

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hikmat dan rahmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan dan mengajukan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien rawat inap Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta Barat”**, yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) program studi manajemen pada fakultas ekonomi Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak. Dr. Ir. Arif Kusuma A. P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W. P. T, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dan selalu memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhammad Natsir Aziz dan Ibu Sri Suryati yang sangat saya cintai yang selama ini tiada hentinya memberikan dukungan serta mendoakan penulis sehingga penulis dapat mencapai tahap sekarang ini.
7. Kakak dan adik ku tersayang, mas Bayu Bhayangkara, kak Tirta Lestari, Ricko Aziz Coppo, Siti Aisyah beserta keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak sudah memberikan pengarahan, saran, selalu memotivasi dan menyemangatiku dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2011. Terima kasih untuk segala bantuan, kerjasama, dan kenangan yang telah kalian berikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu akan tetapi turut memberikan dukungan, bantuan dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam skripsi ini penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dan sempurnanya skripsi ini, akan penulis terima dengan senang hati dan berharap agar dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membutuhkan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Agustus 2015

Ainun Amalia