

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	Data Klinik Kecantikan di Kota Cilegon	7
1.2	Jenis Perawatan	8
1.3	Tingkat Kepuasan Pelanggan	9
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Indeks Pengujian Kelayakan Model	48
3.2	Operasional Variabel	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	61
5.1	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	64
5.2	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Final	65
5.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	65
5.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan Final	66
5.5	Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	67
5.6	Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan Final	67
5.7	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	68
5.8	Hasil Cronbach's Alpha Kualitas Pelayanan	69
5.9	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan	69

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	87
2	Data Hasil Tabulasi <i>Pretest</i>	91
3	Data Hasil Tabulasi Penelitian	92
4	Hasil Statistik Penelitian	96
5	Hasil Output SEM	120