

2.7.1 Strategi.....	28
2.7.2 Humas.....	29
2.7.3 Family Gathering.....	29
2.7.4 Strategi Family Gathering.....	30
2.7.5 Loyalitas.....	31
BAB III Metode Penelitian.....	32
3. 1 Metode dan Design.....	32
3.2 Bahan Penelitian.....	33
3.3 Unit Analisis.....	34
3.4 Key Informan dan Informan.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Keabsahan Data.....	36
3.7 Rencana Analisis.....	36
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.1 Sejarah PT. Adiwarna Gemilang.....	37
4.2 Struktur Organisasi.....	39
4.2.1 Job Desk.....	40
4.3 Public Relations PT. Adiwarna Gemilang.....	42
4.4 Family Gathering.....	42
4.5 Strategi Humas PT. Adiwarna Gemilang dalam membangun loyalitas melalui kegiatan Family Gathering.....	44

BAB V Penutup.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT PERNYATAAN