

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7

## **BAB II    LANDASAN TEORITIS**

A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
B. Kepuasan Kerja.....	16
C. Komitmen Organisasional.....	19
D. Rumah Sakit.....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	30
F. Kerangka Pikir Penelitian.....	32
G. Hipotesis.....	34

## **BAB III    METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
a. Uji t.....	43
b. Uji f.....	44
3. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	44

a. <i>Path Diagram</i> .....	46
F. Definisi Operasional Variabel.....	49
<b>BAB IV    GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
A. Profil Perusahaan.....	50
B. VISI, MISI dan MOTTO RS Sari Asih.....	53
C. Karakteristik Responden.....	53
<b>BAB V    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Uji Validitas.....	57
B. Uji Reliabilitas.....	59
C. Path Analysis.....	61
1. Analisis Jalur Tahap I.....	62
2. Analisis Jalur Tahap II.....	65
3. Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan Tahap II.....	69
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

Daftar Pustaka

Lampiran