

ABSTRAK

Kinerja adalah hal yang sangat penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Kinerja perawat dapat diukur dari pendokumentasian asuhan keperawatan. Salah satu hambatan untuk mewujudkan kinerja yang memenuhi standar profesi baik secara intelektual, teknikal, dan interpersonal seorang perawat adalah stres kerja dan beban kerja. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk pengaruh beban kerja, stres kerja terhadap kinerja perawat Instalasi Rawat Jalan RS Kanker Dharmais 2015.

Metode pengumpulan data dari penelitian ini menggunakan teknik survey. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada 60 responden dari perawat Instalasi Rawat Jalan yang digunakan untuk menganalisis uji validitas, reabilitas, dan uji SEM yang menggunakan aplikasi SPSS 16.0 dan Lisrel 8.57.

Penelitian ini memberikan hasil bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, dan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat.

ABSTRACT

Performance is very important in an organization to achieve its objectives. Nurses Performance can be measured from nursing care documentation. One barrier to realizing the performance that meet professional standards, both intellectual, technical, and interpersonal nurse is job stress and workload. the purpose of this research are to know the effect of workload, job stress on performance nurses Installation Outpatient Cancer Hospital Dharmais 2015.

Survey was employed, and respondents were from the nurses of Instalation Outpatient. There were 60 questionnaires to analyze validity, reliability, and SEM using SPSS 16.0 and lisrel 8.57.

This research found that workload no significant effect on work stress, work load significantly effect the performance of nurses, and job stress had no significant effect on the performance of nurses.