

LAMPIRAN

Lampiran 1

Universitas Esa Unggul
Program S-1 Fakultas Ekonomi Program Studi Ilmu Manajemen
Kampus Emas UEU Kebon Jeruk Telp/fax. (021) 568 2510
KUESIONER PENELITIAN

Responden Yth.

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul (FE-UEU), maka saya melakukan penelitian dengan judul :**“PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RUMAH KOPI DI KOTA SERANG).**”

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/I sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

INE PUJI ERISTA

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademis, mohon dijawab dengan jujur.
2. Bacalah dan jawablah semua pertanyaan dengan teliti tanpa ada yang terlewatkan.
3. Berilah tanda **tanda silang (X)** atau **centang (√)** pada jawaban yang menurut anda tepat.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Mohon diisi semua pertanyaan di bawah ini untuk melengkapi data responden dengan memberi **tanda silang (X)** atau **centang (√)** pada jawaban yang paling sesuai.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan

3. Umur

< 20 tahun 31-40 tahun

20-30 tahun >40 tahun

4. Alasan Datang ke Rumah Kopi

Tempat Berkumpul Tempat Bersantai

Acara Keluarga Sarapan/Makan Siang/Makan Malam

Lainnya (sebutkan)

5. Pendapatan

Rp1.000.000 Rp. 2.500.001-Rp.4.000.000

Rp.1.000.001-Rp. 2.500.000 > Rp. 4.000.000

ITEM PERTANYAAN

Petunjuk : Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yangtersedia dengan cara memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada jawaban yanganda anggap paling sesuai dengan keputusan pembelian Bapak/Ibu/Saudara/i di Rumah Kopi.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

R : ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

1. Kualitas Produk (X₁)

Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 R	4 S	5 SS
Rasanya <ol style="list-style-type: none"> Kualitas rasa makanan yang enak dari Rumah Kopi Memiliki variasi jenis makanan yang bermacam-macam dari Rumah Kopi Memiliki Cita rasa makanan yang khas dari Rumah Kopi 					
Fitur Produk <ol style="list-style-type: none"> Rumah Kopi Serang memiliki menu unggulan Rumah Kopi Serang memiliki berbagai macam menu yang ditawarkan Rumah Kopi Serang memiliki berbagai macam ukuran yang ditawarkan. 					
Daya tahan produk <ol style="list-style-type: none"> Produk yang dijual di Rumah Kopi Serang memiliki daya tahan produk yang cukup lama. 					

2. Kualitas Pelayanan (X₂)

Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 R	4 S	5 SS
FASILITAS FISIK <ol style="list-style-type: none"> Perlengkapan restoran seperti meja, kursi, peralatan makan dan minum yang bersih. Pakaian yang dikenakan karyawan rapi. Pemaparan buku menu jelas. Kemudahan tempat parkir. Produk yang dibuat sesuai dengan pesanan. 					
KEHANDALAN <ol style="list-style-type: none"> Waktu yang diperlukan untuk membuat pesanan cepat. Nilai struk pembayaran selalu sesuai dengan produk yang dipesan Pelayanan karyawan Rumah Kopi Serang telah sesuai 					

dengan yang dijanjikan 4. Karyawan bertanggung jawab apabila terjadi kesalahan dalam pemilihan menu makanan.					
DAYA TANGGAP 1. Karyawan cepat dan tanggap dalam memberikan pelayanan. 2. Karyawan membantu pelanggan yang ragu dalam melakukan pemesanan 3. Karyawan menguasai pengetahuan tentang produk yang dijual 4. Karyawan memahami apa yang diinginkan pelanggan. 5. Karyawan mau mendengarkan keluhan pelanggan 6. Karyawan menanggapi keluhan pelanggan dengan baik.					
JAMINAN 1. Karyawan Rumah Kopi Serang dapat dipercaya 2. Karyawan Rumah Kopi Serang memperikan rasa aman saat berada dirumah kopi serang 3. Karyawan Rumah Kopi Serang sopan dan ramah					
EMPATI 1. Karyawan Rumah Kopi Serang memahami kebutuhan konsumen 2. Karyawan Rumah Kopi Serang memahami keinginan konsumen					

