

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN PADA BENGKEL YAMAHA AUTHORIZED CLAIM SHOP
INTI JAYA MOTOR 1 PURI KEMBANGAN JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Nama : IBNU THABRANI ALI RACHMAN

NIM : 2011-11-012



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015