

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN**  
**PRESTASI KERJA BIDAN DI RUANG KEBIDANAN**  
**SILOAM HOSPITAL KEBON JERUK**



**Disusun Oleh :**

**DIAN HASTINI UTAMI**

**2010-31-055**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2012**



## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dian Hastini Utami

NIM : 201031055

Program Studi : Kesehatan masyarakat

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Universitas ESA UNGGUL

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

### **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA BIDAN DI RUANG KEBIDANAN SILOAM HOSPITAL KEBON JERUK**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 September 2012

Dian Hatini Utami



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN PROGRAM STUDI KESEHATAN  
MASYARAKAT SKRIPSI, 07 SEPTEMBER 2012

DIAN HASTINI UTAMI

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA BIDAN DI  
RUANG KEBIDANAN SILOAM HOSPITAL KEBON JERUK**

6 Bab, 83 Halaman, 15 Tabel, 12 Grafik, 4 Lampiran, 1 Bagan

**ABSTRAK**

Motivasi kerja mempunyai peranan yang cukup penting dalam meningkatkan prestasi kerja bidan untuk melaksanakan tugasnya sehari-hari. Motivasi kerja adalah suatu proses psikologis yang mendorong untuk bertindak atau melakukan sesuatu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui tanggung jawab, pengembangan diri, serta kemandirian dalam bertindak. Prestasi kerja adalah hasil kerja seseorang selama periode tertentu atau suatu bentuk kesanggupan dan kemampuan seseorang untuk mengerjakan sesuatu untuk mencapai target yang meliputi mutu hasil kerja, volume hasil kerja, penugasan tugas, kehandalan, dan kehadiran kerja. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan motivasi kerja dan prestasi kerja bidan di ruang kebidanan Siloam Hospital Kebon Jeruk. Metode penelitian bersifat deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional* dengan jumlah sampel 34 responden yaitu dari seluruh populasi yang ada. Pengukuran dengan menggunakan pengisian kuisioner. Analisis yang dilakukan menggunakan uji *Pearson Product Moment*, karena sample berdistribusi normal. Deskripsi data karakteristik responden berumur 24-35 tahun (70,59%), pendidikan DIII (61,76%), berstatus belum menikah (52,90%) dan lama bekerja 5-10 tahun (41,17%). Skor rata-rata prestasi kerja ( $44,91 \pm 7,09$ ) dan skor rata-rata motivasi kerja ( $31,38 \pm 4,77$ ). Hasil uji korelasi menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara motivasi dengan prestasi kerja bidan ( $r = 0,136$ ;  $p < \alpha 0,05$ ). Disimpulkan bahwa, prestasi kerja bidan di ruang kebidanan Siloam Hospital berhubungan dengan motivasi kerja bidan. Untuk itu pihak rumah sakit khususnya ruang kebidanan diharapkan untuk meningkatkan prestasi kerja bidan dengan mengadakan uji kompetensi dan ditindak lanjuti dengan diberikan kesempatan pada para bidan untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.

Daftar Pustaka : 11 (2000-2008)

Kata kunci : Motivasi Kerja, Prestasi Kerja



## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan didepan penguji fakultas ilmu-  
ilmu kesehatan program studi kesehatan masyarakat dan diterima untuk memenuhi  
sebagian persyaratan dalam nmendapatkan gelar sarjana kesehatan masyarakat

Jakarta, 07 September 2012

DEKAN

Idrus Jus'at, Ph.D

## **TIM PENGUJI SKRIPSI**

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Intan Silviana Mustikawati SKM. MPH	.....	.....
Sekretaris	: dr. Mayang Angraini	.....	.....
Anggota	: Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA	.....	.....



## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan didepan penguji  
skripsi fakultas ilmu-ilmu kesehatan program studi kesehatan masyarakat dan  
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam nmendapatkan gelar sarjana  
kesehatan masyarakat

Jakarta, 07 September 2012

Komisi pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Intan Silviana Mustikawati SKM. MPH

dr. Mayang Angraini

Mengetahui

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Intan Silviana Mustikawati SKM. MPH



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dian Hastini Utami  
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta 25 Juni 1985  
Agama : Islam  
Alamat : Sari Bumi Indah. Jl. Nusa Indah III Blok D23 No. 14  
binong, Curug, Tangerang 15810  
Nama Ayah : Ir. Ahmad Hidayat M.SI  
Nama Ibu : Suhartini Sri Agustin S.pd. MM

## JENJANG PENDIDIKAN

1. SD Bencongan 1 tangerang lulus tahun 1997
2. SLTP Pramita Tangerang, lulus tahun 2000
3. SMU Islamic Village, lulus tahun 2003
4. AKBID Widya Karsa Jayakarta RS. Kanker Darmais Jakarta Barat lulus tahun 2006

## PENGALAMAN KERJA

1. RS Siloam Hospital kebon jeruk Jakarta Barat dari tahun 2007 sampai saat ini



## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan ridha dan karuniannya yang begitu besar sehingga penulis memperoleh kekuatan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Bidan di ruang Kebidanan Siloam Hospital Kebon Jeruk” dalam rangka melengkapi persyaratan Ujian Akhir Semester Program Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak-pihak terkait baik dukungan secara moril maupun materil, oleh karena itu dalam penyusunan magang ini dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, bantuan, partisipasi, fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu dengan segenap ketulusan dan rasa hormat penulis ingin tidak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk Jakarta ibu Caroline yang telah memberikan izin dalam pengambilan data, kepada penulis selama mencari bahan guna penyusunan skripsi ini.

