

## ABSTRAK

**Leni Lestari, Tinjauan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Klinik Mata Di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang.** Karya Tulis Ilmiah. Jakarta. Universitas Esa Unggul Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. 45 halaman, 4 tabel, 2 gambar, 7 lampiran

Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan konsumen baik pemberi pelayanan maupun penerima pelayanan. Kecepatan penyediaan rekam medis ke klinik juga dapat menjadi indikator dalam mengukur kepuasan. Semakin cepat rekam medis sampai ke klinik maka semakin cepat pelayanan yang diberikan kepada pasien. Di RS AN-NISA Tangerang telah menjalankan Standar Pelayanan Minimal dalam penyediaan rekam medis sampai ke poliklinik yaitu maksimal 10 menit. Akan tetapi masih dijumpai dalam penyediaan rekam medis, sehingga perawat klinik mengambil sendiri rekam medis ke bagian unit rekam medis dan informasi kesehatan. Tujuan: Mengidentifikasi penyediaan rekam medis, mengukur waktu penyediaan rekam medis pasien lama rawat jalan klinik mata, mengetahui faktor penghambat penyediaan rekam medis. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif. Objek penelitian ini adalah penyediaan rekam medis rawat jalan sebanyak 166. Metode pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara. Hasil penelitian pencarian rekam medis yang  $\leq$  dari 10 menit terdapat 82 % dan yang  $\geq$  10 menit terdapat 18% dan faktor penghambat yang mempengaruhi penyediaan rekam medis adalah terselip di rak 12 (40%), masih dipinjam 8 (26,67%), dan salah simpan 30 (33,33%)

Kepustakaan : 12 buku (1994-2012)

Kata Kunci : Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan