

**USULAN PENERAPAN TEORI MARKOV DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERAWATAN HARDWARE
DI MASTER CONTROL ROOM
PADA PT. CIPTA SKYNINDO
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

OLEH

**RIDHON FAUZUL ADHIM
NIM. 2007-21-008**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**

**USULAN PENERAPAN TEORI MARKOV DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERAWATAN HARDWARE
DI MASTER CONTROL ROOM
PADA PT. CIPTA SKYNINDO
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

OLEH

**RIDHON FAUZUL ADHIM
NIM. 2007-21-008**

**Diajukan untuk memenuhi
Persyaratan kurikulum sarjana strata satu (S-1)**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**