

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.<sup>1</sup>

Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan semua konsumen baik pemberi pelayanan maupun penerima pelayanan. Kecepatan penyediaan rekam medis ke poliklinik juga menjadi indikator dalam mengukur kepuasan. Semakin cepat rekam medis sampai ke poliklinik maka semakin cepat pelayanan yang dapat diberikan kepada pasien. Di rumah sakit AN-NISA Tangerang telah mengeluarkan Standar Pelayanan Minimal dalam penyediaan rekam medis sampai ke poliklinik yaitu maksimal 10 menit. Akan tetapi masih dijumpai keterlambatan dalam penyediaan rekam medis, sehingga perawat poliklinik mengambil sendiri rekam medis ke bagian unit rekam medis.

Berdasarkan informasi yang penulis dapatkan, diketahui bahwa RS AN-NISA Tangerang pada bulan Mei – Juni 2015 rata rata jumlah kunjungan klinik mata berjumlah 283, dari 30 rekam medis terdapat 12 rekam medis terselip di rak, 8 rekam medis masih dipinjam, dan 10 rekam

---

<sup>1</sup> Undang- Undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 pasal 1 Pengertian Rumah Sakit

medis salah simpan. Terjadinya rekam medis salah simpan, atau terselip di rak, mengakibatkan rekam medis terhambat untuk didistribusikan sehingga penyediaan rekam medis  $\geq 10$  menit. Sedangkan pada Standar Pelayanan Minimal Depkes RI untuk penyediaan rekam medis rawat jalan  $\leq 10$  menit.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul Tinjauan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Klinik Mata di RS AN-NISA Tangerang.

## **1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan rumusan-rumusan masalah tersebut hal yang menjadi prioritas masalah adalah, bagaimana penyediaan rekam medis di Rumah Sakit AN-NISA?

## **1.3. PERTANYAAN PENELITIAN**

Dari perumusan yang telah diuraikan pada bagian latar belakang, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur penyediaan rekam medis di Rumah Sakit?
2. Bagaimana pelaksanaan penyediaan rekam medis di Rumah Sakit?
3. Faktor apa saja yang menjadi penyebab dalam pelaksanaan penyediaan rekam medis di Rumah Sakit?

## **1.4. TUJUAN PENELITIAN**

### 1.4.1. Tujuan Umum

Mendapat gambaran tentang, penyediaan Rekam Medis di Rumah Sakit. AN-NISA Tangerang.

### 1.4.2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi SPO penyediaan rekam medis
- b. Mengukur waktu penyediaan rekam medis pasien lama rawat jalan Klinik Mata
- c. Mengidentifikasi faktor penghambat dalam pelaksanaan penyediaan rekam medis

## **1.5. MANFAAT**

### 1.5.1. Bagi Rumah sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan untuk mengetahui, bagaimana prosedur penyediaan rekam medis klinik mata di Rumah Sakit AN-NISA.

### 1.5.2. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan, sehingga peneliti bisa memperoleh perbedaan apa yang dipelajari di kampus dengan apa yang ada di Rumah Sakit.

### 1.5.3. Bagi Instruksi Pendidikan

Memberi masukan materi yang berharga sebagai sumber pembelajaran bagi pendidikan D3 Rekam Medis.