

LAMPIRAN

LAMPIRAN I**Kuesioner Penelitian****HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN ASURANSI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(JKN) PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI PUSKESMAS PASIR NANGKA, TIGARAKSA TANGERANG**

Bersama ini saya selaku mahasiswa Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, ingin menyampaikan lembaran kuesioner yang berisi sejumlah pertanyaan yang disusun untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi. Dimana skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Untuk tujuan tersebut peneliti memohon ketersediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur – jujur nya. Terima kasih atas kerjasamanya. Keberhasilan peneliti tergantung kerjasama yang baik dari bapak / ibu dan saudara sekalian.

Atas perhatiannya dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya.

Hormat saya,

Alvia Belanova

Karakteristik responden

1. Berilah tanda silang (X) pada kolom yang sesuai

No. Responden :

Umur : ≤ 30 tahun > 30 tahun

Jenis Kelamin : Laki - laki Perempuan

Pendidikan : SD SMP SMA
 D3 S1 S2

Pekerjaan : PNS Wiraswasta
 Buruh IRT

PETUNJUK KUESIONER

- a. Kerjakan seluruh pernyataan yang ada.
- b. Jawablah dengan baik dengan memberikan tanda silang (X).

Contoh

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1.	Saya merasa pelayanan pengobatan di Puskesmas Pasir Nangka sangat baik dan memuaskan	X			

PETUNJUK

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (X) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1.	Saya merasa proses pendaftaran di Puskesmas Pasir Nangka saat ini sudah cukup cepat				
2.	Untuk melakukan pendaftaran di Puskesmas Pasir Nangka tidak sulit dan tidak terlalu banyak persyaratan				
3.	Waktu tunggu dari proses pendaftaran hingga pemeriksaan oleh dokter terbilang cepat				
4.	Pelayanan dimulai tepat waktu menjadikan waktu tunggu lebih singkat				
5.	Saya merasa dokter selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan pengobatan				
6.	Pemeriksaan atau konsultasi dengan dokter sesuai dengan jadwal perjanjian yang disepakati				
7.	Puskesmas Pasir Nangka memiliki laboratorium untuk pemeriksaan penunjang				
8.	Untuk mengetahui penyakit dengan pasti, pasien dianjurkan melakukan pemeriksaan laboratorium				
9.	Obat yang tertera dalam resep dokter selalu tersedia di apotek puskesmas, sehingga pasien tidak perlu membeli obat di apotek lain				
10.	Menunggu obat tidak lebih dari 1 jam				
11.	Ruang pemeriksaan terlihat terjaga kebersihannya				
12.	Saat saya masuk ke ruangan periksa semua peralatan tampak tersusun dengan rapi				
13.	Petugas Puskesmas berpenampilan rapi, sopan dan sesuai dalam berseragam				

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
14.	Saya merasa seluruh petugas puskesmas memiliki sifat yang menyenangkan (sopan dan ramah)				
15.	Puskesmas Pasir Nangka memiliki peralatan modern / fasilitas penunjang untuk pemeriksaan				
16.	Dokter memberitahu diagnosa penyakit kepada pasien dengan jelas				
17.	Saya merasa pelayanan pemeriksaan yang diberikan dilakukan dengan tepat, akurat dan memuaskan				
18.	Dokter dan perawat selalu siap tanggap dalam menangani keluhan pasien apabila ada permasalahan dalam pelayanan pengobatan				
19.	Dokter dan perawat mudah di temui dan selalu bersedia memberikan bantuan kepada pasien				
20.	Saya merasa petugas selalu jujur dalam pemeriksaan untuk memberikan yang terbaik bagi pasien				
21.	Dokter dan perawat melayani dengan meyakinkan pada saat tindakan sehingga pasien merasa aman terhadap pelayanan yang diberikan				
22.	Dokter dan perawat selalu berusaha untuk memahami perasaan pasien saat membutuhkan pelayanan				
23.	Dokter dan perawat memberikan perhatian dan pelayanan kepada pasien tanpa pilih - pilih				
24.	Dokter dan perawat selalu berusaha memberikan perhatian terhadap keluhan pasien				

