

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Bersama ini saya sampaikan daftar pertanyaan kepada konsumen Modem Bolt Super 4G. Pertanyaan dalam kuesioner ini berkenaan dengan penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Modem Bolt Super 4G”. Atas kesediaan anda memberikan jawaban, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

No. Responden

DATA RESPONDEN

Petunjuk :

Isilah data responden di bawah ini kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan

2. Usia
 - a. 17 – 22 tahun
 - b. 23 – 28 tahun
 - c. 29 – 34 tahun
 - d. >35 tahun

3. Pendidikan Terakhir
 - a. SMP
 - b. SMA
 - c. S1
 - d. S2
 - e. S3

f. Lainnya (sebutkan)

4. Pekerjaan
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Wirausaha
 - d. Karyawan Swasta
 - e. Lainnya (sebutkan)

5. Pengeluaran Perbulan
 - a. < 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
 - c. Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
 - d. > 4.000.000

6. Pernah menggunakan selain Modem Bolt Super 4G
 - a. Ya
 - b. Tidak

Jika jawab “Ya” sebutkan nama produk :

DAFTAR ISIAN

Petunjuk :

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Setuju (S)	3
4.	Sangat Setuju (SS)	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Modem Bolt banyak tersebar dipasaran				
2.	Modem Bolt mempunyai merek yang terkenal di masyarakat				
3.	Modem Bolt selalu melakukan inovasi baru				
4.	Merek Modem Bolt yang mudah untuk disebutkan				
5.	Merek Modem Bolt yang mudah untuk diingat				
6.	Produk Modem Bolt yang terpercaya karena telah mempunyai slogan Modem Super cepat				
7.	Modem Bolt mempunyai iklan yang menarik				
8.	Modem Bolt memiliki warna produk yang khas.				
9.	Harga Modem dan paket internetnya yang ditawarkan Modem Bolt standar				
10.	Harga Modem Bolt dan paket internetnya sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat				
11.	Harga Modem Bolt sesuai dengan kualitas yang				

	dirasakan				
12.	Modem dan paket internet Bolt memiliki harga yang bersaing dengan modem lain				
13.	Harga Modem Bolt dan paket internetnya yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan				
14.	Modem Bolt mempunyai jaringan 4G LTE yang super cepat				
15.	Modem Bolt membuat Internetan mudah karena super cepat dan anti lelet.				
16.	Jaringan 4G LTE yang super cepat dapat dipercaya dan menjadi andalan				
17.	Jaringan Bolt 4G LTE tersebar diseluruh wilayah jakarta barat				
18.	Modem Bolt dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama				
19.	Modem mempunyai baterai yang tidak boros dan tahan lama				
20.	Kemasan Modem Bolt mudah untuk dibawa masyarakat.				
21.	Modem Bolt memiliki kemasan yang bervariasi dan unik				
22.	Modem Bolt memiliki citra merek yang baik				
23.	Modem Bolt memiliki daya saing yang tinggi				
24.	Modem Bolt mempunyai daya tarik dibanding pesaing				
25.	Saya sering melakukan pembelian paket internet bolt				
26.	Saya akan memberikan pernyataan baik tentang bolt dan akan merekomendasikannya kepada teman atau kerabat				
27.	Saya akan membeli ulang paket internet bolt untuk tetap menggunakannya				

-TerimaKasih-