

**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus klinik kecantikan ERHA)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Diajukan oleh :

Nama : VIVI YUNIARSIH

NIM : 2011-11-194



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2011**