

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Kegunaan Penelitian.....	7
I.4.1 Secara Teoritis.....	7
I.4.2 Secara Praktik.....	7
I.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1 <i>Public Relations</i> .....	10
II.1.1 Definisi <i>Public Relations</i> .....	10
II.1.2 Peran dan Fungsi <i>Public Relations</i> .....	12
II.1.3 Tujuan <i>Public Relations</i> .....	15
II.1.4 Ruang Lingkup Pekerjaan <i>Public Relations</i> .....	18
II.2 Media <i>Public Relations</i> .....	21
II.3 Sikap Karyawan.....	23
II.4 Motivasi Membaca.....	24
II.4.1 Definisi <i>Uses and Gratification Theory</i> .....	24
II.4.2 Motif Membaca.....	26

II.5 Hubungan Sikap Karyawan Terhadap Motif Membaca.....	31
II.6 Operasional Variabel.....	32
II.6.1 Variabel Sikap Karyawan.....	33
II.6.2 Variabel Motif Membaca.....	35
II.7 Kerangka Berpikir.....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

III.1 Desain Penelitian.....	41
III.2 Sumber Data (Populasi dan Sampel).....	43
III.2.1 Populasi.....	43
III.2.2 Sampel.....	46
III.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	52
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
III.5 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	55
III.6 Teknik Analisis Data.....	59

### **BAB IV PEMBAHASAN**

IV.1 Sejarah Perusahaan.....	61
IV.2 Visi dan Misi PT. Bank DBS Indonesia.....	62
IV.2.1 Visi PT. Bank DBS Indonesia.....	62
IV.2.2 Misi PT. Bank DBS Indonesia.....	63
IV.2.3 Logo PT. Bank DBS Indonesia.....	65
IV.2.4 Struktur Organisasi PT. Bank DBS Indonesia.....	66
IV.3 Hasil Penelitian.....	67
IV.3.1 Karakteristik Responden.....	68
IV.3.2 Hubungan Antara Sikap Karyawan Terhadap Motif Membaca Majalah Internal Bank DBS Area Jabodetabek.....	80
IV.4 Analisa.....	83

## **BAB V PENUTUP**

V.1. Kesimpulan.....	85
V.2. Saran.....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**

Lampiran-1 : Kuesioner

Lampiran-2 : Tabel Test dan Retest

Lampiran-3 : Hasil Test dan Retest

Lampiran-4 : Data Karyawan DBS Area Jabodetabek

Lampiran-5 : Tabel Induk