3. Harga (X₃)

Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 R	4 S	5 SS
HARGA SESUAI KUALITAS PRODUK 1. Harga yang diberlakukan Rumah Kopi sesuai dengan porsi dan cita rasa yang disajikan. 2. Harga yang diberlakukan Rumah Kopi sesuai dengan pelayanan yang diberikan. 3. Jika ada tambahan nilai/manfaat pada menu yang saya pilih,saya bersedia membayar lebih. 4. Nilai/manfaat pada pelayanan yang diberikan, sesuai dengan harga yang diberlakukan. 5. Manfaat yang didapat sesuai dari apa yang telah dibayarkan.					
HARGA BERSAING 1. Rumah Kopi memberikan diskon pada setiap pembelian. 2. Harga makanan rumah kopi serang lebih murah dibandingkan yang lainnya					

HARGA TERJANGKAU 1. Harga yang ditawarkan terjangkau. 2. Harga sesuai dengan kalangan pelajar					
--	--	--	--	--	--

4. Keputusan Pembelian(Y₁)

Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 R	4 S	5 SS
KEBUTUHAN DAN KEINGINAN AKAN SUATU PRODUK 1. Saya makan di Rumah Kopi Kopi Serang karena lapar 2. Saya makan di Rumah Kopi Serang karena menawarkan menu yang ingin saya makan.					
KEINGINAN MENCoba 1. Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena tahu informasi dari teman. 2. Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena terlihat Ramai 3. Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena penasaran dengan menu yang ditawarkan					
KEMANTAPAN AKAN KUALITAS SUATU PRODUK 1. Saya membeli produk yang ditawarkan Rumah Kopi karena kualitasnya terjaga. 2. Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena menyanya menarik 3. Saya membeli produk produk Rumah Kopi karena sudah mempertimbangkan semua hal. 4. Saya akan membeli produk dari Rumah Kopi karena produk lebih dari yang saya harapkan.					

LAMPIRAN 2

TABULASI DATA PRE-TEST 30 KUALITAS PRODUK

Kualitas Produk (X1)									
Rasanya			Fitur Produk				Daya Tahan Produk		
No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Total	Rata''
1	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
2	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
3	5	4	4	5	4	4	3	29	4.14
4	5	5	4	5	4	4	4	31	4.43
5	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
7	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14
8	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
9	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
10	4	4	5	5	4	4	4	30	4.29
11	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
12	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
13	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
14	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71
15	5	4	5	5	4	4	4	31	4.43
16	4	5	4	5	4	4	4	30	4.29
17	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
18	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
19	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
20	4	4	5	5	5	5	4	32	4.57
21	4	5	4	5	5	5	4	32	4.57

LAMPIRAN 3

TABULASI DATA PRE-TEST 30 KUALITAS PELAYANAN

Kualitas Pelayanan (X2)																						
Fasilitas Fisik					Kehandalan					Daya Tanggap					Jaminan			Empati				
No.	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total	Rata''
1	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	90	4.50
2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	92	4.60
3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	89	4.45
4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	91	4.55
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	88	4.40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4.00
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89	4.45
8	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	4.60
9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	86	4.30
10	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	92	4.60
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	87	4.35
12	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	4.70
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	4.05
14	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	86	4.30
15	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	90	4.50
16	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92	4.60
17	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90	4.50
18	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	86	4.30
19	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	87	4.35
20	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	88	4.40
21	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	93	4.65

22	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89	4.45
23	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	84	4.20
24	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	86	4.30
25	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	83	4.15
26	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	82	4.10
27	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	85	4.25
28	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	88	4.40
29	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	87	4.35
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82	4.10

LAMPIRAN 4

TABULASI DATA PRE-TEST 30 HARGA

(X3)											
Harga Sesuai Kualitas Produk					Harga Bersaing		Harga Terjangkau				
No.	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	Total	Rata''
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4.11
2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	39	4.33
3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	38	4.22
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	4.22
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4.11
8	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39	4.33
9	4	4	4	4	4	4	4	5	3	36	4.00
10	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41	4.56
11	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38	4.22
12	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39	4.33
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
14	4	4	4	4	4	4	4	5	2	35	3.89
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4.22
16	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39	4.33
17	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38	4.22
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
20	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
21	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40	4.44
22	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11

LAMPIRAN 5

TABULASI DATA PRE-TEST 30 KEPUTUSAN PEMBELIAN

Keputusan Pembelian (Y)											
Kebutuhan & Keinginan Akan Produk		Keinginan Mencoba Produk				Kemantapan Akan Kualiatas Produk					
No.	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	Total	Rata''
1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	4.78
2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	4.78
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
8	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39	4.33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
11	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
12	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41	4.56
13	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
15	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
16	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39	4.33
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
18	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
19	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41	4.56
20	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
21	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41	4.56

22	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
24	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4.22
25	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
26	5	4	4	4	2	5	4	4	4	36	4.00
27	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
28	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
29	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
30	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11

LAMPIRAN 6

TABEL UJI VALIDITAS KUALITAS PRODUK

No	Pertanyaan	Nilai Standar	Hasil Korelasi	Keterangan
1	Kualitas rasa makanan yang enak dari Rumah Kopi.	0,361	0,956	Valid
2	Memiliki variasi jenis makanan yang bermacam-macam dari Rumah Kopi.	0,361	0,029	Tidak Valid
3	Memiliki cita rasa makanan yang khas dari Rumah Kopi.	0,361	0,898	Valid
4	Rumah Kopi memiliki menu unggulan.	0,361	0,838	Valid
5	Rumah kopi memiliki berbagai macam menu yang ditawarkan.	0,361	0,169	Tidak Valid
6	Rumah Kopi memiliki Berbagai macam ukuran produk yang ditawarkan.	0,361	0,918	Valid
7	Produk yang dijual Rumah Kopi memiliki daya tahan produk yang cukup lama.	0,361	0,817	Valid

LAMPIRAN 7

TABEL UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN

No	Pertanyaan	Nilai Standar	Hasil Korelasi	Keterangan
1	Perlengkapan restoran seperti meja, kursi, peralatan makan dan minum yang bersih.	0,361	0.702	Valid
2	Pakaian yang dikenakan karyawan rapi.	0,361	0,916	Valid
3	Pemaparan buku menu jelas.	0,361	0,848	Valid
4	Kemudahan tempat parkir.	0,361	0,307	Valid
5	Produk yang dibuat sesuai dengan pesanan.	0,361	0,595	Valid
6	Waktu yang diperlukan untuk membuat pesanan cepat.	0,361	0,894	Valid
7	Nilai struk pembayaran selalu sesuai dengan produk yang dipesan	0,361	0,014	Tidak Valid
8	Pelayanan karyawan Rumah Kopi Serang telah sesuai dengan yang dijanjikan	0,361	0,754	Valid
9	Karyawan bertanggung jawab apabila terjadi kesalahan dalam pemilihan menu makanan.	0,361	0,242	Tidak Valid
10	Karyawan cepat dan tanggap dalam memberikan pelayanan.	0,361	0,847	Valid
11	Karyawan membantu pelanggan yang ragu dalam melakukan pemesanan	0,361	0,294	Tidak Valid

12	Karyawan menguasai pengetahuan tentang produk yang dijual	0,361	0,830	Valid
13	Karyawan memahami apa yang diinginkan pelanggan.	0,361	0,153	Tidak Valid
14	Karyawan mau mendengarkan keluhan pelanggan	0,361	-0,440	Tidak Valid
15	Karyawan menanggapi keluhan pelanggan dengan baik.	0,361	0,087	Tidak Valid
16	Karyawan Rumah Kopi Serang dapat dipercaya	0,361	0,603	Valid
17	Karyawan Rumah Kopi Serang memberikan rasa aman saat berada dirumah kopi serang	0,361	0,452	Valid
18	Karyawan Rumah Kopi Serang sopan dan ramah	0,361	0,496	Valid
19	Karyawan Rumah Kopi Serang memahami kebutuhan konsumen	0,361	0,667	Valid
20	Karyawan Rumah Kopi Serang memahami keinginan konsumen	0,361	0,778	Valid

