



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : LIYANA  
NIM : 2008-33-015  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan  
Universitas INDONUSA Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RS THT DAN BEDAH PROF. NIZAR JAKARTA PUSAT**

Apabila satu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 03 Maret 2010

L i y a n a