

AUDIT OPERASIONAL ATAS AKTIVITAS TELLER PADA PT. BANK PERMATA, Tbk CABANG PLUIT KENCANA TERHADAP PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN (Thio Suryana dibimbing oleh Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Ak.M.Si., Akt, CA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh audit operasional atas aktivitas Teller pada PT. Bank Permata, Tbk. cabang Pluit Kencana terhadap kinerja perusahaan. Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif, menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner pada PT. Bank Permata, Tbk cabang Pluit Kencana. Pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh yaitu 7 responden yakni karyawan yang terkait dengan aktivitas Teller. Unit analisisnya adalah individu, serta data analisisnya dengan menggunakan *Internal Control Questionnaire* dan konsep *Value For Money*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara kualitatif tingkat keefektivitasan kinerja perusahaan cukup efektif yaitu sebesar 92.57%. Secara kuantitatif, hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat keefektivitasan kinerja Teller sangat efektif yaitu sebesar 107.99%, untuk tingkat efisiensinya kinerja Teller dapat dinilai kurang efisien yaitu sebesar 39.81% dan untuk tingkat keekonomisannya, kinerja Teller dapat dinilai cukup ekonomis yaitu sebesar 1.71%. Hasil penelitian menunjukkan audit operasional sangat berpengaruh baik secara kualitatif maupun kuantitatif terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Audit Operasional, Aktivitas Teller, Kinerja Perusahaan.

**OPERATIONAL AUDIT ON TELLER ACTIVITY IN PT. BANK PERMATA,
Tbk PLUIT KENCANA BRANCH OF CORPORATE PERFORMANCE
ASSESSMENT (Thio Suryana guided by Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Ak.M.Si.,
Akt, CA)**

ABSTRACT

This study aimed to assess the effect of operational audits on Teller activity at PT. Bank Permata Tbk. Pluit Kencana branch to company performance. This type of qualitative descriptive study, using primary data through questionnaires at PT. Bank Permata Tbk branch Pluit Kencana. Pengambilan sample using saturated sample is 7 respondents the employees associated with the activity of Teller. The unit of analysis is the individual, as well as data analysis using the concept of Internal Control Questionairer and Value For Money. Results showed that the qualitative level of effectiveness of the company's performance is quite effective in the amount of 92.57%. Quantitatively, the results showed that the rate of effectiveness is very effective Teller performance that is equal to 107.99%, to the level of efficiency of performance can be judged less efficient Teller in the amount of 39.81% and for the level of the economy, Teller's performance can be judged quite economical in the amount of 1.71%. The results showed very influential operational audits both qualitatively and quantitatively the performance of the corporate.

Keywords: Audit Operations, Teller Activities, Company Performance.