LAMPIRAN 8

TABEL UJI VALIDITAS HARGA

No	Pertanyaan	Nilai Standar	Nilai korelasi	Keterangan
1	Harga yang diberlakukan Rumah Kopi sesuai dengan porsi dan cita rasa yang disajikan.	0,361	0,936	Valid
2	Harga yang diberlakukan Rumah Kopi sesuai dengan pelayanan yang diberikan.	0,361	0,917	Valid
3	Jika ada tambahan nilai/manfaat pada menu yang saya pilih,saya bersedia membayar lebih.	0,361	0,066	Tidak Valid
4	Nilai/manfaat pada pelayanan yang diberikan, sesuai dengan harga yang diberlakukan.	0,361	0,906	Valid
5	Manfaat yang didapat sesuai dari apa yang telah dibayarkan.	0,361	0,898	Valid
6	Rumah Kopi memberikan diskon pada setiap pembelian.	0,361	0,189	Tidak Valid
7	Harga makanan rumah kopi serang lebih murah dibandingkan yang lainnya	0,361	0,157	Tidak Valid
8	Harga yang ditawarkan terjangkau.	0,361	0,779	Valid
9	Harga sesuai dengan kalangan pelajar	0,361	0,928	Valid

LAMPIRAN 9

TABEL UJI VALIDITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pertanyaan	Nilai standar	Nilai korelasi	Keterangan
1	Saya makan di Rumah Kopi Kopi Serang karena lapar	0,361	0,669	Valid
2	Saya makan di Rumah Kopi Serang karena menawarkan menu yang ingin saya makan.	0,361	0,950	Valid
3	Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena tahu informasi dari teman.	0,361	0,842	Valid
4	Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena terlihat Ramai	0,361	0,153	Tidak Valid
5	Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena penasaran dengan menu yang ditawarkan	0,361	0,444	Valid
6	Saya membeli produk yang ditawarkan Rumah Kopi karena kualitasnya terjaga.	0,361	0,900	Valid
7	Saya datang ke Rumah Kopi Serang karena menunya menarik	0,361	0,943	Valid
8	Saya membeli produk produk Rumah Kopi karena sudah mempertimbangkan semua hal.	0,361	0,185	Tidak Valid
9	Saya akan membeli produk dari Rumah Kopi karena produk lebih dari yang saya harapkan.	0,361	0,684	Valid
10	Saya berniat membeli kembali produk dari Rumah Kopi	0,361	0,924	Valid

11	Saya sering datang ke Rumah Kopi Serang karena harganya sesuai dengan produk yang ditawarkan.	0,361	0,890	Valid
12	Saya akan membeli produk dari Rumah Kopi karena produk sesuai dengan harapan saya.	0,361	0,917	Valid

LAMPIRAN 10**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 30 RESPONDEN KUALITAS PRODUK****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.P1	29.00	14.138	.956	.868
X1.P2	28.87	19.775	.029	.934
X1.P3	29.07	14.547	.898	.874
X1.P4	29.00	15.034	.838	.880
X1.P5	30.20	18.993	.169	.929
X1.P6	29.03	14.378	.918	.872
X1.P7	29.10	13.886	.817	.882

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.33	20.161	4.490	8

LAMPIRAN 11

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 30 RESPONDEN KUALITAS PELAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.P1	70.53	42.464	.702	.890
X2.P2	70.67	39.402	.916	.881
X2.P3	70.60	41.490	.848	.885
X2.P4	71.70	45.528	.307	.902
X2.P5	70.67	42.230	.595	.893
X2.P6	70.70	39.183	.894	.881
X2.P7	71.77	48.392	-.014	.909
X2.P8	70.57	42.116	.754	.888
X2.P9	70.40	46.662	.242	.902
X2.P10	70.63	39.895	.847	.884
X2.P11	70.40	46.317	.294	.901
X2.P12	70.60	39.972	.830	.884
X2.P13	71.63	47.344	.153	.904
X2.P14	71.27	51.306	-.440	.916
X2.P15	70.47	47.568	.087	.907
X2.P16	70.50	43.707	.603	.893
X2.P17	70.63	41.413	.872	.885
X2.P18	70.40	45.524	.768	.809
X2.P19	71.24	39.265	.856	.885
X2.P20	70.70	39.666	.899	.882

Scale Statistics

Ean	Variance	Std. Deviation	N of Items
74.97	48.585	6.970	20

LAMPIRAN 12

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 30 RESPONDEN HARGA

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.P1	33.77	13.909	.936	.852
X3.P2	33.73	13.926	.917	.853
X3.P3	33.60	19.076	.066	.913
X3.P4	33.77	14.047	.906	.855
X3.P5	33.70	14.286	.898	.856
X3.P6	34.67	17.954	.189	.915
X3.P7	33.53	18.671	.157	.908
X3.P8	33.70	15.528	.779	.869
X3.P9	33.80	14.028	.928	.853

