

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Secara Teoritis	7
1.3.2 Secara Praktis	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Komunikasi	9
2.1.1 Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.2 Komunikasi Organisasi	13

2.1.3 Pentingnya Komunikasi Dalam Organisasi	16
2.1.4 Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi	18
2.2 Komunikasi Pimpinan Kepada Karyawan	21
2.2.1 Bentuk Gaya Komunikasi	23
2.3 Definisi Kepemimpinan	26
2.3.1 Teori Kepemimpinan	28
2.3.2 Gaya Kepemimpinan	29
2.4 Definisi Motivasi Kerja.....	32
2.4.1 Teori Motivasi	33
2.5 Gaya Komunikasi Kepemimpinan dan Motivasi Kerja	36
2.6 Operasional Variabel	39
2.7 Kerangka Pemikiran	43
2.8 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Bahan Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Validitas dan Reliabilitas	52
3.5.1 Validitas.....	52
3.5.2 Reliabilitas	54

3.6 Analisis Data	57
-------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Subjek Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum PT. Surya Toto Indonesia. Tbk	60
4.1.2 Visi dan Misi.....	61
4.1.3 Tujuan Perusahaan	62
4.1.4 Falsafah dan Trisila Perusahaan	62
4.1.5 Kebijakan Perusahaan	62
4.1.6 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Identitas Responden	66
4.2.2 Gaya Komunikasi Pimpinan	70
4.2.3 Motivasi Kerja Karyawan	81
4.2.4 Hubungan Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	91
4.2.5 Analisis Regresi Sederhana	93
4.3 Pembahasan	94

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN