

# **LAMPIRAN**

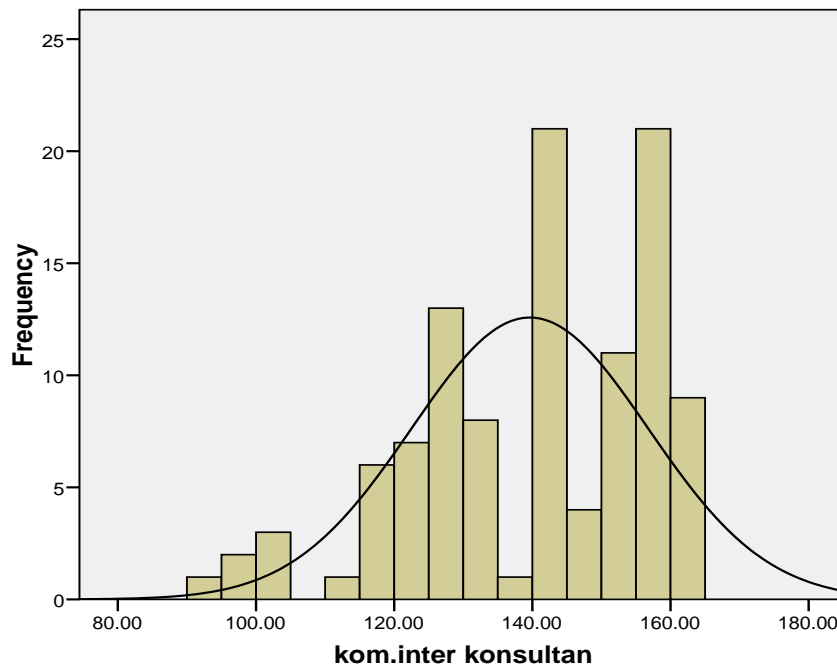
**Validitas dan Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal**

## Descriptive Statistic

### Statistics Komunikasi Interpersonal Konsultan

N	Valid	108
	Missing	0
Mean		139,6389
Std. Error of Mean		1,64800
Median		143,0000
Std. Deviation		17,12650
Variance		293,317
Skewness		-,719
Std. Error of Skewness		,233
Kurtosis		-,151
Std. Error of Kurtosis		,461
Range		71,00
Minimum		93,00
Maximum		164,00
Percentiles	27	128,0000
	73	155,5700

## Histogram



Mean =139.64  
Std. Dev. =17.126  
N =108

## Frequencies

### usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30	100	92,6	92,6	92,6
	31-40	8	7,4	7,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Usia\* kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Usia		Total
	21-30	31-40	
Rendah	17	2	19
Sedang	62	3	65
Tinggi	21	3	24
Total	100	8	108

## Frequencies Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	52	48,1	48,1	48,1
	perempuan	56	51,9	51,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Jenis Kelamin\* kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Jenis Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
Rendah	10	9	19
Sedang	28	37	65
Tinggi	14	10	24
Total	52	56	108

## Frequencies Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	53	49,1	49,1	49,1
	D3	19	17,6	17,6	66,7
	S1	34	31,5	31,5	98,1
	S2	2	1,9	1,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Pendidikan Terakhir\* kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Pendidikan Terakhir				Total
	SMA	D3	S1	S2	
Rendah	10	4	4	1	19
Sedang	31	12	21	1	65
Tinggi	12	13	9	0	24
Total	53	19	34	2	108

## Frequencies Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menikah	20	18,5	18,5	18,5
	belum menikah	88	81,5	81,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Status Perkawinan \*kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Status Perkawinan		Total
	Menikah	Belum menikah	
Rendah	2	17	19
Sedang	12	53	65
Tinggi	6	18	24
Total	20	88	108

## Frequencies Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sales manager	9	8,3	8,3	8,3
	assistent sales manager	9	8,3	8,3	16,7
	team leader	10	9,3	9,3	25,9
	staff	80	74,1	74,1	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Jabatan \*kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Jabatan				Total
	Sales Manager	Assistant sales manager	Team leader	Staff	
Rendah	2	0	2	15	19
Sedang	3	7	7	48	65
Tinggi	4	2	1	17	24
Total	9	9	10	80	108

## Frequencies Lamanya Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	x < 3 tahun	90	83,3	83,3	83,3
	3 < x < 6 tahun	16	14,8	14,8	98,1
	6 < x < 9 tahun	2	1,9	1,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Lamanya Bekerja\* kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Lamanya Bekerja			Total
	1-3 tahun	4-6 tahun	7-9 tahun	
Rendah	17	1	1	19
Sedang	55	9	1	65
Tinggi	18	6	0	24
Total	90	16	2	108

## Frequencies Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	x < 3.000.000	53	49,1	49,1	49,1
	3.000.000 < x < 6.000.000	29	26,9	26,9	75,9
	6.000.000 < x < 9.000.000	12	11,1	11,1	87,0
	x > 9.000.000	14	13,0	13,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

### Pendapatan \*kategori Komunikasi Interpersonal Crosstabulation

Komunikasi Interpersonal	Pendapatan				Total
	X < 3 juta	3 juta ≤ x < 6 juta	6 juta ≤ x ≤ 9 juta	X > 9 juta	
Rendah	11	6	0	2	19
Sedang	32	16	10	7	65
Tinggi	10	7	2	5	24
Total	53	29	12	14	108

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,945	42

### Item-Total Statistic

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Status
VAR00001	143,1667	292,626	,299	,945	GUGUR
VAR00002	218,0000	330,966	,186	,907	GUGUR
VAR00003	218,0333	332,999	,134	,907	GUGUR
VAR00004	218,6333	329,826	,176	,908	GUGUR
VAR00005	217,8333	340,006	-,163	,910	GUGUR
VAR00006	218,0667	335,237	,021	,909	GUGUR
VAR00007	217,7000	341,321	-,299	,910	GUGUR
VAR00008	217,8000	333,683	,116	,907	GUGUR
VAR00009	218,3000	338,424	-,102	,909	GUGUR
VAR00010	217,6333	337,206	-,064	,908	GUGUR
VAR00011	217,8333	339,592	-,168	,909	GUGUR
VAR00012	217,8667	335,568	,014	,908	GUGUR
VAR00013	218,1000	333,059	,183	,907	GUGUR
VAR00014	217,6667	330,644	,339	,906	VALID
VAR00015	217,9333	332,478	,197	,907	GUGUR
VAR00016	218,9333	326,754	,271	,907	GUGUR
VAR00017	218,8000	322,303	,395	,905	VALID
VAR00018	217,9333	324,961	,487	,905	VALID
VAR00019	217,7667	324,461	,580	,904	VALID
VAR00020	218,1000	325,059	,373	,906	VALID
VAR00021	218,3333	329,195	,231	,907	GUGUR
VAR00022	217,8333	326,557	,463	,905	VALID
VAR00023	218,0000	326,828	,408	,905	VALID
VAR00024	217,8667	326,809	,404	,905	VALID
VAR00025	218,9333	320,340	,374	,906	VALID
VAR00026	218,3333	326,437	,265	,907	GUGUR
VAR00027	218,2000	319,890	,404	,905	VALID
VAR00028	218,6333	333,689	,053	,909	GUGUR
VAR00029	217,9333	323,857	,492	,905	VALID
VAR00030	218,1000	320,162	,678	,903	VALID
VAR00031	218,8000	330,855	,164	,908	GUGUR
VAR00032	218,0667	326,202	,408	,905	VALID
VAR00033	218,1000	330,093	,309	,906	VALID
VAR00034	217,7667	322,668	,671	,904	VALID
VAR00035	217,8333	325,868	,410	,905	VALID
VAR00036	217,8333	324,833	,453	,905	VALID
VAR00037	217,9333	325,444	,465	,905	VALID
VAR00038	217,7333	328,892	,418	,906	VALID