ATAS PARTISIPASI BAPAK / IBU, SAYA UCAPKAN TERIMA KASIH

LAMPIRAN IV**Karakteristik Responden**

No. Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	≤30	Perempuan	SMA	Wiraswasta
2	>30	Perempuan	SMA	IRT
3	>30	Perempuan	SMA	Wiraswasta
4	>30	Perempuan	SMP	IRT
5	≤30	Perempuan	S1	PNS
6	>30	Perempuan	SMA	IRT
7	>30	Perempuan	SD	IRT
8	>30	Perempuan	SMP	Buruh
9	>30	Perempuan	SMA	IRT
10	≤30	Perempuan	SMP	Buruh
11	>30	Perempuan	SMA	IRT
12	≤30	Perempuan	SMA	IRT
13	>30	Perempuan	SMA	IRT
14	≤30	Perempuan	SMA	IRT
15	>30	Perempuan	SMA	IRT
16	≤30	Perempuan	SMP	IRT
17	>30	Perempuan	SMP	Wiraswasta
18	>30	Perempuan	SMA	IRT
19	≤30	Perempuan	SMA	IRT
20	≤30	Perempuan	SMA	IRT
21	>30	Laki-Laki	SMA	Buruh
22	>30	Laki-Laki	SMA	Buruh
23	>30	Perempuan	SMA	Wiraswasta
24	≤30	Perempuan	SMA	IRT
25	>30	Perempuan	SMA	IRT
26	>30	Perempuan	SMA	Wiraswasta
27	≤30	Perempuan	S1	PNS
28	>30	Perempuan	SMA	IRT
29	>30	Laki-Laki	SMP	Buruh
30	>30	Perempuan	SMA	Buruh
31	≤30	Perempuan	SMA	IRT

32	≤ 30	Laki-Laki	S1	PNS
33	> 30	Perempuan	SMA	IRT
34	≤ 30	Perempuan	D3	Wiraswasta
35	> 30	Perempuan	SMA	IRT
36	> 30	Perempuan	D3	IRT
37	> 30	Laki-Laki	SMP	Wiraswasta
38	> 30	Laki-Laki	SMA	Wiraswasta
39	≤ 30	Perempuan	SMA	IRT
40	> 30	Perempuan	SMP	IRT
41	> 30	Perempuan	SMA	IRT
42	≤ 30	Perempuan	SMA	IRT
43	> 30	Perempuan	SMP	IRT
44	≤ 30	Perempuan	SMA	Wiraswasta
45	> 30	Laki-Laki	S1	PNS
46	≤ 30	Laki-Laki	D3	Buruh
47	≤ 30	Perempuan	SD	Wiraswasta
48	≤ 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
49	> 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
50	> 30	Perempuan	SD	IRT
51	≤ 30	Perempuan	SD	IRT
52	> 30	Perempuan	SMA	IRT
53	> 30	Perempuan	SMA	IRT
54	> 30	Perempuan	SMA	IRT
55	≤ 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
56	> 30	Laki-Laki	S1	PNS
57	> 30	Perempuan	SMA	IRT
58	> 30	Perempuan	SMA	IRT
59	> 30	Perempuan	SMA	IRT
60	> 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
61	> 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
62	> 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
63	> 30	Laki-Laki	D3	Buruh
64	> 30	Perempuan	SMA	IRT
65	> 30	Perempuan	SMA	IRT
66	> 30	Perempuan	S2	PNS

67	≤ 30	Perempuan	SMA	IRT
68	> 30	Perempuan	SMA	IRT
69	> 30	Laki-Laki	SMA	Buruh
70	≤ 30	Perempuan	SD	Wiraswasta