

ABSTRAK

M DANNY PERDANA. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit Sari Asih Karawaci (dibimbing oleh Hasyim)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui komitmen organisasional.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Path Analysis*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 83 responden yang merupakan perawat Rumah Sakit Sari Asih Karawaci yang bekerja dibagian Rawat inap dan Poliklinik.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, terdapat pengaruh komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening. Akan tetapi pengaruh langsungnya lebih besar dibandingkan dari pengaruh tidak langsung, sehingga dapat di katakan bahwa komitmen organisasional tidak memiliki peran sebagai variabel intervening pada penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*