

ABSTRAK

Evi Pebilianti. *Audit Operasional Deposito Pada PT Bank OCBC NISP Tbk Cabang Cideng Jakarta Untuk Penilaian Kinerja Perusahaan* dibimbing oleh Dr. MF. Arrozi, SE, Msi, Akt, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah audit operasional deposito pada PT Bank OCBC NISP Tbk untuk penilaian kinerja perusahaan sudah berjalan dengan efektif,efisiensi dan ekonomis.

Desain penelitian menggunakan metode kualitatif yang bersumber dari data sekunder dengan melihat SOP (Standar Operasional Prosedur) pada Bank OCBC NISP Tbk Cabang Cideng Jakarta mengenai bagian deposito dan data primer yaitu berasal dari dalam perusahaan dengan cara wawancara dan menggali informasi terhadap responden agar mendapatkan data kualitatif yang mendalam.Subjek dan Objek penelitiannya antara lain 1 orang *Supervisor*(OSS) dan 1 orang *Service Assistant/Customer Service*. Para Frontliners telah memahami standar operasional prosedur terkait deposito dan menjalankannya sesuai prosedur yang berlaku yang diterapkan oleh perusahaan serta cukup kompeten dengan latar belakang kemampuan dari masing-masing kewajiban tugas mereka.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengamanan sistem yang kurang memadai untuk melindungi harta perusahaan, karena perusahaan yang besar memiliki pengendalian internal yang longgar sehingga guna menjaga harta perusahaan tersebut,serta memberikan kenyamanan bagi seluruh pihak,masih ada beberapa SOP (Standar Operasional Prosedur) yang harus ditingkatkan oleh staff-staff untuk kinerjanya agar pelaksanaan operasional terus berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal, Deposito, Penilaian Kinerja

ABSTRACT

Evi Pebilianti. *Operational Audit Deposits at PT Bank OCBC NISP Tbk Branch Cideng Jakarta For Corporate Performance Assessment* guided by Dr. MF. Arrozi, SE, Msi, Akt, CA

This study aims to determine whether the operational audit of deposits at PT Bank OCBC NISP Tbk for assessing the company's performance has been running with the effective, efficient and economical.

Research design using qualitative methods derived from secondary data by looking SOP (Standard Operating Procedure) at Bank OCBC NISP Tbk Jakarta Branch Cideng the part of deposits and primary data that is derived from the company by way of interviews and gather information on the respondents in order to obtain qualitative overall data. Subjek and research object, among others, 1 Supervisor (OSS) and 1 Service Assistant / Customer Service. The Frontliners have to understand standard operating procedures related to deposits and run it according to the procedure in force applied by the company and competent enough with the background of the ability of each of the obligations of their duties.

The findings of this study indicate that the security system is inadequate to protect company property, because large companies have internal controls were loose so in order to maintain the property of the company, as well as providing comfort for all parties, there are still some SOP (Standard Operating Procedure) which should be improved by staffs to operational performance in order execution continues.

Keywords: Operational Audit, Internal Control, Deposits, Performance Assessment