

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PRODUK GIRO TERHADAP PENILAIAN KINERJA TELLER PADA PT BANK “XX” CABANG TAMAN DUTA MAS (Nuraini dibimbing oleh Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Akt., CA.)

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektifitas, efisiensi, dan ekonomis kinerja (*performance*) serta efektifitas terhadap peraturan yang berlaku untuk penilaian kinerja pada perusahaan Bank “XX” Cabang Taman Duta Mas Jakarta Barat. Audit operasional terhadap kinerja teller atas produk giro juga dilakukan untuk mengidentifikasi kelemahan dan merumuskan rekomendasi untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang ditemukan.

Penelitian di perusahaan Bank “XX” Cabang Taman Duta Mas Jakarta Barat menggunakan metode studi literatur dan penelitian lapangan. Penelitian lapangan dilakukan dengan membuat kuesioner, melakukan wawancara, dan observasi terhadap kegiatan perusahaan. Objek penelitiannya adalah seluruh teller regular di PT Bank “XX” Cabang Taman Duta Mas dengan jumlah 12 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan analisis deskriptif kualitatif dan analisis statistik deskriptif kualitatif dengan skala *Guttman* untuk mengukur efektifitas kegiatan operasional dalam meningkatkan kinerja fungsi teller. Sedangkan untuk mengukur kinerja (*performance*) menggunakan perhitungan 3E (efektifitas, efisiensi dan ekonomis). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal sangat membantu karyawan dalam memproses transaksi giro, sehingga membuat pekerjaannya menjadi lebih mudah dan dapat meningkatkan produktifitas dan efektifitas pada pekerjaannya.

Kata Kunci : **Audit Operasional, Pengendalian Internal, Giro, Penilaian Kinerja.**

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT THE GIRO PRODUCTS ON PERFORMANCE ASSESSMENT TELLER , THE BANK "XX " BRANCH TAMAN DUTA MAS (Nuraini guided by Dr. MF . Arrozi Adhikara , SE . , M.Sc. , Akt . , CA.)

This study aims to assess the effectiveness , efficiency and economical performance as well as the effectiveness of the regulations applicable to the company's performance appraisal Bank " XX " Branch Taman Duta Mas West Jakarta. Operational audit of the teller 's performance on current accounts was also conducted to identify weaknesses and formulate recommendations to address the weaknesses found .

Research in companies Bank " XX " Branch Taman Duta Mas West Jakarta using literature study and field research . Fieldwork was conducted by a questionnaire , conducting interviews , and observations of the activities of the company . The object of research is the entire regular teller at PT Bank " XX " Branch Taman Duta Mas with 12 teller . Data analysis method used is the descriptive analysis of qualitative and qualitative descriptive statistical analysis with Guttman scale to measure the effectiveness of operational activities in improving the performance of the functions teller.Sedangkan for measuring performance (performance) using the calculation of 3E (effectiveness , efficiency and economy) . The results showed that the internal control system greatly assist employees in processing current account transactions , thus making the job easier and can improve the productivity and effectiveness at work .

Keywords : Operational Audit , Internal Control , Giro , Performance Assessment .