

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. CIPTA SKYNINDO adalah perusahaan yang bergerak dibidang TV berbayar yang memiliki banyak saingan dalam pemasaran, sehingga memerlukan pemasaran yang handal. Bagian pemasaran penting mengedepankan sajian yang diberikan oleh perusahaan tersebut melalui siaran-siaran yang berkualitas.

Siaran yang berkualitas sangat tergantung pada satu bagian, yaitu bagian Master Control Room (MCR), dimana bagian ini bertanggung jawab terhadap siaran yang dimiliki PT. CIPTA SKYNINDO. Bagian MCR mempunyai banyak peralatan untuk siaran yang harus dilakukan perawatan. Perawatan tersebut dapat dikategorikan atas perawatan bulanan dan perawatan tahunan. Perawatan bulanan adalah perawatan yang dikerjakan oleh karyawan MCR sendiri, sedangkan perawatan tahunan adalah perawatan yang dilakukan oleh pihak rekanan. Perawatan tahunan diperlukan apabila kerusakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki oleh karyawan MCR, dan menjadi kewenangan pihak vendor. Penanggulangan kerusakan diupayakan melalui perawatan bulanan. Namun perawatan bulanan tersebut memiliki kekurangan dimana memerlukan *shutdown* pada perangkat yang akan menyebabkan hilangnya waktu siaran selama perawatan berlangsung. Dengan demikian, optimalitas perawatan yang dilakukan oleh bagian MCR penting untuk dikaji.

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan adalah Teori Markov. Penerapan metode rantai Markov yang digunakan dapat membantu mengambil keputusan berdasarkan peluang peristiwa sehingga dalam pengambilan keputusan berdasarkan kemungkinan peluang yang terjadi (Erni, 2011). Dengan Teori Markov, dapat dilakukan analisis keputusan berdasarkan perubahan variabel yang terjadi pada masa

yang akan datang (Kamilia, 2007). Berdasarkan hal tersebut, pada penelitian kali ini, dibahas suatu metode pengambilan keputusan dengan menggunakan Metode Markov untuk membantu perusahaan untuk mengambil keputusan tepat atau tidaknya sistem perawatan bulanan tersebut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang akan diteliti di PT. Cipta Skynindo dapat dirumuskan sebagai berikut : apakah akan dilanjutkan atau tidak program perawatan bulanan yang selama ini telah diterapkan? Pengambilan keputusan akan dilakukan dengan menggunakan Metode Markov untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengenal secara langsung implementasi teknik pemeliharaan dan perawatan perangkat di perusahaan, untuk mengambil keputusan mengenai perawatan perangkat siaran TV. Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai tambahan referensi bagi akademisi dan praktisi untuk penggunaan Teori Markov.

## **1.4 Pembatasan Masalah**

Agar fokus dan efektivitas penelitian dapat dicapai, maka dalam penelitian ini ditentukan beberapa batasan. Batasan – batasan tersebut adalah:

1. Penelitian dilakukan pada Bagian Master Control Room PT. Cipta Skynindo yang bertempat di Gedung A Indosat Casa Jardin Daan mogot KM 11 Jakarta Barat.

2. Pengambilan keputusan Metode Markov hanya dibatasi berdasarkan hasil siaran. Tidak memasukkan unsur biaya perawatan.
3. Data yang digunakan adalah data dari 6 periode tahun 2013 ( 1 periode = 2 bulan ) dengan asumsi kompetensi pegawai dan tingkat kesulitan perawatan disamakan.
4. Perhitungan Metode Markov pada kondisi *finite stage* atau pada periode tertentu yaitu 6 periode pada tahun 2013.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang mendukung topik permasalahan yang akan diolah dan dianalisa pada bab IV yaitu berkaitan dengan Teori Markov.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran yang diperoleh dari beberapa tinjauan teori, hipotesa, metode pengumpulan data dan langkah – langkah yang digunakan dalam pengolahan data untuk memecahkan masalah dan menganalisa permasalahan yang dihadapi untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

#### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA**

Bab ini berisi tentang data-data yang diambil pada saat penelitian baik data historis atau data primer yang diperlukan untuk mengulas permasalahan yang telah diidentifikasi. Bab ini juga berisi hasil analisa dan pembahasan dari data yang telah diolah tersebut.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan Tugas Akhir yang berisikan kesimpulan yang dapat ditarik dari analisa dan saran-saran yang dianggap perlu dalam pembahasan laporan Tugas Akhir ini.