

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT

TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP

RS THT DAN BEDAH PROF. NIZAR JAKARTA PUSAT



Oleh

LIYANA

2008 – 33 - 015

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JURUSAN KEPERAWATAN

JAKARTA

TAHUN 2010