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
38.03	19.620	4.429	9

LAMPIRAN 13

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 30 RESPONDEN KEPUTUSAN PEMBELIAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	63.37	62.861	.669	.943
Y2	63.47	58.395	.950	.936
Y3	63.40	61.352	.842	.940
Y4	64.47	67.982	.153	.952
Y5	63.57	63.151	.444	.949
Y6	63.43	58.806	.900	.938
Y7	63.40	58.248	.943	.936
Y8	64.40	67.834	.185	.951
Y9	63.40	61.076	.684	.943
Y10	63.50	58.810	.924	.937
Y11	63.20	68.717	.104	.952
Y12	63.40	58.524	.917	.937

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.77	69.840	8.357	12

LAMPIRAN 14

TABULASI DATA 120 RESPONDEN KUALITAS PRODUK

Kualitas Produk (X1)									
Rasanya			Fitur Produk				Daya Tahan Produk		
No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Total	Rata''
1	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
2	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
3	5	4	4	5	4	4	3	29	4.14
4	5	5	4	5	4	4	4	31	4.43
5	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
7	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14
8	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
9	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
10	4	4	5	5	4	4	4	30	4.29
11	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
12	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
13	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
14	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71
15	5	4	5	5	4	4	4	31	4.43
16	4	5	4	5	4	4	4	30	4.29
17	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
18	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
19	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
20	4	4	5	5	5	5	4	32	4.57
21	4	5	4	5	5	5	4	32	4.57

22	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
23	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
24	4	4	5	5	4	4	4	30	4.29
25	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
26	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
27	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
28	5	4	5	5	5	4	4	32	4.57
29	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
30	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
31	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
32	4	4	5	5	5	4	4	31	4.43
33	4	4	4	3	4	4	4	27	3.86
34	4	5	4	4	5	3	4	29	4.14
35	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14
36	4	5	5	4	4	3	3	28	4.00
37	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14
38	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14
39	5	4	4	5	4	4	4	30	4.29
40	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
41	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29
42	4	4	5	5	4	3	4	29	4.14
43	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86
44	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14
45	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
46	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
47	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
48	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14

49	5	4	5	5	4	4	4	31	4.43
50	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
51	5	4	4	4	5	4	3	29	4.14
52	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
53	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
54	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14
55	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14
56	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
57	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
58	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29
59	4	4	4	5	5	3	4	29	4.14
60	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
61	5	4	5	4	4	4	3	29	4.14
62	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
63	5	4	4	5	4	3	4	29	4.14
64	4	4	4	4	5	3	4	28	4.00
65	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14
66	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
67	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43
68	2	4	4	4	4	4	2	24	3.43
69	4	4	4	5	4	3	4	28	4.00
70	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
71	4	4	4	4	5	3	4	28	4.00
72	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
73	4	5	4	4	3	4	4	28	4.00
74	5	4	5	4	5	4	4	31	4.43
75	4	5	5	5	4	4	4	31	4.43

76	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
77	5	4	4	4	4	3	4	28	4.00
78	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
79	5	4	5	4	4	3	3	28	4.00
80	4	4	4	4	3	3	3	25	3.57
81	5	4	4	4	5	4	4	30	4.29
82	3	3	2	4	4	2	4	22	3.14
83	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
84	4	5	5	5	4	3	4	30	4.29
85	5	5	4	5	5	5	4	33	4.71
86	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
87	5	4	5	5	4	4	4	31	4.43
88	5	4	5	5	5	4	5	33	4.71
89	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
90	4	4	5	5	4	3	4	29	4.14
91	5	5	4	4	4	4	4	30	4.29
92	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29
93	2	3	4	4	4	3	1	21	3.00
94	5	5	4	4	4	3	4	29	4.14
95	5	5	4	4	4	3	4	29	4.14
96	4	4	5	5	5	4	4	31	4.43
97	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
98	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29
99	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86
100	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14
101	5	5	5	5	5	3	4	32	4.57
102	2	2	4	3	3	3	2	19	2.71

