

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 03 Maret 2012

Dinyatakan : (Lulus/~~Tidak Lulus~~)

Nama : Aryani Lestari

N.I.M : 2008-52-015

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Sikap Mahasiswa Universitas Esa Unggul Korban
Penyedotan Pulsa terhadap Pelayanan Informasi *Call*
Center PT. Indosat Tbk

Penguji Ketua,

(M. Jamiluddin Ritonga, M.S)

Penguji Anggota,

Penguji Anggota,

(Halomoan Harahap, M.Si)

(Dani Vardiansyah Noor, M.Si)