VAR00039	217,9000	321,886	,532	,904	VALID
VAR00040	218,3000	318,355	,645	,903	VALID
VAR00041	139,9000	285,955	,289	,945	GUGUR
VAR00042	218,0667	325,513	,438	,905	VALID
VAR00043	217,9667	325,689	,506	,905	VALID
VAR00044	218,0000	324,000	,536	,904	VALID
VAR00045	218,0667	321,375	,531	,904	VALID
VAR00046	218,1667	324,282	,441	,905	VALID
VAR00047	218,3667	322,930	,592	,904	VALID
VAR00048	218,1667	316,557	,570	,903	VALID
VAR00049	218,0667	317,168	,690	,903	VALID
VAR00050	217,9000	320,162	,776	,903	VALID
VAR00051	218,0667	332,547	,129	,908	GUGUR
VAR00052	217,9333	323,099	,631	,904	VALID
VAR00053	217,8667	318,947	,759	,903	VALID
VAR00054	218,0333	317,413	,721	,903	VALID
VAR00055	217,8667	320,257	,699	,903	VALID
VAR00056	218,1667	325,040	,385	,905	VALID
VAR00057	217,8000	320,510	,592	,904	VALID
VAR00058	218,1667	318,006	,644	,903	VALID
VAR00059	218,7667	321,909	,392	,905	VALID
VAR00060	218,2333	310,599	,854	,901	VALID
VAR00061	219,3667	343,551	-,226	,912	GUGUR
VAR00062	218,4333	325,357	,336	,906	VALID
VAR00063	218,0333	332,861	,140	,907	GUGUR
VAR00064	218,7000	335,114	,010	,910	GUGUR
VAR00065	219,8333	347,661	-,547	,912	GUGUR
VAR00066	218,3000	311,666	,676	,902	VALID
VAR00067	217,9667	337,826	-,070	,910	GUGUR
VAR00068	217,9667	317,757	,654	,903	VALID



**LAMPIRAN**  
**Uji Chi-Square dan Z-Score**

Usia	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
21-30 tahun	21	17	38
31-40 tahun	3	2	5
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Usia**

**Tabel Kerja Chi-Square Usia**

Usia	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
21-30 tahun	Tinggi	21	21,21	-0,21	0,04	0,00
	Rendah	17	16,79	0,21	0,04	0,00
31-40 tahun	Tinggi	3	2,79	0,21	0,04	0,01
	Rendah	2	2,21	-0,21	0,04	0,01
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>0,02</b>

df : 1  
X<sup>2</sup> : 3,84

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Jenis Kelamin**

JenisKelamin	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
Laki-laki	14	10	24
Perempuan	10	9	19
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Kerja Chi-Square Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
Laki-laki	Tinggi	14	13,40	0,6	0,36	0,02
	Rendah	10	10,60	-0,06	0,36	0,03
Perempuan	Tinggi	10	10,60	-0,06	0,36	0,03
	Rendah	9	8,40	0,06	0,36	0,04
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>0,12</b>

df : 1  
X<sup>2</sup> : 3,84

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Pendidikan Terakhir**

Pendidikan Terakhir	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
SMA	12	10	22
D3	3	4	7
S1	9	3	13
S2	0	1	1
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Kerja Chi-Square Pendidikan Terakhir**

Pendidikan Terakhir	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
SMA	Tinggi	12	12,28	0,28	0,08	0,01
	Rendah	10	9,72	0,28	0,08	0,01
D3	Tinggi	3	3,91	-0,91	0,08	0,02
	Rendah	4	3,09	0,91	0,08	0,27
S1	Tinggi	9	7,26	1,74	3,03	0,42
	Rendah	4	5,74	-1,74	3,03	0,53
S2	Tinggi	0	0,56	-0,56	0,31	0,55
	Rendah	1	0,44	0,56	0,31	0,70
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>2,51</b>

df : 3

X<sup>2</sup> : 7,81

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Status Perkawinan**

Status Perkawinan	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
Menikah	6	2	8
Belum Menikah	18	17	35
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Kerja Chi-Square Status Perkawinan**

