

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN WAROENG STEAK & SHAKE DI
JL. BINTARO UTAMA SEKTOR 3**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

Nama : Riyan Dwi Anggraeni

NIM : 2009-11-142

Jurusan : Manajemen Pemasaran



PROGAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015