

## **KATA PENGANTAR**

Di lembar ini, penulis hanya dapat mengungkapkan rasa syukur atas segala hal yang didapat selamat Kuliah tugas akhir berlangsung. Semua hanya karena anugrah dan kesempatan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak.

Untuk itu terima kasih atas setiap pembelajaran yang penulis dapatkan ketika magang di PT. Retail Estate Solution dan management Mall living world alam sutra serta setiap kepercayaan perusahaan dalam memberikan tanggung jawab akan setiap tugas yang diberikan pada penulis.

Terima kasih untuk setiap kesediaan teman-teman management office untuk kerjasama dalam penelitian yang dilakukan dilapangan dan pengunjung yang ramai menjadi antusias dari bagian acara berlangsung menjadi ilmu tambahan dari penulis untuk maju lagi kedepan. Hingga saat ini, ijinkanlah penulis untuk mendedikasikan segala ucapan syukur dan terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang menyertai setiap langkah penulis ketika melakukan praktek kerja lapangan ini.

1. Atas segala anugrahNya, Tuhan Yesus Kristus yang akhirnya menjawab pengumpulan penulis semua diselesaikan sampai akhir.
2. PT. Retail Estate Solution secara umum dan Divisi Tenant Relation secara khusus yang memberikan penulis kesempatan untuk penelitian dan belajar sebelum akhirnya melangkah didunia Public relations sesungguhnya.
3. Kepada Bapak Arifin Harahap.Msi yang bersedia menjadi pembimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini

4. Keluarga tercinta yang setiap waktu mengingatkan selesaikan kuliahnya mama, papa dan keluarga besar.
5. Untuk calon istri Novi Fajirin selalu *men-support* dan mengingatkan selesaikan kuliah.
6. Sabahat CG D'SEED Stefanie Aryanto, Merlin, Billy, Sutrisno, dan Doddy yang selalu mendoakan penulis disetiap pertemuan.
7. Teman-teman kuliah angkatan 2008.
8. Terakhir, untuk setiap teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk setiap doa dan dukungan yang diberikan sehingga penulis bisa sampai dibuku laporan ini.

Akhir kata, selamat membaca laporan ini. Biarlah laporan ini dapat bermanfaat bagi kalian.

Jakarta, Agustus 2015

Damy Sanjaya