2. Ibu Yuni selaku kepala HRD Siloam Hospital yang telah mengizinkan penulis untuk mengambil data sebagai bahan skripsi.
3. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM. MPH, selaku pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, nasehat dan pikirannya serta saran yang berguna dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Mayang Angraini selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan dalam membimbing penyusunan skripsi
6. Segenap dosen dan staf pendidikan serta staf perpustakaan Esa Unggul yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis mencari data yang diperlukan.
7. Ibu Sukasmi. Am.Keb selaku kepala ruangan kebidanan di Siloam Hospital kebon jeruk yang telah memberikan waktu ijin sekolah.
8. Seluruh rekan-rekan bidan di ruang kebidanan Siloam Hospital kebon jeruk
9. Kepada orang tuaku tercinta (papaku) Ahmad Hidayat, MSI dan Suhartini Sri Agustin Spd. MM (mamaku) yang selalu memberikan segala restu dan doanya disetiap langkahku dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Kepada suamiku tercinta yang selalu memberikan segala restu dan doanya
11. Kepada teman seperjuanganku teman-teman MRS 2010 khususnya peni, anik, vivi

Jakarta, 07 September 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7

1.6	Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1	Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	7
1.6.2	Manfaat Bagi Akademik.....	8
1.6.3	Manfaat Bagi Peneliti.....	9

## BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

2.1	Kerangka Teori.....	10
2.1.1	Definisi Prestasi Kerja.....	10
2.1.1.1	Mutu hasil kerja.....	10
2.1.1.2	Volume hasil kerja.....	12
2.1.1.3	Penguasaan tugas.....	15
2.1.1.4	Kehandalan.....	16
2.1.1.5	Kehadiran kerja.....	17
2.1.2	Definisi	
	Bidan.....	23
2.1.3	Definisi Motivasi .....	26
2.1.3.1	Tanggung Jawab.....	27
2.1.3.2	Pengembangan diri.....	30
2.1.3.3	Kemandirian dalam bekerja.....	33
2.2	Kerangka Berfikir .....	54

2.3	Kerangka Konsep Penelitian.....	58
2.4	Hipotesis.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.2	Jenis Penelitian.....	59
	3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	59
	3.2.2 Desain Study.....	59
3.3	Tehnik Pengambilan Sample.....	60
	3.3.1 Populasi.....	60
	3.3.2 Sample.....	60
3.4	Instrumen Penelitian.....	60
	3.4.1 Instrumen penelitian variable Independent Motivasi kerja.....	60
	3.4.2 Instrumen penelitian variable dependent Prestasi kerja bidan..	63
3.5	Tehnik Analisa Data.....	67
	3.5.1 Analisa Univariat.....	67
	3.5.2 Analisa Bivariat.....	68
3.6	Uji Statistik.....	68
	3.6.1 Koefisien Korelasi.....	69
	3.6.2 Uji Normalitas.....	73
	Uji 3.7 Hipotesis.....	73

## BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Karakteristik Responden.....	75
4.1.1	Analisis Univariat.....	82
4.1.2	Motivasi Kerja di ruang kebidanan Siloam Hospital.....	84
4.2	Uji Persyaratan Analisis.....	87
4.3	Pengujian Hipotesis.....	88
4.3.1	Uji Korelasi Person Product Moment.....	88
4.3.2	Koefisien Penentu.....	90
4.4	Keterbatasan Peneliti.....	91

## BAB V PEMBAHASAN

5.1	Tingkat Prestasi Kerja Bidan di Ruang Kebidanan Siloam.....	92
5.2	Motivasi Kerja di Ruang Kebidanan.....	95
5.2.1	Hubungan motivasi kerja dengan prestasi kerja bidan di ruang kebidanan Siloam Hospital.....	97

## BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	101
6.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		102
KUESIONER.....		103
LAMPIRAN.....		107

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Independent dan indicator motivasi kerja.....	63
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor Kepuasan Pasien.....	64
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian prestasi kerja bidan.....	65
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban.....	67
Tabel 3.5 Pedoman interpretasi interval nilai koefisien korelasi dan kekuatan hubungan.....	72
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Umur Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	76
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Bidan Di Ruang Kebidanan Siloam Hospital.....	78
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Status Perkawinan Bidan Di Ruang Kebidanan Siloam Hospital.....	80
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut lama bekerja Di Ruang Rawat Jalan Poli Kebidanan Siloam Hospital.....	82
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Prestasi Kerja Bidan di Kebidanan.....	86
Tabel 4.6 Hasil Tes Kolmogrov Smirnov Uji Normalitas Distribusi Data Hubungan motivasi kerja dengan prestasi kerja di kebidanan Siloam Hospital.....	88

Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Person Product Moment Antara motivasi kerja dengan prestasi kerja bidan di ruang Kebidanan Siloam.....	89
Tabel 5.1 Kategori Distribusi prestasi kerja bidan.....	93
Tabel 5.2 Kategori Distribusi Motivasi kerja.....	97

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Umur Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	77
Grafik 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Umur Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	77
Grafik 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Pendidikan Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	79
Grafik 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok pendidikan Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	79
Grafik 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Status Pernikahan Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam.....	81
Grafik 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Menurut status pernikahan Bidan Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	81
Grafik 4.7	Distribusi Frekuensi Responden Menurut lama bekerja Di ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	83
Grafik 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Menurut lama bekerja Di Ruang kebidanan Kebidanan Siloam Hospital.....	83
Grafik 4.9	Grafik Histogram Prestasi Kerja Bidan Di Ruang Kebidanan Siloam Hospital.....	85
Grafik 4.10	Histogram motivasi kerja Bidan Di Ruang Kebidanan Siloam Hospital.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Output tabel spss.....	112
Lampiran 3. Tabulasi skor jawaban kuesioner.....	120