

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

No:.....

#### Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perawat RS Sari Asih Karawaci

Bersama ini, kami mohon kesediaan bapak/ibu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Kuesioner ini kami buat sesingkat mungkin sehingga hanya membutuhkan 5 menit untuk mengisinya. Kuesioner ini tidak berpengaruh pada penilaian kerja bapak/ibu. Informasi yang bapak/ibu berikan sangat berarti bagi penelitian kami. Atas bantuan bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Identitas Responden :

Usia:

- a. 20-30 tahun
- b. 30-40 tahun
- c. Diatas 40 tahun

Jenis Kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Lama Kerja:

- a. 1-2 tahun
- b. 2-4 tahun
- c. Diatas 5 tahun

Perawat bagian :

- a. Rawat Jalan / Poliklinik
- b. Rawat Inap

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bapak/ibu cukup memberikan tanda (X) atau (√) pada kolom jawaban dari pernyataan yang bapak/ibu pilih.

Keterangan : SS : Sangat Setuju S : Setuju TS : Tidak Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Kepuasan Kerja</b>				
1.	Gaji yang saya terima sesuai dengan kontribusi yang saya berikan				
2.	Tunjangan yang diberikan adil sesuai setiap bagian karyawan				
3.	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang memberikan kesempatan pembelajaran				
4.	Tugas yang diberikan RS Sari Asih sesuai dengan kemampuan saya				
5.	Atasan saya memberikan dukungan teknis dalam pekerjaan saya				
6.	Atasan saya memberikan pengakuan dan penghargaan atas hasil kerja saya				
7.	Saya dan rekan kerja saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan				
8.	Saya merasa nyaman bekerja sama dengan rekan kerja saya di RS Sari Asih				
9.	RS Sari Asih memberikan peluang promosi yang sama untuk setiap karyawan				
10.	Saya merasa puas dengan promosi kerja yang diberikan oleh RS Sari Asih				
	<b>Komitmen Organisasional</b>				
11.	Saya memiliki kesamaan visi dengan RS Sari Asih Karawaci				
12.	Saya selalu ikut berpartisipasi dalam mencapai tujuan RS Sari Asih				
13.	Saya merasa terikat secara emosional dengan RS Sari Asih				
14.	Saya merasa beruntung menjadi bagian dari RS Sari Asih				
15..	Manfaat yang diberikan RS Sari Asih kepada saya tidak akan didapatkan di Rumah Sakit lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
16.	Saya merasa memiliki keterikatan yang kuat dengan keluarga besar RS Sari Asih sehingga tidak bisa meninggalkan perusahaan				
17.	Saya merasa memiliki tanggung jawab moral terhadap RS Sari Asih				
	Organizational Citizenship Behavior				
18.	Saya bersedia menggantikan pekerjaan teman yang berhalangan hadir tanpa di hitung lembur				
19.	Saya bersedia membantu teman yang beban pekerjaannya lebih berat				
20.	Saya bersedia menjadi sukarelawan untuk hal-hal yang diperlukan				
21.	Saya berusaha datang lebih awal ke kantor				
22.	Saya selalu mengikuti peraturan yang dibuat oleh RS Sari Asih				
23.	Saya tidak mengulur waktu untuk kembali bekerja setelah jam istirahat				
24.	Saya tidak menghabiskan waktu untuk kepentingan pribadi di saat jam kerja				
25.	Saya tidak mengeluh jika menghadapi masalah dalam pekerjaan				
26.	Saya selalu menjaga nama baik RS Sari Asih				
27.	Saya menghindari menimbulkan masalah dengan rekan kerja				
28.	Saya turut serta menyelesaikan masalah yang dihadapi RS Sari Asih walaupun bukan tanggung jawab saya				
29.	Saya selalu mencari informasi tentang perkembangan RS Sari Asih				
30.	Saya ikut berpartisipasi aktif dalam perusahaan				



No resp	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	total	
27	4	2	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	97
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	98
29	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	82
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	93





























## Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	30

## Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,908	10

## Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,956	7

## Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,945	13

### Lampiran 5 : Tabulasi Regresi

No res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
8	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
16	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3
21	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

No res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
25	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
26	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
36	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
41	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
42	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
47	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

No res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
51	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
55	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
57	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4
63	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
67	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
71	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3



### Lampiran 6 : Hasil Uji Deskriptif Responden

#### Statistics

		Usia	Jenis Kelamin	Lama Kerja	Perawat di Bagian
N	Valid	83	83	83	83
	Missing	0	0	0	0

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 tahun	51	61,4	61,4	61,4
	30-40 tahun	31	37,3	37,3	98,8
	Diatas 40 tahun	1	1,2	1,2	100,0
Total		83	100,0	100,0	

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	34	41,0	41,0	41,0
	Perempuan	49	59,0	59,0	100,0
Total		83	100,0	100,0	

#### Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-2 tahun	49	59,0	59,0	59,0
	2-4 tahun	28	33,7	33,7	92,8
	Diatas 5 tahun	6	7,2	7,2	100,0
Total		83	100,0	100,0	

#### Perawat di Bagian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rawat Jalan/Poliklinik	38	45,8	45,8	45,8
	Rawat Inap	45	54,2	54,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	



## Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi

### Regresi Tahap 1

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	OC, JS <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,686 <sup>a</sup>	,470	,457	,2531

a. Predictors: (Constant), OC, JS

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,546	2	2,273	35,493	,000 <sup>b</sup>
	Residual	5,123	80	,064		
	Total	9,669	82			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), OC, JS

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,209	,275		4,401	,000
	JS	,437	,098	,489	4,455	,000
	OC	,221	,095	,254	2,313	,023

a. Dependent Variable: OCB

## Regresi Tahap 2

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	JS <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: OC

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,671 <sup>a</sup>	,450	,443	,2948

a. Predictors: (Constant), JS

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,766	1	5,766	66,328	,000 <sup>b</sup>
	Residual	7,042	81	,087		
	Total	12,808	82			

a. Dependent Variable: OC

b. Predictors: (Constant), JS

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,090	,296		3,681	,000
	JS	,690	,085	,671	8,144	,000

a. Dependent Variable: OC