

ABSTRAK

PT. Cipta Skynindo adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri televisi satelit yang memfokuskan kepada konsumen warga Taiwan yang berdomisili diseluruh Asia. Sebagai salah satu industri televisi, kegagalan pada peralatan kritis mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian karena harus kehilangan waktu siarannya. Perawatan bulanan yang diterapkan pada PT. Cipta Skynindo memiliki kendala yakni Hardware harus dimatikan selama beberapa siklus (1 siklus = 30 menit). Berdasarkan kondisi yang seperti ini. Apakah benar melakukan perawatan bulanan merupakan sistem terbaik?

Penelitian ini bertujuan untuk membantu PT. Cipta Skynindo dalam mengambil keputusan mengenai perawatan Hardware menggunakan Metode Markov. Dengan Teori markov, kondisi hardware dibagi menjadi 3 *state* yakni baik, rusak sedang dan rusak berat. Alternatif yang diberikan adalah tidak melakukan perawatan bulanan atau melakukan perawatan bulanan.

Dari data yang diperoleh dan diolah dengan menggunakan Teori Markov, didapatkan bahwa keputusan yang diambil perusahaan ialah melakukan perawatan selama 6 periode (1 periode = 2 bulan). Hasil siaran yang hilang berkisar antara 0,0003% sampai 0,007% yang berarti lebih kecil dibanding jika tidak dilakukan perawatan bulanan yang hilang sampai dengan 20%. Untuk mengurangi waktu siaran yang hilang, dengan beberapa cara seperti menggunakan tenaga ahli, mengurangi waktu penggunaan setiap hardware yang mengalami kerusakan dan persediaan komponen perbaikan sehingga tidak perlu menunggu kedatangan komponen terlebih dahulu sehingga dapat mengurangi waktu *shutdown* selama perawatan bulanan yang menyebabkan hilangnya sejumlah waktu siaran menjadi lebih kecil. Untuk itu, permasalahan yang dihadapi oleh PT. Cipta Skynindo dalam mengambil keputusan dalam melakukan perawatan bulanan dapat terselesaikan dengan keputusan yang baik.