

## DAFTAR PUSTAKA

- Badjuri, Achmad, Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (studi pada KAP di Jawa Tengah dan DIY), *Kajian Akuntansi*, Vol.1, No.2, Agustus 2009.
- Budihardjo, Andreas, *Organisasi : Menuju Pencapaian Kinerja Optimum*, Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing, 2014.
- Chiboiwa, Malvern W., dkk., *Evaluation of job satisfaction and organisational citizenship behaviour: Case study of selected organisations in Zimbabwe*, *African Journal of Business Management*, Vol. 5 (7), 4 April, 2011
- Darmawati, Arum, dkk., Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Jurnal Economia*, Vol. 9, No. 1, 2013
- Ghozali, Imam., 2005, *Model Persamaan Struktural; Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS Ver.5.0*, Edisi II, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasyim dan Rina Anindita, *Prinsip-Prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Jakarta: UIEU- University Press, 2009.
- Kim, Sangmook, *Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in Korea*, *International Journal of Manpower* Vol. 27 No.8, 2006
- Majorsy, Ursa, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja, dan Komitmen Organisasional Pada Staf Pengajar Universitas Gunadarma, *Jurnal Psikologi* Volume 1, No. 1, Desember 2007
- Mangundjaya, Wustari H., Pengaruh Komitmen Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organisasi (studi komparatif pada perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan & minyak serta gas bumi), *Proceeding temu ilmiah psikologi*, 2010, p.343-359
- Mohammad, Jehad, dkk., *Job Satisfaction and Organisational Citizenship Behavior: An Empirical Study at Higher Learning Institution*, *Asian Academy of Management Journal*, Vol. 16, No. 2, 149–165, July 2011

- Najafi, Sajjad, dkk., *Investigating the relationship between organizational justice, psychological empowerment, job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior: An empirical model*, *African Journal of Business Management*, Vol.5 (13), July, 2011
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT Bumi Aksara, Cetakan kedua belas, April, 2012
- Panudju, Agung, Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Unit Produksi PT X Palembang, *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya* Vol. 1 No. 2, 2003
- Pramitasari, Riska Eriyana, *Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada perawat*, *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Vol. 01, No. 02, Agustus 2013.
- Riduwan & Engkos Achmad Kuncoro, *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Sandjojo, Nidjo, *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*, Cetakan Pertama, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2011.
- Simamora, Bilson, *Analisis Multivariat Pemasaran*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, dkk., Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim, *AGORA* Vol. 1, No. 1, 2013
- Sopiah, *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta: Andi, 2008.
- Sukmawati & Armanu Thoyib Surachman, Peran *Organizational Citizenship Behavior* sebagai mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol.11, No.4, 2013
- Tania, Anastasia & Eddy M. Sutanto, Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Dai Knife di Surabaya, *AGORA*, Vol, 1, No. 3, 2013

- Tobing, Diana Sulianti K. L., Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 1, No. 1, 2009.
- Umar, Husein, Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen, Cetakan keempat, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Vinerkar, Vishnu., dkk, *Commitment, procedural fairness, and organizational citizenship behavior: a multifoci analysis*, *Journal of Organizational Behavior*, 30 (3) 337-357, 2009.
- Waspodo, Agung AWS dan Lussy Minadianti, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, Vol. 3, No. 1, 2012
- Wibowo, Perilaku Dalam Organisasi, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Yuniar, I Gusti Ayu Agung Yesika, dkk., Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan kantor pusat PT. BPD BALI, *Jurnal Psikologi Undip* Vol. 9, No.1, April 2011.