103	4	5	5	5	5	5	4	33	4.71
104	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14
105	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71
106	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
107	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
108	5	5	4	4	4	3	4	29	4.14
109	2	3	4	4	3	3	4	23	3.29
110	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
111	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
112	5	5	4	5	4	4	4	31	4.43
113	4	4	4	4	4	4	5	29	4.14
114	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86
115	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
116	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
117	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
118	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
119	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
120	4	4	4	5	3	3	4	27	3.86

LAMPIRAN 15

TABULASI DATA 120 RESPONDEN KUALITAS PELAYANAN

Kualitas Pelayanan (X2)																					
Fasilitas Fisik					Kehandalan					Daya Tanggap					Jaminan			Empati			
No.	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total
1	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	90
2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	92
3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	89
4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	91
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	88
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89
8	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92
9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	86
10	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	92
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	87
12	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
14	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	86
15	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	90
16	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	92
17	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90
18	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	86
19	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	87
20	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	88
21	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	93

22	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89
23	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	84
24	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	86
25	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	83
26	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	82
27	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	85
28	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	88
29	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	87
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82
31	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	90
32	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	95
33	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	84
34	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	83
35	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	84
36	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	86
37	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	92
38	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	87
39	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	87
40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	82
41	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	86
42	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89
43	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	81
44	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	94
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82
46	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
48	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	88

76	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	85
77	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	86
78	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
79	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	84
80	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	84
81	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	88
82	3	3	5	4	4	3	2	4	3	4	4	5	4	2	3	4	5	2	2	4	70
83	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	88
84	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	86
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
86	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	85
87	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	87
88	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	91
89	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	86
90	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	89
91	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
92	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	87
93	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	79
94	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	88
95	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	82
96	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	89
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
98	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
100	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	86
101	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	91
102	2	5	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	64

103	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
104	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	87
105	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	92
106	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	78
107	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	86
108	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	88
109	2	5	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	77
110	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	90
111	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	84
112	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	92
113	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	91
114	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	91
115	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	85
116	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	90
117	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	94
118	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	89
119	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	92
120	4	4	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	86

LAMPIRAN 16

TABULASI DATA 120 RESPONDEN HARGA

(X3)											
Harga Sesuai Kualitas Produk					Harga Bersaing		Harga Terjangkau				
No.	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	Total	Rata"
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4.11
2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	39	4.33
3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	38	4.22
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	4.22
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4.11
8	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39	4.33
9	4	4	4	4	4	4	4	5	3	36	4.00
10	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41	4.56
11	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38	4.22
12	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39	4.33
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
14	4	4	4	4	4	4	4	5	2	35	3.89
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4.22
16	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39	4.33
17	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38	4.22
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
20	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
21	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40	4.44
22	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11

23	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
24	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4.22
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
27	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
28	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39	4.33
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
31	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39	4.33
32	5	4	5	5	4	5	5	5	4	42	4.67
33	4	4	4	4	4	4	3	5	4	36	4.00
34	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
36	4	3	4	4	4	5	4	5	3	36	4.00
37	4	4	5	5	4	5	4	5	4	40	4.44
38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
39	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4.11
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
41	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38	4.22
42	4	3	4	4	4	5	5	4	4	37	4.11
43	4	3	4	4	4	4	4	5	4	36	4.00
44	4	4	5	5	4	4	5	4	4	39	4.33
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
46	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38	4.22
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
48	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38	4.22
49	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4.22

77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
79	4	3	4	4	4	5	4	4	3	35	3.89
80	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33	3.67
81	5	4	5	4	5	4	4	4	4	39	4.33
82	4	2	2	4	4	2	4	3	4	29	3.22
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
84	4	3	4	4	4	5	5	4	4	37	4.11
85	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4.78
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
87	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39	4.33
88	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42	4.67
89	4	4	4	4	5	4	4	4	3	36	4.00
90	4	3	4	4	4	5	5	4	4	37	4.11
91	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
92	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38	4.22
93	4	3	4	4	3	4	4	4	1	31	3.44
94	4	3	4	4	4	4	4	5	4	36	4.00
95	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
96	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39	4.33
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
98	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38	4.22
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44	4.89
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
101	5	3	4	4	4	5	5	4	4	38	4.22
102	3	3	4	2	2	4	3	2	2	25	2.78
103	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44	4.89

