

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN PENGETAHUAN KARYAWAN TENTANG PROSES**  
**KLAIM DAN KECEPATAN PROSES KLAIM PADA DEPARTEMEN**  
**CLAIM HEALTH REIMBURSEMENT DI PT LIPPO GENERAL**  
**INSURANCE Tbk. TAHUN 2014**



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar**  
**Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**OLEH :**  
**RINA MEGASARI**  
**2012-31-114**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**2014**