

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Heni Resita Sari

NIM : 2011-11-288

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Terhadap Kepuasan Pelanggan
Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan
Pada Klinik Wijaya Platinum *Skin Care* Di Kota Cilegon.

Jakarta, 01 September 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing



(Drs. Sugiyanto, MM)



(Drs. Dihin Septyanto, ME)