

ABSTRAK

Renita Januar, Pengaruh Konflik, Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Sucofindo Jaya), Dibimbing oleh Rojuaniah. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Pengaruh Konflik, Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Sucofindo Jaya). Kepuasan pegawai merupakan pandangan pegawai terhadap pekerjaannya, mencakup perasaan dan penilaian pegawai terhadap peranan pekerjaan dalam memenuhi kebutuhannya dan Variabel penelitian ini terdiri dari Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja. Responden Penelitian ini adalah seluruh karyawan sekretariat Koperasi Sucofindo Jaya Jumlah 38 orang dengan menggunakan sample jenuh. Metode pengumpulan data dari penelitian ini menggunakan teknik survey. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Faktor yang menggunakan aplikasi SPSS 22.0 dan SEM yang menggunakan Lisrel 8.51. Penelitian ini memberikan hasil bahwa variable Konflik kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan koperasi. Dan variabel Stres kerja berpengaruh secara negatif terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Sucofindo Jaya Cabang Jakarta.

Hasil temuan: dari hasil penelitian yang diperoleh bahwa satu dari tiga variabel tidak berpengaruh secara signifikan yaitu variabel konflik kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Sucofindo Jaya. Koordinasi Kerja yang ada, konflik dengan rekan kerja yang terjadi dan sistem kontrol organisasi yang diterapkan tidak mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Koperasi

Kata kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Renita Januar, Effects of Conflict, Job Stress on Job Satisfaction Employee (A Case Study on Cooperative Sucofindo Jaya), Supervisor by Rojuaniah. This study aims to determine the effect Effects of Conflict, Job Stress on Job Satisfaction Employee (A Case Study on Cooperative Sucofindo Jaya). Employee satisfaction is the view of the employee to his job, covers feelings and employee assessment of the role of work in meeting the needs danVariabel this study consisted of Work Conflict, Work Stress and Job Satisfaction. Respondents of this study were all employees of the secretariat of the Cooperative Sucofindo Jaya Number 38 by using saturated sample. Methods of collecting data from this study using survey techniques. The analytical method used in this research is the analysis of factors using SPSS 22.0 and SEM were used lisrel 8:51. This study provides results that work Conflict variable positive effect on employee stress cooperative. Job stress and variable negative effect on employee job satisfaction in the Cooperative Sucofindo Jaya Jakarta Branch.

The findings: the results of the research showed that one of the three variables did not significantly variable work conflict has no effect on job satisfaction of employees in cooperative Sucofindo Jaya. Work of existing coordination, conflicts with co-workers who happen and control systems applied to organizations that do not affect the job satisfaction of employees Cooperative.

Keywords: Work Conflict, Work Stress and Employee Satisfaction