Status Perkawinan	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
Menikah	Tinggi	6	4,47	1,53	2,34	0,52
	Rendah	2	3,53	-1,53	2,34	0,66
Belum Menikah	Tinggi	18	19,53	-1,53	2,34	0,12
	Rendah	17	15,47	1,53	2,34	0,15
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>1,45</b>

**df : 1**

**X<sup>2</sup> : 3,84**

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Jabatan**

Pendidikan Terakhir	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
Sales Manager	4	2	6
Assistant Sales Manager	2	0	2
Team Leader	1	2	3
Staff	17	15	32
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>43</b>

**Tabel Kerja Chi-Square Jabatan**

Jabatan	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
Sales Manager	Tinggi	4	3,35	0,65	0,42	0,13
	Rendah	2	2,65	-0,65	0,42	0,16
Assistant Sales Manager	Tinggi	2	1,12	0,88	0,77	0,69
	Rendah	0	0,88	-0,88	0,77	0,88
Team Leader	Tinggi	1	1,67	-0,33	0,12	0,07
	Rendah	2	1,33	0,67	0,45	0,34
Staff	Tinggi	17	17,86	-0,86	0,74	0,04
	Rendah	15	14,14	0,86	0,74	0,05
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>2,36</b>

**df : 3**

**X<sup>2</sup> : 7,81**

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Lamanya Bekerja**

Lamanya Bekerja	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
1 – 3 tahun	18	17	35
4 – 6 tahun	6	1	7
7 – 9 tahun	0	1	1
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Kerja Chi-Square Lamanya Bekerja**

Lamanya Bekerja	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
1 – 3 tahun	Tinggi	18	19,53	-1,53	2,34	0,12
	Rendah	17	15,47	1,53	2,34	0,15
4 – 6 tahun	Tinggi	6	3,91	2,09	4,37	1,12
	Rendah	1	3,09	-2,09	4,37	1,41
7 – 9 tahun	Tinggi	0	0,56	-0,56	0,31	0,55
	Rendah	1	0,44	0,56	0,31	0,70
<b>Jumlah</b>		43	43			4,05

df : 2

X<sup>2</sup> : 5,99

**Tabel Crosstabulation Subjek Berdasarkan Data Penunjang Pendapatan**

Pendapatan	Kategori		Total
	Tinggi	Rendah	
$x < \text{Rp. } 3.000.000$	10	11	21
$\text{Rp. } 3.000.000 \leq x < \text{Rp. } 6.000.000$	7	6	13
$\text{Rp. } 6.000.000 \leq x \leq \text{Rp. } 9.000.000$	2	0	2
$x > \text{Rp. } 9.000.000$	5	2	7
<b>Total</b>	24	19	43

**Tabel Kerja Chi-Square Pendapatan**

Pendapatan	Kategori	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
$x < \text{Rp. } 3.000.000$	Tinggi	10	11,72	-1,72	2,96	0,25
	Rendah	11	9,28	1,72	2,96	0,32
$\text{Rp. } 3.000.000 \leq x < \text{Rp. } 6.000.000$	Tinggi	7	7,26	-0,26	0,07	0,01
	Rendah	6	5,74	0,26	0,07	0,01

Rp. 6.000.000 ≤ x ≤ Rp. 9.000.000	Tinggi	2	1,12	0,88	0,77	0,69
	Rendah	0	0,88	-0,88	0,77	0,88
x > Rp. 9.000.000	Tinggi	5	3,91	1,09	1,19	0,30
	Rendah	2	3,09	-1,09	1,19	0,39
<b>Jumlah</b>		<b>43</b>	<b>43</b>			<b>2,85</b>