104	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38	4.22
105	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40	4.44
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
108	4	3	4	4	4	4	4	5	4	36	4.00
109	3	3	4	3	4	4	4	5	4	34	3.78
110	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
111	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	4.11
112	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	4.22
113	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4.22
114	5	5	5	5	4	5	4	5	5	43	4.78
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
116	4	4	4	4	4	4	4	5	3	36	4.00
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
118	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38	4.22
119	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38	4.22
120	3	3	3	3	4	4	5	4	4	33	3.67

LAMPIRAN 17

TABULASI DATA 120 RESPONDEN KEPUTUSAN PEMBELIAN

Keputusan Pembelian (Y)											
Kebutuhan & Keinginan Akan Produk		Keinginan Mencoba Produk				Kemantapan Akan Kualiatas Produk					
No.	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	Total	Rata''
1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	4.78
2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	4.78
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
8	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39	4.33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
11	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
12	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41	4.56
13	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
15	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
16	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39	4.33
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
18	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
19	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41	4.56
20	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
21	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41	4.56

22	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
24	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4.22
25	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
26	5	4	4	4	2	5	4	4	4	36	4.00
27	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
28	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
29	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
30	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
31	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4.22
32	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
33	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
34	4	5	5	4	5	4	5	5	4	41	4.56
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
36	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43	4.78
37	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
38	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	4.56
39	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
40	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4.22
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
42	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
44	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
45	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
46	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43	4.78
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
48	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33

49	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
50	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4.33
51	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
52	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4.33
53	4	5	5	4	5	4	5	5	4	41	4.56
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
55	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
56	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
57	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	4.78
58	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41	4.56
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
60	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
61	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
62	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4.44
63	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
64	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
65	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
66	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
67	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42	4.67
68	2	4	3	4	4	2	4	3	4	30	3.33
69	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4.22
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
71	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
72	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
73	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4.44
74	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
75	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39	4.33

76	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
77	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
78	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
79	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
80	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
81	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42	4.67
82	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3.56
83	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42	4.67
84	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41	4.56
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
86	4	4	5	5	4	4	4	5	5	40	4.44
87	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40	4.44
88	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
89	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
90	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	4.56
91	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
92	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4.22
93	2	3	4	4	4	2	3	4	4	30	3.33
94	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
95	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41	4.56
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
98	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40	4.44
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
100	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4.44
101	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42	4.67
102	2	2	1	3	3	2	2	1	3	19	2.11

103	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43	4.78
104	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
105	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42	4.67
106	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
108	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
109	2	3	1	3	4	2	3	1	3	22	2.44
110	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
111	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4.22
112	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40	4.44
113	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
115	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
116	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
118	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22
119	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	4.56
120	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4.22

LAMPIRAN 18

HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA 120 RESPONDEN

a

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-280	.345		-812	.419
Kualitas Produk	.729	.104	.639	7.013	.000
Kualitas Pelayanan	.561	.166	.378	3.382	.001
Harga	-.213	.151	-.167	-1.411	.161

a. Dependent Variabel : Keputusan Pembelian

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	12.485	3	4.162	79.499	.000 ^a
Residual	6073	116	.052		
Total	18.558	119			

a Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan

b Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Data Primer yang diolah, 2015

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.820 ^a	.673	.664	.22880

a Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan

Sumber: Data Primer yang diolah, 2015

LAMPIRAN 19**DATA KARAKTERISTIK 120 RESPONDEN****Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Perceny	Cumulative Percent
Valid	Pria	68	55.9	55.9	55.9
	Wanita	52	44.1	44.1	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 thn	19	20.6	20.6	20.6
	20-30 thn	52	45.6	45.6	66.2
	31-40 thn	39	25.0	25.0	91.2
	>40 thn	10	8.80	8.80	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Alasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	41	42.7	42.7	42.7
	AK	23	17.6	17.6	60.3
	TS	37	22.1	22.1	82.4
	TM	23	17.6	17.6	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp.<1.000.000	15	2.99	2.99	2.99
	Rp.1.000.000-2.500.000	26	10.45	10.45	13.44
	Rp.2.500.000-4.000.000	46	37.31	37.31	50.75
	Rp.4.000.000	33	31.34	31.34	100.00
	Total	120	100.00	100.00	

LAMPIRAN 20

TABEL PRODUCT MOMENT

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			