LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

			Correlations	
			PETUGAS	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	PETUGAS	Correlation Coefficient	1.000	.517**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.517**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=PROSEDUR LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Nonparametric Correlations

			Correlations	
			PROSEDUR	LOYALITAS_PASIEN
Spearman's rho	PROSEDUR	Correlation Coefficient	1.000	.519**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.519**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=TAMPILAN_FISIK LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Nonparametric Correlations

			TAMPILAN_FISI K	LOYALITAS_PA SIEN
Spearman's rho	TAMPILAN_FISIK	Correlation Coefficient	1.000	.358**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.358**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=BAURAN_PEMASARAN LOYALITAS_PASIEN
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Nonparametric Correlations

			BAURAN_PEMA SARAN	LOYALITAS_PA SIEN
Spearman's rho	BAURAN_PEMASARAN	Correlation Coefficient	1.000	.727**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	96	96
	LOYALITAS_PASIEN	Correlation Coefficient	.727**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL ANALISA KARAKTERISTIK RESPONDEN**Statistics**

	KATEGORI_UMUR	JK	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	TEMPAT_TINGGAL	PENANGGUNG
N	Valid	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0

KATEGORI_UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	REMAJA AKHIR	26	27.1	27.1	27.1
	DEWASA AWAL	31	32.3	32.3	59.4
	DEWASA AKHIR	18	18.8	18.8	78.1
	LANSIA AWAL	21	21.9	21.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	51	53.1	53.1	53.1
	PEREMPUAN	45	46.9	46.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	13	13.5	13.5	13.5
	SMA	45	46.9	46.9	60.4
	D3	13	13.5	13.5	74.0
	S1	22	22.9	22.9	96.9
	S2	3	3.1	3.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	10	10.4	10.4	10.4
	SWASTA	35	36.5	36.5	46.9
	PELAJAR	12	12.5	12.5	59.4
	WIRASWASTA	16	16.7	16.7	76.0
	IRT	18	18.8	18.8	94.8
	BUMN	5	5.2	5.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

TEMPAT_TINGGAL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	JAKSEL	54	56.2	56.2	56.2
	JAKTIM	21	21.9	21.9	78.1
	JAKPUS	21	21.9	21.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

PENANGGUNG

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ASURANSI	24	25.0	25.0	25.0
	PRIBADI	55	57.3	57.3	82.3
	PERUSAHAAN	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	