**df** : 3

**X<sup>2</sup>** : 7,81

**LAMPIRAN**  
**Skala Komunikasi Interpersonal**

## **Selamat pagi/siang/sore/malam**

Pada kesempatan ini, saya selaku peneliti sebelumnya ingin berterima kasih atas kesediaan anda untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Penyebaran kuesioner ini saya lakukan dalam rangka pengambilan data sebagai tugas akhir guna menyelesaikan studi saya di Fakultas Psikologi dengan topik tentang Gambaran Komunikasi Interpersonal Konsultan divisi *Marketing Sales (Fitness Center X)* di Jakarta.

Dalam pengisian kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar atau salah karena bukan merupakan suatu tes. Untuk itu, saya mohon anda untuk mengisi kuesioner sesuai dengan yang anda rasakan dan lakukan sekarang. Kejujuran dan kesungguhan menentukan kualitas jawaban yang anda berikan pada setiap pernyataan dalam kuesioner ini. Data-data yang terkumpul hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis.

Atas partisipasi dan kesediaan anda meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Astried Ayu



## PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai kegiatan komunikasi. Diharapkan anda membaca setiap pernyataan dengan cermat dan berikanlah jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan atau lakukan sekarang ini. Setiap jawaban yang anda berikan tidak ada benar atau salah dan kerahasiaannya akan terjaga. Dari Sangat Tidak Sesuai sampai Sangat Sesuai. Semakin ke kanan Anda mengisi, artinya semakin sesuai pernyataan tersebut dengan Anda (SS), dan sebaliknya, semakin ke kiri maka semakin tidak sesuai (STS) pernyataan tersebut dengan Anda. Di bawah ini terdapat penjelasan dalam menjawab:

STS : Sangat Tidak Sesuai

TS : Tidak Sesuai

S : Sesuai

SS : Sangat sesuai

Berikan tanda (X) pada kotak pilihan jawaban yang tersedia. Untuk lebih jelas, perhatikan petunjuk pengisiannya sebagai berikut:

- Saya jujur dalam memberikan informasi kepada *member* / calon *member*.

Apabila pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, berikan tanda silang pada kotak tersebut.

STS	TS	S	<del>SS</del>
-----	----	---	---------------

## DATA PRIBADI

**Berilah tanda cek ( $\checkmark$ ) pada jawaban yang Anda pilih:**

Usia :

Jenis kelamin :  L /  P

Pendidikan terakhir :  SMA /  D3/  S1/  S2

Status perkawinan :  Menikah /  Belum Menikah

Jabatan :  Sales Manager

Assistent Sales Manager

Team Leader

Staff

Lamanya bekerja :

Pendapatan :   $x < 3.000.000$

$3.000.000 \leq x < 6.000.000$

$6.000.000 \leq x \leq 9.000.000$

$x > 9.000.000$

**Berilah tanda silang ( X ) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan yang anda rasakan dan lakukan saat ini.**

1. Saya bersedia membantu sepenuh hati bila calon *member* berminat untuk bergabung di klub.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

2. Saya hanya menjawab bila ada pertanyaan dari *member* / calon *member*.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

3. Saya hanya memberikan penjelasan, tanpa perlu menanggapi keluhan-keluhan dari *member*.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

4. Mendengarkan keluhan-keluhan dari *member* hanya membuang waktu kerja saya.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

5. Pencapaian *fitness goal member* sering kali luput dari perhatian saya.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

6. Dalam berhubungan dengan *member* / calon *member* mengingat nama bukanlah hal penting.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

7. Saya sulit menangkap pesan yang disampaikan calon *member*.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

8. Bagi saya, menyapa *member* bukan merupakan keharusan.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

9. Saya akan menghentikan pembicaraan yang tidak penting.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

10. Berjabat tangan bukan kebiasaan saya bila ada calon *member* yang datang.

STS	TS	S	SS
-----	----	---	----

